



دورة: إدارة الوراكز التجارية

2025 - 7 أغسطس 7 - 3 دبي (الإهارات العربية الهتحدة) Residence Inn by Marriott Shei



إدارة الوراكز التجارية

روز الدورة: MA10444 تاريخ الإنعقاد: 3 - 7 أغسطس 2025 دولة الإنعقاد: دبي (الإوارات العربية الوتحدة) - Marriott by Inn Residence Shei رسوم الإشتراك: 4500 Euro

أهداف البرنامج :

- الإلمام بالمفاهيم والأسس الحديثة المتعلقة بوظائف المدير.
- اكتساب المهارات الإدارية والسلوكية اللازمة للمدير الناجح والقائد الفعال.
 - تطبيق بعض الأساليب والأدوات الناجحة في إدارة المراكز التجارية.
- تشخيص وتحليل المشكلات الإدارية واستخدام الأسلوب العلمي في اتخاذ القرارات.
 - التحليل العلمي للمتغيرات البيئية وكيفية التفاعل معها.
 - التعرف على مفاهيم وتطبيقات التخطيط الاستراتيجي.
 - التعرف على الابعاد الاقتصادية والقانونية لوظائف مدير المركز التجاري.
- اكتساب المعرفة الخاصة بالأبعاد العلمية والممارسات التطبيقية للوظائف الرئيسية للمنشأة مثل المشتريات والمخازن والتسويق والمبيعات والإدارة المالية والحاسب الآلي وغيرها.

المحاور العامة للبرنامج

اليوم الاول

- إدارة المراكز التجارية.
 - مبادئ التسويق.
 - المحاسبة التجارية.

اليوم الثاني

- مقدمة في الحاسب الآلي.
- العمليات التشغيلية في المراكز التجارية.
 - إدارة المواد.

اليوم الثالث

- التحليل المالي في المراكز التجارية.
- الاستخدامات التطبيقية للحاسب الآلي في المراكز التجارية.
 - إدارة الموارد البشرية في المراكز التجارية.

اليوم الرابع

- تخطيط وتصميم المراكز التجارية.
 - التسويق في المراكز التجارية.
 - السلوك الوظيفي.

اليوم الخامس

- فن خدمة العملاء.
- التدریب العملي في أحد متاجر التجزئة التابعة لشركة العثيم.
 - ورشة عمل