



دورة:
حوكمة ادارة تقنية المعلومات

5 - 9 مايو 2025
امستردام (هولندا)

حوكمة إدارة تقنية المعلومات

رمز الدورة: IT12959 تاريخ الإنعقاد: 5 - 9 مايو 2025 دولة الإنعقاد: أمستردام (هولندا) - رسوم الإشتراك: Euro 5500

المقدمة:

تعد حوكمة إدارة تقنية المعلومات Governance IT أحد الجوانب الأساسية التي تضمن الاستخدام الفعال والأمن لتكنولوجيا المعلومات داخل المؤسسات. تهدف الحوكمة إلى تحقيق التوازن بين المخاطر والعوائد المرتبطة بتقنية المعلومات مع ضمان تحقيق القيمة المضافة للمؤسسة. تتعامل حوكمة تقنية المعلومات مع الجوانب التنظيمية، التشغيلية، والمخاطرة لتقنية المعلومات، وتعمل على دمجها في الاستراتيجية الشاملة للمؤسسة. تغطي هذه الدورة المبادئ الأساسية للحوكمة، الأطر العالمية مثل COBIT و ITIL، وكذلك دورها في تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل التكاليف والمخاطر.

أهداف البرنامج:

- تعريف المشاركين بمفهوم حوكمة تقنية المعلومات وأهميته في المؤسسات.
- تقديم الأطر العالمية المعتمدة في حوكمة تقنية المعلومات COBIT، ITIL، ISO 38500.
- شرح كيفية موازنة استراتيجيات تقنية المعلومات مع الأهداف المؤسسية.
- تعزيز قدرة المشاركين على إدارة المخاطر المرتبطة بتقنية المعلومات.
- تطوير مهارات مراقبة وتقييم أداء إدارة تقنية المعلومات.
- تقديم أفضل الممارسات لضمان استدامة وتطوير بنية تقنية المعلومات في المؤسسة.

الكفاءات:

- فهم أطر حوكمة تقنية المعلومات وكيفية تطبيقها.
- القدرة على تقييم وإدارة المخاطر التقنية.
- مهارات التحليل الاستراتيجي لدمج تقنية المعلومات مع أهداف الأعمال.
- قدرة على تطوير خطط عمل تقنية المعلومات على المدى الطويل.
- مهارات إدارة الأداء والالتزام بمعايير الحوكمة.

الجمهور المستهدف:

- مديرو تقنية المعلومات CIOs ومديرو الأقسام التقنية.
- مسؤولو الحوكمة وإدارة المخاطر في المؤسسات.
- المهنيون العاملون في مجال تقنية المعلومات ممن يرغبون في تعزيز معرفتهم حول الحوكمة.
- المسؤولون التنفيذيون في الإدارة العليا ممن يرغبون في فهم دور تقنية المعلومات في تحقيق أهداف مؤسساتهم.

- الاستشاريون العاملون في مجالات إدارة الأعمال وتقنية المعلومات.

المحاور العامة:

اليوم الأول: مقدمة في حوكمة إدارة تقنية المعلومات

- التعريف بمفهوم حوكمة تقنية المعلومات.
- الأطر العالمية المعتمدة COBIT، ITIL، ISO 38500.
- علاقة الحوكمة بالأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.
- مناقشة حالات دراسية من مؤسسات عالمية.

اليوم الثاني: تطوير استراتيجيات حوكمة تقنية المعلومات

- موازنة استراتيجيات تقنية المعلومات مع الأهداف المؤسسية.
- تحليل الفجوة بين الوضع الحالي والمرغوب فيه في حوكمة تقنية المعلومات.
- كيفية بناء خطة حوكمة تقنية المعلومات.
- تطبيقات عملية لبناء الاستراتيجيات.

اليوم الثالث: إدارة مخاطر تقنية المعلومات

- التعرف على المخاطر المرتبطة بتقنية المعلومات.
- أطر إدارة المخاطر التقنية.
- كيفية تنفيذ خطط إدارة المخاطر في الحوكمة.
- تطبيقات عملية وحالات دراسية.

اليوم الرابع: تقييم ومراقبة الأداء في حوكمة تقنية المعلومات

- مؤشرات الأداء الأساسية KPIs لمراقبة فعالية تقنية المعلومات.
- أدوات التقييم والتحليل.
- كيفية إعداد تقارير الأداء التقنية.
- دراسة حالات عملية حول مراقبة الأداء.

اليوم الخامس: الحوكمة المستدامة والتحسين المستمر

- أفضل الممارسات في حوكمة تقنية المعلومات.
- التحسين المستمر ومتابعة التقدم.

- دور الابتكار في تطوير حوكمة تقنية المعلومات.