



**دورة:**

**إدارة الأزمات في أمن الطيران**

**2025 - 20 إبريل**

**اسطنبول (تركيا)**

**DoubleTree by Hilton Istanbul**

## إدارة الأزمات في أمن الطيران

رمز الدورة: HE12496 تاريخ الإنعقاد: 20 - 24 إبريل 2025 دولة الإنعقاد: اسطنبول (تركيا) - Istanbul Hilton by DoubleTree رسوم الاشتراك: Euro 6000

### مقدمة

تساعد دورة إدارة الأزمات، المنظمات على تحديد الأزمات المحتملة أو الوشيكة أو الفعلية والاستجابة لها بطريقة منسقة وناجحة.

يتم إجراء دورة إدارة الأزمات في أمن الطيران هذه تحت رعاية مركز جلوبال هورايزون للتدريب والاستشارات. يوفر هذا البرنامج التدريبي الكفاءات اللازمة لأداء إدارة الأزمات بشكل فعال CM وتطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر المناسبة، بما يتماشى مع الممارسات والمبادئ الدولية للطيران المدني.

تم تطوير هذه الدورة وفقًا لملحق منظمة الطيران المدني الدولي رقم 17 الأمن ووثيقة منظمة الطيران المدني الدولي رقم 8973 دليل الأمن.

## أهداف البرنامج

### يهدف هذا البرنامج التدريبي الى:

- التعرف على أنواع التهديدات و المخاطر التي تواجه شركات و مؤسسات الطيران.
- ما هي ادارة المخاطر، و ما أهم توصيات منظمة الطيران المدني الدولي.
- ادارة الازمات المتعلقة في الطيران، خصائصها، مبادئها و مراحل الازمة.
- التعرف على أهم ميزات القيادة و المفاوضات في ادارة أزمات الطيران.
- التعرف على السياسات الوطنية، و التخطيط لادارة الازمات.
- الخطة الوطنية لادارة الازمات، التنسيق، الاعلام، المساعدة، و التحديث.
- ألاستجابات السريعة لمنظمين ادارة الازمات، و دور السلطات المختصة، و مهام فريق ادارة الازمات.
- استجابة شركات الطيران، لأزمات الخطف و التخطيط لحل الأزمة.
- الاتصالات في الازمات، ميزات التواصل الجيد، فشل الاتصالات، و مركز عمليات الطوارئ.
- المرافق المعنية في ادارة الازمات، و العوامل البشرية في الأمن.

## منهجية البرنامج

يتم تعليم ادارة الازمات عن طريق عروض تقديمية قصيرة ومركزة تليها جلسات ورش عمل تعليمية تجريبية. في هذه الجلسات ، يتم تطبيق المعرفة المكتسبة على أمثلة من العالم الحقيقي ودراسات الازمات.

## الجمهور المستهدف

تم تصميم الدورة التدريبية خصيصًا لموظفي:

- الإدارات العليا لهيئات الطيران.
- إدارة الأزمات.
- أمن الطيران المدني.
- سلطات المطارات.
- شركات الطيران.
- الوكالات ذات الصلة بأمن الطيران.

## **المحاور العامة**

### **اليوم الأول**

#### **التحديات والمخاطر التي تواجه صناعة الطيران**

- التحديات السابقة والحالية والناشئة

#### **مفهوم إدارة المخاطر**

- العملية التي أوصت بها منظمة الطيران المدني الدولي
- تمرين لإدارة المخاطر

#### **نظرة عامة على إدارة الأزمات**

- خصائص الأزمة
- المبادئ الأساسية
- مراحل الأزمة
- مبادئ القيادة والسيطرة و المفاوضات.

### **اليوم الثاني**

#### **السياسة الوطنية والتخطيط لإدارة الأزمات**

- نية السياسة
- المسؤوليات
- تطوير الخطة الوطنية لإدارة أزمات الطيران
- التنسيق بين الوكالات
- إدارة وسائل الإعلام
- خطة مساعدة

- اختبار وتحديث الخطة

### **استجابة المنظمين لإدارة الأزمات**

- أنواع الحوادث
- أدوار السلطات المختصة
- مهام فريق إدارة الأزمات

### **اليوم الثالث**

#### **إدارة الأزمات - استجابة شركات الطيران**

- تسلسل الأنشطة
- دور شركات الطيران
- مراحل التنشيط

#### **استجابة شركات الطيران المختطفة**

- أنواع الخطف
- مراحل الاختطاف
- إجراءات أثناء الرحلة
- حماية قمرة القيادة
- استجابة الطاقم
- استجابة المنظمين

### **اليوم الرابع**

#### **تخطيط إدارة الأزمات**

- عناصر خطة الأزمة
- مراحل تطوير الخطة

#### **اتصالات الأزمات**

- مبادئ التواصل الجيد
- فشل في الاتصالات
- مركز عمليات الطوارئ

- الاتصالات بين الوكالات
- الاتصالات الداخلية

### **اليوم الخامس**

#### **مرافق إدارة الأزمات**

- أنواع وموقع مراكز القيادة
- عوامل يجب مراعاتها عند نشر مراكز القيادة
- معدات لمراكز القيادة

#### **العوامل البشرية في الأمن**

- معالجة المعلومات البشرية
- كشف التركيز
- علم وطائف الأعضاء والساعة البيولوجية
- اليقظة: كشف الإشارة
- التوتر واليقظة