Global Horizon
TRAINING CENTER

دورة:

إدارة الأزمات في أمن الطيران

14 - 18 ديسمبر 2025

اسطنبول (تركيا)

DoubleTree by Hilton Istanbul

إدارة الأزمات في أمن الطيران

رمز الدورة: HE12496 تاريخ الإنعقاد: 14 - 18 ديسمبر 2025 دولة الإنعقاد: اسطنبول (تركيا) - Istanbul Hilton by DoubleTree رسوم الإشتراك: 6000 Euro

مقدمة

تساعد دورة إدارة الأزمات، المنظمات على تحديد الأزمات المحتملة أو الوشيكة أو الفعلية والاستجابة لها بطريقة منسقة وناجحة.

يتم إجراء دورة إدارة الأزمات في أمن الطيران هذه تحت رعاية مركز جلوبال هورايزون للتدريب و الاستشارات. يوفر هذا البرنامج التدريبي الكفاءات اللازمة لأداء إدارة الأزمات بشكل فعال CM وتطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر المناسبة ، بما يتماشى مع الممارسات والمبادئ الدولية للطيران المدني.

تم تطوير هذه الدورة وفقًا لملحق منظمة الطيران المدني الدولي رقم 17 الأمن ووثيقة منظمة الطيران المدني الدولي رقم 8973 دليل الأمن.

أهداف البرنامج

يهدف هذا البرنامج التدريبي الى:

- التعرف على أنواع التهديدات و المخاطر التي تواجه شركات و مؤسسات الطياران.
- ما هي ادارة المخاطر، و ما أهم توصيات منظمة الطيران المدني الدولي.
- ادارة الازمات المتعلقة في الطيران، خصائصها، مبادئها و مراحل الازمة.
- التعرف على أهم ميزات القيادة و الفاوضات في ادارة أزمات الطيران.
- التعرف على السياسات الوطنية، و التخطيط لادارة الازمات.
- الخطة الوطنية لادارة الازمات، التنسيق، الاعلام، المساعدة، و التحديث.
- ألاستجابات السريعة لمنظمين ادارة الازمات، و دور السلطات المختصة، و مهام فريق ادارة الازمات.
- استجابة شركات الطيران، لأزمات الخطف و التخطيط لحل الأزمة.
- الاتصالات في الازمات، ميزات التواصل الجيد، فشل الاتصالات، و مركز عمليات الطوارئ.
- المرافق المعنية في ادارة الازمات، و العوامل البشرية في الأمن.

منهجية البرنامج

يتم تعليم ادارة الازمات عن طريق عروض تقديمية قصيرة ومركزة تليها جلسات ورش عمل تعليمية تجريبية. في هذه الجلسات ، يتم تطبيق المعرفة المكتسبة على أمثلة من العالم الحقيقي ودراسات الازمات.

الجمهورالمستهدف

تم تصميم الدورة التدريبية خصيصًا لموظفي:

- الإدارات العليا لهيئات الطياران.
- إدارة الأزمات.
- أمن الطيران المدني.
- سلطات المطارات.
- شركات الطيران.
- الوكالات ذات الصلة بأمن الطيران.

المحاورالعامة

اليوم الأول

التهديدات والمخاطر التي تواجه صناعة الطيران

- التهديدات السابقة والحالية والناشئة

مفهوم إدارة المخاطر

- العملية التي أوصت بها منظمة الطيران المدني الدولي
- تمرين لإدارة المخاطر

نظرة عامة على إدارة الأزمات

- خصائص الأزمة
- المبادئ الأساسية
- مراحل الأزمة
- مبادئ القيادة والسيطرة و المفاوضات.

اليوم الثاني

السياسة الوطنية والتخطيط لإدارة الأزمات

- نية السياسة
- المسؤوليات
- تطوير الخطة الوطنية لإدارة أزمات الطيران
- التنسيق بين الوكالات
- إدارة وسائل الإعلام
- خطة مساعدة

- اختبار وتحديث الخطة

استجابة المنظمين لإدارة الأزمات

- أنواع الحوادث
- أدوار السلطات المختصة
- مهام فريق إدارة الأزمات

اليوم الثالث

إدارة الأزمات - استجابة شركات الطيران

- تسلسل الأنشطة
- دور شركات الطيران
- مراحل التنشيط

استجابة شركات الطيران المختطفة

- أنواع الخطف
- مراحل الاختطاف
- إجراءات أثناء الرحلة
- حماية قمرة القيادة
- استجابة الطاقم
- استجابة المنظمين

اليوم الرابع

تخطيط إدارة الأزمات

- عناصر خطة الأزمة
- مراحل تطوير الخطة

اتصالات الأزمات

- مبادئ التواصل الجيد
- فشل في الاتصالات
- مركز عمليات الطوارئ

- الاتصالات بين الوكالات
- الاتصالات الداخلية

اليوم الخامس

مرافق إدارة الأزمات

- أنواع وموقع مراكز القيادة
- عوامل يجب مراعاتها عند نشر مراكز القيادة
- معدات لمراكز القيادة

العوامل البشرية في الأمن

- معالجة المعلومات البشرية
- كشف التركيز
- علم وظائف الأعضاء والساعة البيولوجية
- اليقظة: كشف الإشارة
- التوتر واليقظة