



**دورة:**

**إدارة مشاريع الصيانة والبنية التحتية للمباني والمنشآت**

**20 - 31 يناير 2025**

**اسطنبول (تركيا)**

**DoubleTree by Hilton Istanbul**

## إدارة مشاريع الصيانة والبنية التحتية للمباني والمنشآت

رمز الدورة: EN12995 تاريخ الإنعقاد: 20 - 31 يناير 2025 دولة الإنعقاد: اسطنبول (تركيا) - Istanbul Hilton by DoubleTree رسوم الاشتراك: Euro 10080

### المقدمة

تلعب مشاريع الصيانة والبنية التحتية دوراً حيوياً في الحفاظ على سلامة المباني والمنشآت واستدامتها مع تحقيق التوازن بين الجودة والتكلفة. في ظل التطور السريع للتكنولوجيا والمعايير الهندسية، أصبحت إدارة هذه المشاريع أكثر تعقيداً، مما يتطلب مهارات متقدمة وتطبيق منهجيات حديثة لتحقيق الكفاءة والاستدامة. يهدف هذا البرنامج إلى تطوير فهم شامل لأفضل الممارسات في إدارة مشاريع الصيانة والبنية التحتية. سيتم تسليط الضوء على المهارات اللازمة لتخطيط وتنفيذ ومتابعة هذه المشاريع، بما يضمن تحسين الأداء المؤسسي ورضا المستفيدين، مع التركيز على الابتكار والاستدامة في مواجهة التحديات.

### أهداف البرنامج

- توفير فهم شامل لدورة حياة مشاريع الصيانة والبنية التحتية.
- تحسين القدرة على تخطيط وتنفيذ المشاريع بفعالية وكفاءة.
- تعزيز المعرفة بالتكنولوجيا الحديثة المستخدمة في إدارة مشاريع الصيانة.
- تطبيق الاستراتيجيات المستخدمة في إدارة البنية التحتية.
- تحسين مهارات إدارة المخاطر وتحليلها.
- تطوير مهارات القيادة والتواصل لإدارة الفرق والمشاريع المتعددة الأطراف.

### الكفاءات المستهدفة

- القدرة على تخطيط المشاريع وتحليل تكاليفها.
- استخدام التكنولوجيا الرقمية لتحسين عمليات الصيانة والبنية التحتية.
- الكفاءة في إدارة المخاطر وحل المشكلات.
- المهارات القيادية لإدارة الفرق والمقاولين.
- الإلمام بالمعايير الدولية للصيانة والبنية التحتية.

### الجمهور المستهدف

- مديري المشاريع والمتخصصين في إدارة الصيانة.
- المهندسين المعماريين والمدنيين.
- مسؤولي البنية التحتية والصيانة في القطاعين العام والخاص.

- مديري المرافق والمشاريع العقارية.
- الاستشاريين والمتخصصين في الاستدامة والطاقة.

## المحاور العامة

### اليوم الأول: مقدمة إلى إدارة مشاريع الصيانة والبنية التحتية

- مفاهيم أساسية في إدارة المشاريع.
- أهمية الصيانة والبنية التحتية في استدامة المباني.
- تحليل الأدوار والمسؤوليات في المشاريع.

### اليوم الثاني: دورة حياة مشاريع الصيانة والبنية التحتية

- مراحل المشروع من التخطيط إلى التنفيذ.
- التحديات الرئيسية في كل مرحلة.
- كيفية إدارة التداخلات بين المراحل المختلفة.

### اليوم الثالث: تخطيط المشاريع وتحليل التكلفة

- إعداد خطط العمل والجدول الزمني.
- تقدير التكاليف وإعداد الميزانيات.
- تحليل التكلفة والفوائد واتخاذ القرار.

### اليوم الرابع: التكنولوجيا الحديثة في إدارة المشاريع

- دور الأنظمة الرقمية مثل BIM و CAFM.
- تطبيق الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء.
- استخدام تطبيقات إدارة المشاريع الرقمية.

### اليوم الخامس: إدارة المخاطر في مشاريع الصيانة والبنية التحتية

- تحديد وتقييم المخاطر.
- استراتيجيات تخفيف المخاطر.
- نماذج لإدارة المخاطر في المشاريع الكبرى.

### اليوم السادس: الاستدامة والطاقة في البنية التحتية

- تطبيقات كفاءة الطاقة في المباني.
- استراتيجيات الاستدامة في التصميم والصيانة.
- تقييم الأداء البيئي وتأثيره على المشاريع.

### **اليوم السابع: إدارة الفرق والمقاولين**

- بناء فرق عمل فعالة.
- تحسين التواصل بين الأطراف المختلفة.
- إدارة العقود واتفاقيات العمل.

### **اليوم الثامن: مراقبة الجودة وتقييم الأداء**

- معايير الجودة في مشاريع الصيانة.
- أدوات قياس الأداء وتحليل البيانات.
- تحسين العمليات بناءً على نتائج التقييم.

### **اليوم التاسع: دراسات حالة وتحديات حقيقية**

- عرض ومناقشة مشاريع ناجحة.
- تحليل التحديات وحلول مبتكرة.
- تطبيقات عملية من خلال تمارين جماعية.

### **اليوم العاشر: التقييم النهائي ووضع الخطط المستقبلية**

- مراجعة شاملة للمفاهيم المكتسبة.
- تقييم الأداء الشخصي للمشاركين.
- وضع خطط لتحسين الأداء المستقبلي في إدارة المشاريع.