



**دورة:**  
**تحليل بيانات الأداء لتحسين العمليات**

**9 - 13 مارس 2025**  
**دبي (الإمارات العربية المتحدة)**



## تحليل بيانات الأداء لتحسين العهديات

رمز الدورة: MA12985 تاريخ الإنعقاد: 9 - 13 مارس 2025 دولة الإنعقاد: دبي (الإمارات العربية المتحدة) - رسوم الإشتراك: Euro 4150

????????

?? ?? ?????????? ?????? ??????? ?? ?????? ??????? ??????? ?????? ?????? ??????? ?????????? ??????? ?????????? ??????????????. ?????? ?????? ??????????? ?? ????? ??????????? ?????? ??????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????????. ????? ????? "????? ??????? ?????????? ?????????? ??????????" ?? ?????? ?????????????? ?? ?????????? ??????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????????? ?????????????? ?????????????? ?????????? ??????? ??????.

?????? ??????????

1. ?????? ?? ?????? ??????????? ??????? ?????????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????????????.
2. ?????????????? ?????????? ?????? ?????? ?????????? ?? ??????? ??????? ?????????? ?????????? ?????????????? ??????????????.
3. ??????? ?????????????? ??????? ??????? ?????????????? ?????????????? ????? ?????????????????????? ?????????? ?????????? ??????????.
4. ??????? ??????? ??????????? ??????????????. KPIs????????? ?????????? ?????? ?????????? ?????????? ??????????????.
5. ?????????? ?????????????? ?????????? ?????????? ?????????? ??? ??????? ?????????? ?????????? ?????? ?????????????? ??????????????.

?????????? ???????????

- ??? ??????? ??? ?????????? ?????????? ?????????????? ?????????????? ??????????????:
1. ??? ??????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????????..
  2. ?????????? ??? ??????? ?????????????? ?????????? ?????????? ?????????????? KPIs ?????????????..
  3. ??????? ?????????????? ??? ?? ?????????????? ?????????? ?????????????? ??????????????..
  4. ?????????? ??????????? ?????????? ?????????????? ?????????? ?????????????????? ?????????????????? ??????????????..

?????? ??? ????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ??????????? ??????..5

**???????? ?????????**

- ?????? ?????????? ?????????? ?????? ?????? ?????????? ?????? ???????????.
- ?????????? ?? ?????????? ?????????? ?????????????? ?????????? ??????????
- ?????????????? ?? ?????? ?????????? ??????????.
- ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????????
- ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????????

**????????? ?????????? ??????????**  
**?????? ??????: ?????? ?? ?????? ?????????? ?????????? ??????????**

- ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ?? ?????? ??????????
- ?????????? ?????????? ?? ?????????? ?????????? ?????????????? ??????????
- ?????? ?????? ?????????? ??????????: ?? ?????? ??? ??????????
- ?????? ?????????? ??? ?????????? ??????????
- ?????? ??????????: ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?? ?????????? ??????????

**?????? ??????????: ?????? ?????????? ?????? ?????????**

- ?????? ?? ?????? ?????????? ??? Excel ?Power BI.
- ?????????? ?????????? ?????????? ?????????????? ?????? ??????????
- ?????? ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????????
- ?????? ????: ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????????

????? ??????: ????? ????????? ?????? ??? ????????

????? ?????? ?????????? **Process Improvement.** •

????? ?????? ?????? ?????? Gap Analysis. •

????? ?????????? ??? Lean ?Six Sigma. •

??? ?????????????? ??????? ??????????. •

????? ??????: ?????? ?????? ?????????? ?? ?????? ???????. •

????? ??????: ?????? ?????????? ??????? ????????????

????? ?????????? ?? ?????? ??????????. •

??????? ?????? ?????????????? ??????? ??????? ???????. •

????????? ??????? ?????????????? ?????? ??? ??????????. •

?????? ??????: ?????? ??? ?????? ?????????? ???????. •

????? ??????: ?????? ?????????? ?????????????? ????????????

????????? ??????? ?????????????? KPIs ??????? ???????. •

????????? ?????????????? ??????? ??????????. •

?????? ??????? ??????? ??????? ?????? ??????????. •

????????? ?????? ?????? ?????????? ?? ?????? ??????????????. •