



**دورة:**  
**تحليل بيانات الأداء لتحسين العمليات**

**24 - 28 فبراير 2025**  
**كوالالمبور (ماليزيا)**

## تحليل بيانات الأداء لتحسين العمليات

رمز الدورة: MA12985 تاريخ الإنعقاد: 24 - 28 فبراير 2025 دولة الإنعقاد: كوالالمبور (ماليزيا) - رسوم الإشتراك: Euro 5250

???????

?? ??? ?????????? ?????? ??????? ??? ?????? ??????? ??????? ?????? ?????? ???????????  
 ??????? ?????????? ?????????????? ??????? ??????? ?????????????? ??? ??? ??????????? ?????? ?????????  
 ??????????? ?????????? ??????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????????. ?????? ?????? "?????? ?????????  
 ?????????? ?????????? ??????????????" ??? ??????? ?????????????? ?? ?????????? ?????????????? ?????????? ??????????  
 ?????????????? ?????????? ?????????????? ?????????? ??????? ??????.

?????? ???????????

?????? ?? ??????? ???????????? ??????? ?????????????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????????1  
 ??????????????.

?????????????? ?????????? ?????? ??????? ?????????? ?? ??????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????????2  
 ??????????????.

?????? ?????????????? ?????????? ?????????? ?????????????? ?????????????? ??? ?????????????????? ??????????3  
 ?????????? ??????????.

?????? ?????????? ?????????????? ??????????????KPIs????????? ?????????? ?????? ?????????? ?????????? ??????????????4

????????? ?????????????? ?????????? ?????????? ?????????? ??? ?????????? ?????????? ?????????? ??????????5  
 ??????????.

?????????? ???????????

??? ??????? ??? ?????????? ?????????? ?????????????? ?????????????? ??????????:

??? ??????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????????1

????????? ??? ??????? ?????????????? ?????????? ?????????? ?????????????? KPIs ??????????2

??????? ??????????? ??? ?? ?????????????? ?????????? ?????????????? ??????????????.3

????????? ?????????? ??????? ?????????????? ?????????? ?????????????? ?????????????????? ??????????4

?????? ??? ????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ????????????? ??????..5

**???????? ?????????**

- ?????? ?????????? ?????????? ?????? ?????? ?????????? ?????? ?????????????.
- ?????????? ?? ?????????? ?????????? ?????????????????? ?????????? ??????????
- ?????????????? ?? ?????? ?????????????? ?????????????.
- ?????????? ?????????? ?????????? ?????????????? ??????????
- ?????????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????????

**????????? ?????????? ??????????**  
**?????? ??????: ?????? ?? ?????? ?????????? ?????????? ??????????**

- ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ?? ?????? ?????????????.
- ?????????? ?????????? ?? ?????????? ?????????????? ?????????????? ??????????
- ?????? ?????? ?????????? ??????????????: ?? ?????? ??? ?????????????.
- ?????? ?????????? ??? ?????????????? ?????????????.
- ?????? ??????????: ?????????? ?????????????? ?????????? ?????????????? ?? ?????????? ??????????

**?????? ??????????: ?????? ?????????? ?????? ?????????**

- ?????? ?? ?????? ?????????? ??? Excel ?Power BI.
- ?????????? ?????????? ?????????????? ?????????????? ?????? ??????????
- ?????? ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????????.
- ?????? ????: ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????????? ?????????????? ??????????

????? ??????: ????? ????????? ?????? ??? ????????

????? ?????? ?????????? **Process Improvement.** •

????? ?????? ?????? ?????? Gap Analysis. •

????? ?????????? ??? Lean ?Six Sigma. •

??? ?????????????? ??????? ??????????. •

????? ??????: ?????? ?????? ?????????? ?? ?????? ???????. •

????? ??????: ?????? ?????????? ??????? ????????????

????? ?????????? ?? ?????? ??????????. •

????????? ?????? ?????????????? ??????? ??????? ???????. •

????????? ??????? ?????????????? ?????? ??? ??????????. •

?????? ??????: ?????? ??? ?????? ?????????? ???????. •

????? ??????: ?????? ?????????? ?????????????? ????????????

????????? ??????? ?????????????? KPIs ??????? ???????. •

????????? ?????????????? ??????? ??????????. •

?????? ??????? ?????????? ?????????? ?????? ??????????. •

????????? ?????? ?????? ?????????? ?? ?????? ??????????????. •