



دورة:
تحليل بيانات الأداء لتحسين العمليات

19 - 23 يناير 2025
دبي (الإمارات العربية المتحدة)

تحليل بيانات الأداء لتحسين العمليات

رمز الدورة: MA12985 تاريخ الإنعقاد: 19 - 23 يناير 2025 دولة الإنعقاد: دبي (الإمارات العربية المتحدة) - رسوم الإشتراك: Euro 4150

???????

?? ?? ?????????? ?????? ??????? ??? ?????? ??????? ??????? ?????? ?????? ??????? ??????????
???????? ?????????? ??????????????. ?????? ?????? ?????????? ??? ??? ?????????? ?????? ???????
?????????? ?????????? ?????? ??????? ??????? ??????? ?????????? ??????????. ?????? ?????? "?????? ???????
???????? ?????????? ??????????" ??? ?????? ??????????? ?? ????????? ?????????? ?????????? ???????
????????????? ?????????? ?????????????? ????????? ??????? ??????.

?????? ???????????

?????? ?? ?????? ??????????? ??????? ?????????????? ?????????? ??????? ?????????? ??????????
?????????????.

?????????????? ?????????? ?????? ?????? ?????????? ?? ??????? ??????? ?????????? ??????? ???????????
?????????????.

?????? ?????????????? ??????? ??????? ?????????????? ?????????????? ??? ?????????????????? ???????
????????? ??????????.

?????? ??????? ??????????? ??????????????.KPIs????????? ?????????? ?????? ?????????? ?????????? ???????????
?????????????

????????? ?????????????? ?????????? ??????? ?????????? ??? ??????? ?????????? ?????????? ??? ???????????
?????????????.

?????????? ???????????

??? ??????? ??? ?????????? ?????????? ?????????????? ?????????????? ??????????:

??? ??????? ?????????? ?????????? ?????????? ???????????..1

????????? ??? ??????? ?????????????? ?????????? ?????????? ?????????????? KPIs ???????????..2

?????? ??????????? ??? ?? ?????????????? ?????????? ?????????????? ??????????????. .3

????????? ?????????? ??????? ?????????????? ?????????? ?????????????????? ?????????????????? ??????????..4

?????? ??? ????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ??????????? ??????..5

???????? ?????????

- ?????? ?????????? ?????????? ?????? ?????? ?????????? ?????? ???????????.
- ?????????? ?? ?????????? ?????????? ??????????????? ?????????? ??????????
- ?????????????? ?? ?????? ??????????? ???????????.
- ?????????? ?????????? ?????????? ??????????? ??????????
- ??????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????????

**????????? ?????????? ??????????
?????? ??????: ?????? ?? ?????? ?????????? ?????????? ??????????**

- ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ?? ?????? ???????????.
- ?????????? ?????????? ?? ?????????? ??????????? ?????????????? ??????????
- ?????? ?????? ?????????? ??????????: ?? ?????? ??? ??????????
- ?????? ?????????? ??? ?????????? ??????????
- ?????? ??????????: ?????????? ??????????? ?????????? ??????????? ?? ?????????? ??????????

?????? ??????????: ?????? ?????????? ?????? ???????

- ?????? ?? ?????? ?????????? ??? Excel ?Power BI.
- ?????????? ?????????? ??????????? ?????????????? ?????? ?????????.
- ?????? ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ???????????.
- ?????? ????: ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????????? ??????????

????? ??????: ????? ????????? ?????? ??? ????????

????? ?????? ?????????? **Process Improvement.** •

????? ?????? ?????? ?????? Gap Analysis. •

????? ?????????? ??? Lean ?Six Sigma. •

??? ?????????????? ??????? ??????????. •

????? ??????: ?????? ?????? ?????????? ?? ?????? ???????. •

????? ??????: ?????? ?????????? ??????? ????????????

????? ?????????? ?? ?????? ??????????. •

????????? ?????? ?????????????? ??????? ??????? ???????. •

????????? ??????? ?????????????? ?????? ??? ??????????. •

?????? ??????: ?????? ??? ?????? ?????????? ???????. •

????? ??????: ?????? ?????????? ?????????????? ????????????

????????? ??????? ?????????????? KPIs ??????? ???????. •

????????? ?????????????? ??????? ??????????. •

?????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????? ??????????. •

????????? ?????? ?????? ?????????? ?? ?????? ??????????????. •