



دورة:  
**تحليل بيانات الأداء لتحسين العمليات**

2025 - 16 يناير 12  
القاهرة (مصر)  
Holiday Inn & Suites Cairo Maa



## تحليل بيانات الأداء لتحسين العمليات

رقم الدورة: MA12985 تاريخ الإنعقاد: 12 - 16 يناير 2025 دولة الإنعقاد: القاهرة (مصر) - سسوم  
الاشتراك: Euro 3250

????????

????? ?????

?????? ?? ?????? ?????????? **?????? ??????????** ??????? ?????? ??????? ???????1  
??????????.

?????????? ?????? ??? ?????? ?????? ?? **?????** ?????? ?????? ?????? .2  
???????.

????? ?????????? ?????? ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????? ?????????????? ?????? .3  
????? ??????.

?????? ?????? ??????? ????????. **KPIs**????? ?????? ??? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? .4  
?????? ??????? ?????? **?????** ?????? ??? ?????? ?????? ?????? ??? ?????? .5  
??????.

????????? ?????

??? ?????? ??? ??????? ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????????

??? ?????? ??????? ??????? ??????? ??????? 1

?????? ?? ?????? ?????????? ??????? ??????? ?????????? KPIs ??????? ?

?????? ??????? ?? ? ? ?????????? ??????? ?????????? ?????????? 3

?????? ?????? ?????? ?????????? ??????? ?????????? ?????????? ?????? 4



?????? ???? ?????? ??????? ?????? ?????? ??????? ?????????? ???????..5

**????????? ??????????**

????? ??????? ??????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ??????????. •

????????? ?? ?????? ??????? ?????????????? ??????? ??????? ????????.

?????????? ?? ?????? ?????????? ?????????? ??????????. •

????? ?????? ?????? ?????? ?????????? ?????????? ????????. •

????????? ?????? ?????? ?????? ?????????? ??????? ?????? ?????? ??? ????????. •

**????????? ?????????? ??????????**

????? ??????: ?????? ?? ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????????

????? ?????? ?????? ??????? ??????? ?????? ?? ?????? ??????????. •

????? ?????? ?????? ?? ??????? ?????????? ?????????? ?????????? ????????. •

????? ?????? ??????? ?? ?????? ?????????? ???????????. •

????? ??????? ?? ?????? ?????????? ???????????. •

????? ??????: ??????? ?????? ?????????? ??????? ?????????? ?? ?????? ????????. •

**????? ??????: ?????? ?????????? ?????? ????????**

????? ?? ?????? ??????? ??? Excel ?Power BI. •

?????? ?????? ??????? ?????????? ?????????? ?????? ???????. •

????? ?????? ??????? ??????? ?????? ?????? ???????????. •

????? ?: ?????? ?????? ?????? ?????? ??????? ?????????? ???????????. •

????? ??????: ????? ??????? ????? ??? ????????

????? ????? ?????? Process Improvement. •

????? ??? ?????? ?????? Gap Analysis. •

????? ??????? ??? Lean ?Six Sigma. •

??? ?????????? ?????? ?????? ????????. •

????? ??????: ????? ?????? ?????? ?? ????? ??????. •

????? ??????: ????? ??????? ?????? ?????? ????????

????? ??????? ?? ??? ?????? ??????. •

?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ??????. •

?????? ?????? ?????? ?????? ??? ?????? ??????. •

????? ?????: ????? ??? ?????? ?????? ??????. •

????? ??????: ????? ?????? ?????????? ????????

????? ?????? ?????? KPIs ?????? ??????. •

????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ??????. •

????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ??????. •

????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ??????. •