



**دورة:**  
**تحليل بيانات الأداء لتحسين العمليات**

**6 - 10 يناير 2025**  
**مدريد (اسبانيا)**  
**Pestana CR7 Gran Vía**



?????? ??? ????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ????????????? ??????..5

**???????? ?????????**

- ?????? ?????????? ?????????? ?????? ?????? ?????????? ?????? ?????????????.
- ?????????? ?? ?????????? ?????????? ?????????????????? ?????????? ??????????
- ?????????????? ?? ?????? ?????????????? ?????????????.
- ?????????? ?????????? ?????????? ?????????????? ??????????
- ?????????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????????

**????????? ?????????? ??????????**  
**?????? ??????: ?????? ?? ?????? ?????????? ?????????? ??????????**

- ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ?? ?????? ?????????????.
- ?????????? ?????????? ?? ?????????? ?????????????? ?????????????? ??????????
- ?????? ?????? ?????????? ??????????????: ?? ?????? ??? ?????????????.
- ?????? ?????????? ??? ?????????????? ?????????????.
- ?????? ??????????: ?????????? ?????????????? ?????????? ?????????????? ?? ?????????? ??????????

**?????? ??????????: ?????? ?????????? ??????? ?????????**

- ?????? ?? ?????? ?????????? ??? Excel ?Power BI.
- ?????????? ?????????? ?????????????? ?????????????? ?????? ??????????
- ?????? ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????????.
- ?????? ????: ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????????? ?????????????.

????? ??????: ????? ????????? ?????? ??? ????????

????? ?????? ?????????? **Process Improvement.** •

????? ?????? ?????? ?????? Gap Analysis. •

????? ?????????? ??? Lean ?Six Sigma. •

??? ?????????????? ??????? ??????????. •

????? ??????: ?????? ?????? ?????????? ?? ?????? ???????. •

????? ??????: ?????? ?????????? ??????? ????????????

????? ?????????? ?? ?????? ??????????. •

????????? ?????? ?????????????? ??????? ??????? ???????. •

????????? ??????? ?????????????? ?????? ??? ??????????. •

?????? ?????: ?????? ??? ?????? ?????????? ???????. •

?????? ??????: ?????? ?????????? ?????????????? ????????????

????????? ??????? ?????????????? KPIs ??????? ???????. •

????????? ?????????????? ??????? ??????????. •

?????? ??????? ??????? ??????? ?????? ??????????. •

????????? ?????? ?????? ?????????? ?? ?????? ??????????????. •