



دورة:
تحليل بيانات الأداء لتحسين العمليات

2024 - 15 - 19 ديسمبر
دبي (الإمارات العربية المتحدة)

تحليل بيانات الأداء لتحسين العمليات

رمز الدورة: MA12985 تاريخ الإنعقاد: 15 - 19 ديسمبر 2024 دولة الإنعقاد: دبي (الإمارات العربية المتحدة) - رسوم الإشتراك: Euro 4150

???????

?? ?? ?????????? ?????? ?????? ??? ?????? "????? ?????? .

????? ??????????

????? ?? ???? ?????? ?????????? ?????? ?????????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ??????1
?????????.

????????? ?????? ??? ?????? ?????? ?????? ?? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? .2
?????????.

????? ?????????? ?????? ?????? ?????? ?????????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? .3
????? ??????.

????? ?????? ?????? ?????? .KPIs????? ?????? ?????? ??? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ??????24
????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? .5
?????.

????????? ??????????

??? ?????? ??? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? :

??? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ..1

????? ??? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? KPIs ??????..2

????? ?????? ??? ?? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ..3

????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ..4



?????? ???? ?????? ??????? ?????? ?????? ??????? ?????????? ???????..5

????????? ??????????

????? ??????? ??????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ??????????. •

????????? ?? ?????? ??????? ?????????????? ??????? ??????? ????????.

?????????? ?? ?????? ?????????? ??????????. •

????? ?????? ?????? ?????? ?????????? ?????????? ????????. •

????????? ?????? ?????? ?????? ?????????? ??????? ?????? ?????? ??? ????????. •

????????? ?????????? ??????????

????? ??????: ?????? ?? ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????????

????? ?????? ?????? ??????? ??????? ?? ?????? ??????????. •

?????? ?????? ?? ??????? ?????????? ?????????? ?????????? ????????. •

????? ?????? ??????? ??????????: ?? ?????? ??? ??????????. •

????? ??????? ??? ?????????? ??????????. •

????? ??????: ??????? ?????????? ??????? ?????????? ?? ?????? ????????. •

????? ??????: ?????? ?????????? ?????? ????????

????? ?? ?????? ??????? ??? Excel ?Power BI. •

?????? ?????? ??????? ?????????? ?????????? ????????. •

????? ?????? ??????? ??????? ?????????? ?????????? ??????????. •

????? ?: ?????? ?????? ?????? ?????? ?????????? ?????????? ??????????. •

????? ??????: ????? ??????? ????? ??? ????????

????? ????? ?????? Process Improvement. •

????? ??? ?????? ?????? Gap Analysis. •

????? ??????? ??? Lean ?Six Sigma. •

??? ?????????? ?????? ?????? ????????. •

????? ??????: ????? ?????? ?????? ?? ????? ??????. •

????? ??????: ????? ??????? ?????? ?????? ????????

????? ??????? ?? ??? ?????? ??????. •

?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ??????. •

?????? ?????? ?????? ?????? ??? ?????? ??????. •

????? ?????: ????? ??? ?????? ?????? ??????. •

????? ??????: ????? ?????? ?????????? ????????

????? ?????? ?????? KPIs ?????? ??????. •

????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ??????. •

????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ??????. •

????? ?????? ?????? ?????? ?? ????? ?????? ??????. •