



**دورة:**

**تحليل بيانات الأداء لتحسين العمليات**

**1 - 5 ديسمبر 2024**

**القاهرة (مصر)**

**Holiday Inn & Suites Cairo Maa**



?????? ??? ????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ??????????? ??????..5

**???????? ?????????**

- ?????? ?????????? ?????????? ?????? ?????? ?????????? ?????? ???????????.
- ?????????? ?? ?????????? ?????????? ?????????????????? ?????????? ??????????.
- ?????????????? ?? ?????? ?????????????? ?????????????.
- ?????????? ?????????? ?????????? ?????????????? ??????????.
- ?????????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????????

**????????? ?????????? ??????????**  
**????????? ??????????: ?????????? ?? ?????????? ?????????????? ?????????? ??????????????**

- ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?? ?????????? ??????????????
- ?????????? ?????????? ?? ?????????? ?????????????? ?????????????????? ??????????
- ?????? ?????? ?????????? ??????????????: ?? ?????????? ??? ??????????????
- ?????????? ?????????????? ??? ?????????????? ??????????????
- ?????????? ??????????: ?????????????? ?????????????? ?????????? ?????????????? ?? ?????????? ??????????

**????????? ??????????: ?????????? ?????????? ?????????? ??????????**

- ?????????? ?? ?????????? ?????????????? ??? Excel ?Power BI.
- ?????????????? ?????????? ?????????????? ?????????????????? ?????? ??????????
- ?????????? ?????????? ?????????????? ?????????? ?????????? ??????????????
- ?????? ????: ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????????? ?????????????? ??????????

????? ??????: ????? ????????? ?????? ??? ????????

????? ?????? ?????????? **Process Improvement.** •

????? ?????? ?????? ?????? Gap Analysis. •

????? ?????????? ??? Lean ?Six Sigma. •

??? ?????????????? ??????? ??????????. •

????? ??????: ?????? ?????? ?????????? ?? ?????? ???????. •

????? ??????: ?????? ?????????? ??????? ????????????

????? ?????????? ?? ?????? ??????????. •

????????? ?????? ?????????????? ??????? ??????? ???????. •

????????? ??????? ?????????????? ?????? ??? ??????????. •

?????? ??????: ?????? ??? ?????? ?????????? ???????. •

????? ??????: ?????? ?????????? ?????????????? ????????????

????????? ??????? ?????????????? KPIs ??????? ???????. •

????????? ?????????????? ??????? ??????????. •

?????? ??????? ??????? ??????? ?????? ??????????. •

????????? ?????? ?????? ?????????? ?? ?????? ??????????????. •