



**دورة:**  
**إدارة المستشفيات والخدمات الصحية**

**20 - 24 يناير 2025**  
**كوالالمبور (ماليزيا)**

## إدارة المستشفيات والخدمات الصحية

رمز الدورة: SI10472 تاريخ الإنعقاد: 20 - 24 يناير 2025 دولة الإنعقاد: كوالالمبور (ماليزيا) - رسوم الإشتراك: Euro 5775

### مقدمة:

يُشير مصطلح إدارة المستشفيات إلى ذلك المنصب الوظيفي الذي يقوم على عمليات التخطيط والتنسيق والمراقبة في المستشفيات أو العيادات، وعادةً ما يقوم مدير المستشفى بالأعمال المتعلقة بمجال تخصصه الإداري هذا ابتداءً من موازنة الميزانيات وحتى جدولة عمل الموظفين، بالإضافة لتطلّب هذه الوظيفة إلى تشغيل المرافق الطبية بكفاءة وفاعلية، مع الحرص على اتباع القوانين المنصوص عليها في لوائح الرعاية الصحية، مع ضرورة إيلاء الاهتمام لتوفير خدمات ذات سمعة طيبة للمجتمع.

وإن إدارة المستشفيات تعتمد على شقين أساسيان هما أولاً الشق أو الجانب الإداري والشق الثاني أو الجانب الثاني هو الشق الطبي فإن الشق الطبي ليس له علاقة كبيرة في إدارة المستشفيات لأن الأهم هو الشق الإداري لإدارة المستشفيات لأن الجانب الإداري المتعلق بإدارة المستشفيات يمكن أن يقوم بإدارته أي شخص عادي ليس فقط الأطباء لأنها كغيرها من المؤسسات لها عدد من من الأقسام مثل القسم الإداري وأيضاً قسم العلاقات العامة والقسم المتعلق بالخدمات المقدمة من المنشأة أو المؤسسة ."

### أهداف البرنامج:

سيكون المشاركون في نهاية البرنامج التدريبي قادرين على:

- التعرف على أهم التطورات الحديثة في مجال إدارة المستشفيات والمنشآت العلاجية.
- تنمية مهارات كل من يشغل وظائف الإدارة في المستشفيات والمنشآت العلاجية.
- اكتساب المفاهيم الأساسية للرعاية الصحية والإدارة الصحية.
- فهم وتحليل العملية الإدارية والنموذج الإداري في المستشفيات.
- اكتساب القدرة في تحليل ودراسة محيط المنظمة الصحية.
- تنمية المهارات في ممارسة أدوارهم الإدارية بكفاءة وفاعلية.

### الجمهور المستهدف:

- مدراء المستشفيات.
- مدراء المركز الصحية.
- مساعدي المدراء.
- رؤساء الأقسام الإدارية الطبية.
- الموظفون الإداريون في قسم نظم المعلومات الإدارية والصحية.
- الموظفون الإداريون في قسم الموارد البشرية، قسم المشتريات، قسم التأمين، قسم السجلات الطبية.
- كل من يرغب بتطوير مهاراته وخبراته ويرى الحاجة إلى هذه الدورة.

### المحاور العامة للبرنامج:

اليوم الأول:

- الإدارة الصحية والعملية الإدارية في المؤسسة الصحية.
- النموذج الإداري في المؤسسات الصحية والمستشفيات.
- أنشطة تمويل الخدمات الصحية.
- الأنظمة الصحية ومكونات النظام الوطني الصحي.

### اليوم الثاني:

- التخطيط الصحي الاستراتيجي.
- بناء وتنظيم المؤسسات الصحية والمستشفيات.
- تحسين الجودة الطبية وتعزيز الانتاجية.
- إدارة المخاطر وحصر التكاليف.

### اليوم الثالث:

- المفاهيم والأسس العلمية المعاصرة لإدارة المستشفيات والمنشآت العلاجية.
- الأبعاد السياسية لإدارة الخدمات الصحية والخدمات المساندة لها.
- نظم إدارة العمليات الطبية.
- نظم إدارة العيادات الخارجية.

### اليوم الرابع:

- نظم تخطيط ورقابة الخدمات الصحية.
- نظم الرقابة على المخزون في المستشفيات والوحدات العلاجية.
- نظم جدولة العمليات الطبية والعمليات الخدمية.
- نظم المعلومات والسجلات الطبية.

### اليوم الخامس:

- دور نظم المعلومات والسجلات الطبية في تخطيط ورقابة العمليات الطبية وغير الطبية.
- نظم إدارة خدمات الطعام.
- الكفاءة الإنتاجية في المستشفيات والمنشآت العلاجية.
- نظم تقييم الأداء الطبي.