



**دورة:**  
**مراقبة وقياس الأداء للإدارات العليا**

**3 - 7 فبراير 2025**  
**باكو**

## مراقبة وقياس الأداء للإدارات العليا

رمز الدورة: MA12922 تاريخ الإنعقاد: 3 - 7 فبراير 2025 دولة الإنعقاد: باكو - رسوم الإشتراك: Euro 5250

### المقدمة:

في بيئة الأعمال الحالية التي تتسم بالتنافسية والسرعة، يُعدّ مراقبة وقياس الأداء أمرًا حاسمًا لضمان تحقيق الأهداف الاستراتيجية والحفاظ على التميز التشغيلي. يساعد قياس الأداء الإدارة العليا على اتخاذ قرارات مستنيرة استنادًا إلى بيانات دقيقة، مما يساهم في تحسين العمليات، تعزيز الكفاءة، وتحقيق أهداف النمو. يتطلب الأمر تقنيات تحليل متقدمة، فهمًا معمقًا لمؤشرات الأداء الرئيسية KPI، وتحديد استراتيجيات التحسين المستمر. هذه الدورة صممت لتزويد المدراء التنفيذيين بالأدوات اللازمة لتحليل وتحسين أداء مؤسساتهم بفعالية، مما يدعم الابتكار والاستدامة المؤسسية.

### الجمهور المستهدف:

الإدارة العليا والمدراء التنفيذيون، رؤساء الأقسام، ومسؤولو التخطيط الاستراتيجي الذين يسعون لتحسين الأداء على مستوى المؤسسة باستخدام أدوات التحليل المتقدمة.

### الأهداف:

- ربط الأداء بالأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.
- تحليل الأداء باستخدام أدوات وتقنيات حديثة مثل الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الكبيرة.
- تقييم الأداء المؤسسي وابتكار استراتيجيات للتحسين المستمر.
- اتخاذ قرارات مستندة إلى بيانات موثوقة ومحللة.
- التعامل مع التحديات الكبيرة في مجال قياس الأداء وتطوير حلول متقدمة.

### المحاور:

#### اليوم الأول:

#### مقدمة في قياس الأداء المؤسسي

- تعريف الأداء المؤسسي وعلاقته بالاستراتيجية العامة.
- دور الإدارة العليا في مراقبة وتحسين الأداء.
- مؤشرات الأداء الاستراتيجية: التعريف والاستخدامات.

#### اليوم الثاني:

#### أدوات التحليل المتقدمة

- تحليل البيانات الكبيرة Data Big وتطبيقاتها في الأداء المؤسسي.

- الذكاء الاصطناعي وأتمتة التحليلات في تحسين الأداء.
- أدوات البرمجيات المتقدمة لمراقبة الأداء مثل BI Power و Tableau.

### **اليوم الثالث:**

#### **استراتيجيات تحسين الأداء**

- تصميم وتنفيذ مبادرات تحسين الأداء.
- تحليل الفجوات وتطوير خطط العمل.
- إدارة التغيير وتأثيرها على الأداء المؤسسي.

### **اليوم الرابع:**

#### **اتخاذ القرار بناءً على تحليل الأداء**

- تحويل البيانات إلى قرارات استراتيجية.
- كيفية إعداد لوحات التحكم Dashboards لتقديم تقارير الأداء.
- تحسين كفاءة العمليات من خلال استخدام بيانات الأداء.

### **اليوم الخامس:**

#### **دراسات حالة وتطبيقات عملية**

- استعراض حالات نجاح من شركات عالمية.
- تنفيذ ورشة عمل لتحليل بيانات فعلية وتقديم حلول لتحسين الأداء.
- تطوير خطط عملية قابلة للتنفيذ.