



**دورة:**

**الذكاء العاطفي للقادة والهدراء**

**30 مارس - 3 أبريل 2025**

**اسطنبول (تركيا)**

**DoubleTree by Hilton Istanbul**

## الذكاء العاطفي للقادة والهدراء

رمز الدورة: SC12431 تاريخ الإنعقاد: 30 مارس - 3 إبريل 2025 دولة الإنعقاد: اسطنبول (تركيا) - Istanbul Hilton by DoubleTree رسوم الاشتراك: Euro 5775

### مقدمة

الهدف العام من الدورة هو تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لفهم الذكاء العاطفي EI. سيحدد المشاركون الكفاءات المختلفة المدرجة في إطار عمل الذكاء العاطفي لدانيال جولمان، والتي تتراوح من الوعي بالذات إلى إدارة العلاقات. تهدف الدورة أيضاً إلى السماح للمشاركين بتحديد نهجهم المفضل للاستماع وفحص تأثير أنماط القيادة المختلفة على المناخ التنظيمي.

### أهداف الدورة:

- شرح الطبيعة والنظريات الكامنة وراء الذكاء العاطفي
- تحديد نقاط قوة المشاركين الشخصية ونقاط ضعفهم من خلال التقييمات الذاتية
- تحديد كفاءات الذكاء العاطفي المختلفة وتحديد مجالات التحسين حسب الحاجة
- ممارسة مهارات بناء التعاطف مع التركيز على الاستماع الفعّال
- تقييم تأثير أنماط القيادة المختلفة والكفاءات المرتبطة بها على المناخ التنظيمي والنتائج النهائية

### الفئات المستهدفة:

- العاملين في قطاع الإدارة والمهنيين ورجال الأعمال.
- العاملين في قطاع المبيعات الذين يسعون إلى زيادة نسب مبيعاتهم.
- الموظفين الراغبين في التطور من أجل الارتقاء في المناصب الإدارية.
- الأشخاص الذين يودون أن يطوروا كفاءات الذكاء العاطفي لديهم من أجل تعزيز علاقاتهم في الحياة والعمل.

### المحاور العامة:

#### اليوم الأول:

#### الذكاء العاطفي

- التاريخ: التعريف والنظريات والنماذج
- الذكاء: الذكاء المعرفي
- الذكاء الشخصي الداخلي والذكاء مع الأشخاص
- تعريف الذكاء العاطفي

- الذكاء العاطفي EQ بالمقارنة مع الذكاء IQ
- توقعات معدل الذكاء والذكاء العاطفي
- نتائج البحث
- إطار كفاءات الذكاء العاطفي
- إطار كفاءة دانيال جولمان

### **اليوم الثاني:**

#### **الوعي بالذات وإدارة الذات: حجر الزاوية في الذكاء العاطفي**

- تأثير الوعي بالذات
- تأثير الوعي الاجتماعي
- التقييم الذاتي واكتشاف نوع شخصيتك
- تسجيل النتائج وتفسيرها: الأبعاد الأربعة
- الانفتاح والانطواء
- الإحساس والحدس
- التفكير والشعور
- حكم وتصور
- التعامل مع الأنواع المختلفة

### **اليوم الثالث:**

#### **النموذج المفاهيم**

- إطار الكفاءة
- مجموعات الكفاءات الأربع
- من الوعي الذاتي إلى إدارة العلاقات

#### **كفاءات الذكاء العاطفي**

- تحديد الكفاءة
- جبل الجليد الخاص بالكفاءة
- جوهر الذكاء العاطفي: الوعي بالذات
- كفاءات الإدارة الذاتية

- كفاءات الوعي الاجتماعي
- كفاءات إدارة العلاقات
- تعريفات وأمثلة من واقع الحياة
- الأسئلة الأساسية والسلوكيات الأساسية ونصائح للتحسين

#### **اليوم الرابع:**

#### **التعاطف: كفاءة حاسمة في الذكاء العاطفي**

- التعريف والأمثلة
- التعاطف والاستماع الفعال
- ملف تعريف الاستماع الشخصي: تحديد طريقتك المفضلة في الاستماع
- الاستماع التقديري
- الاستماع التعاطفي
- الاستماع الشامل
- الاستماع المميز
- الاستماع التقييمي

#### **اليوم الخامس:**

#### **كفاءات الذكاء العاطفي وأنماط القيادة**

- قوة القادة: التأثير على المناخ التنظيمي
- المناخ التنظيمي: المكونات الستة
- الارتباط بين كفاءات الذكاء العاطفي والأنماط والمناخ والنتائج

#### **أساليب القيادة**

- الأنماط الستة للقيادة
- أفضل وقت لاستخدام كل نمط
- تأثير الأنماط على المناخ ونتائج المحصلة النهائية