



**دورة:**  
**محترف في تطوير أداء الرعاية الصحية**

**2025 مايو 22 - 18**  
**دبي (الإمارات العربية المتحدة)**

## محترف في تطوير أداء الرعاية الصحية

رمز الدورة: SI12807 تاريخ الإنعقاد: 18 - 22 مايو 2025 دولة الإنعقاد: دبي (الإمارات العربية المتحدة) - رسوم الإشتراك: Euro 4565

### مقدمة

"مرحبًا بكم في دورة 'محترف في تطوير أداء الرعاية الصحية'، دورة تدريبية شاملة لمدة 5 أيام تهدف إلى تزويد المهنيين في الرعاية الصحية بالمهارات والمعرفة اللازمة لتحسين جودة وفعالية الخدمات الصحية. خلال هذه الدورة، سنركز على تحليل الأداء الحالي، تطوير استراتيجيات التحسين، وتنفيذ خطط لتعزيز الكفاءة والفعالية في تقديم الرعاية الصحية."

### أهداف الدورة

- فهم أساسيات تطوير الأداء: تعلم المفاهيم الأساسية والأطر النظرية لتطوير أداء الرعاية الصحية.
- تحليل وتقييم الأداء الحالي: اكتساب المهارات لتحليل وتقييم الأداء الحالي في المؤسسات الصحية.
- تطوير استراتيجيات التحسين: تعلم كيفية تطوير وتنفيذ استراتيجيات فعالة لتحسين الأداء.
- قيادة وإدارة التغيير: تطوير مهارات القيادة وإدارة التغيير لتحقيق التحسين المستمر.

### الكفاءات التي سيكتسبها المشاركون

- القدرة على تحليل وتقييم الأداء في مجال الرعاية الصحية.
- مهارات في تطوير وتنفيذ خطط واستراتيجيات التحسين.
- القدرة على قيادة مبادرات التحسين وإدارة التغيير داخل المؤسسة.
- مهارات التواصل الفعال والعمل الجماعي لتحقيق أهداف التحسين.

### الفئات المستهدفة

- مهنيو الرعاية الصحية: مثل الأطباء، الممرضين، الصيادلة، وغيرهم من المهنيين الصحيين الذين يرغبون في تحسين جودة الخدمات الصحية.
- إداريو المؤسسات الصحية: مديرو المستشفيات، مديرو الجودة، والمتخصصون في إدارة الرعاية الصحية.
- المستشارون والمدربون في مجال الصحة: المهنيون الذين يقدمون التدريب أو الاستشارات في مجال الرعاية الصحية.
- الباحثون والطلاب في مجال الصحة: الأفراد المهتمون بدراسة وتحسين جودة الرعاية الصحية.

### المحاور التدريبية

#### اليوم 1: مقدمة ومبادئ أساسية

- مفهوم تطوير الأداء في الرعاية الصحية: التعريف بالمفاهيم الأساسية.
- أهمية تطوير الأداء: مناقشة أهمية تطوير الأداء لتحسين جودة الرعاية الصحية.

- مقاييس الأداء: استعراض مختلف مقاييس الأداء وكيفية استخدامها لتقييم الأداء.

## اليوم 2: تحليل البيانات والمعلومات

- جمع البيانات: تعلم كيفية جمع البيانات والمعلومات بطرق فعالة.
- تحليل البيانات: تعلم تقنيات تحليل البيانات لتقييم الأداء.

## اليوم 3: استراتيجيات تحسين الأداء

- تطوير الأنظمة والعمليات: استعراض كيفية تطوير وتحسين الأنظمة والعمليات.
- استراتيجيات تحسين الأداء: مناقشة مختلف الاستراتيجيات والتقنيات.

## اليوم 4: القيادة والتغيير

- القيادة في تطوير الأداء: الدور الحاسم للقيادة في تحسين الأداء.
- إدارة التغيير: تعلم كيفية إدارة التغيير بفعالية في المؤسسات الصحية.

## اليوم 5: التخطيط للمستقبل والتقييم

- وضع خطط للتحسين المستمر: تطوير خطط عمل لتحسين الأداء بشكل مستمر.
- مراجعة وتقييم الأداء: تعلم كيفية مراجعة وتقييم الأداء بانتظام.
- تقييم الدورة والتخطيط للمستقبل: مناقشة خطط العمل المستقبلية وتقييم الدورة.