



**دورة:  
تخطيط القوى العاملة**

**4 - 8 نوفمبر 2024  
ميلانو**

## تخطيط القوى العاملة

رمز الدورة: HR12853 تاريخ الإنعقاد: 4 - 8 نوفمبر 2024 دولة الإنعقاد: ميلانو - رسوم الإشتراك: Euro 5250

### مقدمة:

تُعَدُّ إدارة القوى العاملة أحد أهمّ وظائف الموارد البشرية، حيث تهدف إلى ضمان توفر الموظفين المناسبين في الوقت المناسب وبالمهارات المطلوبة لتحقيق أهداف المنظمة. تلعب هذه الوظيفة دورًا حاسمًا في نجاح أيّ منظمة، بغض النظر عن حجمها أو مجال عملها.

تهدف هذه الدورة التدريبية، المُصمَّمة خصيصًا لأخصائيي الموارد البشرية، إلى تزويدهم بالمعرفة والمهارات اللازمة لممارسة مهام تخطيط القوى العاملة بفعالية.

### أهداف البرنامج:

- فهم مفهوم تخطيط القوى العاملة وأهميته.
- تعلم كيفية تحليل احتياجات القوى العاملة الحالية والمستقبلية.
- اكتساب مهارات تطوير خطط فعّالة للقوى العاملة.
- التعرف على أساليب التوظيف والتدريب والتطوير اللازمة لتنفيذ خطط القوى العاملة.
- تعلم كيفية قياس وتقييم فعالية خطط القوى العاملة.

### الفئات المستهدفة:

- أخصائيو الموارد البشرية.
- مديرو الموارد البشرية.
- الموظفون في أقسام التوظيف والتدريب والتطوير.
- أيّ شخص مهتمّ بتعلم مبادئ تخطيط القوى العاملة.

### المحاور:

#### اليوم الأول:

##### • مقدمة في تخطيط القوى العاملة:

- تعريف تخطيط القوى العاملة وأهميته.
- العوامل المؤثرة على احتياجات القوى العاملة.
- خطوات عملية التخطيط للقوى العاملة.

• **تحليل احتياجات القوى العاملة الحالية:**

- مراجعة الهيكل التنظيمي الحالي.
- تحليل المهارات والكفاءات المطلوبة.
- تحليل معدلات دوران الموظفين.

**اليوم الثاني:**

• **تحليل احتياجات القوى العاملة المستقبلية:**

- توقعات النمو والتوسع.
- التغييرات التكنولوجية.
- الاتجاهات في سوق العمل.

• **تطوير خطط القوى العاملة:**

- تحديد أهداف القوى العاملة.
- تحديد استراتيجيات التوظيف والتدريب والتطوير.
- وضع ميزانية للقوى العاملة.

**اليوم الثالث:**

• **أساليب التوظيف:**

- مصادر جذب المرشحين.
- تقنيات غربلة المرشحين.
- إجراء المقابلات.
- عملية التوظيف.

• **التدريب والتطوير:**

- تحديد احتياجات التدريب والتطوير.
- تصميم برامج التدريب والتطوير.
- تنفيذ برامج التدريب والتطوير.

**اليوم الرابع:**

• **قياس وتقييم فعالية خطط القوى العاملة:**

- مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs لقياس فعالية خطط القوى العاملة.

- تحليل البيانات وتقييم النتائج.
- إجراء التعديلات على خطط القوى العاملة.

### **اليوم الخامس:**

#### **• استراتيجيات إدارة القوى العاملة في المستقبل:**

- تأثير التكنولوجيا على القوى العاملة.
- مهارات القوى العاملة المطلوبة في المستقبل.
- أفضل ممارسات إدارة القوى العاملة.