



دورة:
قياس وتطوير مشاريع الصيانة ورفع كفاءتها

2024 - 11 - 7
اسطنبول (تركيا)
DoubleTree by Hilton Istanbul

قياس وتطوير مشاريع الصيانة ورفع كفالتها

رمز الدورة: EN629 | تاريخ الإنعقاد: 7 - 11 يوليو 2024 | دولة الإنعقاد: اسطنبول (تركيا) - Istanbul Hilton by DoubleTree | رسوم الإشتراك: 6300 Euro

مقدمة:

تهدف هذه الدورة التدريبية إلى التعرف على الأساليب العلمية لتقدير الأداء بإدارة الصيانة، وإلى التعرف على الأساليب والنظم الحديثة المستخدمة في هندسة الصيانة حيث يتم حصر الأعمال والمهام المنوطة بإدارة الصيانة، وكما سيتم استعراض المؤشرات الكمية والكيفية والتي تدل على مدى فاعلية العمل بإدارة الصيانة، ويتوقع من خلال تطبيق تلك المعاير أن تكون هناك تغذية عكسية لمعالجة أي خلل في الأداء أو لرفع فعالية العمل.

حيث تعد الصيانة عاملاً مساعداً كبيراً في ربحية الأعمال، من خلال تأثيرها على قدرة المعدات وجودة المنتج والسلامة والصحة والبيئة، وتكلفة الإنتاج.

ويجب أن تؤدي النتائج والفوائد من تنفيذ عملية صيانة على مستوى عالمي إلى تحسن كبير في أرباح المصنع، بالإضافة إلى العديد من الفوائد غير الملموسة مثل تعزيز رضا العمالء وفخر الموظفين وعلاقات البائعين.

وتخطيط الصيانة أمر أساسي لنجاح العمليات إذا كان الهدف هو الحصول على مؤسسة عالمية المستوى، فإن استراتيجية الصيانة لها دور حاسم تلعبه في هذه المهمة انطلاقاً من أهداف العمل، ولا يمكن النظر إلى هذه الاستراتيجية على أنها منفصلة عن الوظائف الأخرى، بل باعتبارها جزءاً لا يتجزأ من نهج كامل للعمل على الأداء.

ويجب أن تمثل استراتيجية الصيانة أفضل التقنيات والإجراءات والممارسات المتاحة ذات الصلة بأهداف العمل في المنظمة، ويجب أن تحدد الإستراتيجية العمليات والإجراءات المطلوبة لتحقيق أعلى درجة ممكنة من إدارة وفعالية الصيانة، مع تقليل إجمالي تكاليف دورة الحياة للأصول الجديدة وتكاليف التشغيل الحالية للأصول الحالية.

أهداف البرنامج:

سيكون المشاركون في نهاية البرنامج التدريسي قادرين على:

- فهم وتحطيم الصيانة وإعداد الجداول الزمنية وعمليات الرقابة المطلوبة لإدارة الصيانة أثناء التشغيل.
- فهم الصيانة، التخطيط، الجداول الزمنية وأساليب رقابة العمل المطلوبة لإدارة الصيانة أثناء توقف العمل.
- تقييم كيفية مساهمة نظام إدارة الصيانة الذي يعمل باستخدام الحاسوب الآلي في تعزيز ودعم المعلومات الفورية لتخطيط الصيانة.
- إعداد الجداول الزمنية وأنظمة الرقابة بشكل فعال.
- تقدير المتطلبات العملية الضرورية لنظام إدارة الصيانة الذي يعمل باستخدام الحاسوب الآلي.
- تقدير وتطوير استراتيجية الصيانة الأكثر تطوراً والإجراءات الضرورية للاستفادة القصوى من قطع الغيار وكيفية إسهام الأنظمة المتخصصة التي تعمل باستخدام الحاسوب الآلي في تسهيل هذه النشاطات.
- اكتساب المعرفة بأنماط الصيانة الحديثة.
- اكتساب المعرفة في الأساليب المستخدمة في تحديد الموارد الضرورية لتطبيقات أنظمة هندسة الصيانة الحديثة.

الجمهور المستهدف:

- المدراء والمشرفون في قطاعات الصيانة والإدارة الفنية.
- المدراء ورؤساء الأقسام الإدارية والمسؤولين عن إدارة التشغيل والصيانة.

- جميع المهندسين والفنين وكل من لهم علاقه بالصيانة والانتاج والتشغيل.
- متخدو وصانعو القرار.
- أصحاب الأعمال فى مجالات الإنتاج والمشتريات والصيانة والدعم الفني.
- كل من يرغب بتطوير مهاراته وخبراته وبرى الحاجة الى هذه الدورة.

المحاور العامة للبرنامج:

اليوم الأول:

- التعرف على أساس أنظمة إدارة الصيانة.
- مفهوم ومدخل إدارة الصيانة على أنها نمط من الأعمال أو التجارة.
- التعرف على أنواع واستراتيجيات الصيانة والعوامل المؤثرة عليها.
- تهيئة مهندسي المشاريع للعمل كمهندس صيانة.
- التعرف على أسلوب الصيانة الملائم للمنشأة وكيف يمكن تحديد أيهما أفضل : الصيانة الذاتية أم الصيانة التعاقدية.
- توضيح أنواع عقود الصيانة.
- الاشتراطات الواجب توافرها في العقد طبقاً لصيغة فيديك {FIDIC}.
- إعداد وثائق عقود الصيانة.

اليوم الثاني:

- التعرف على استراتيجيات مقاول الصيانة والتعامل معها.
- تقييم عطاءات الصيانة .
- الإشراف على عقود الصيانة.
- تأمين قطع الغيار عن طريق عقود الصيانة.
- الاستلام والتسلیم للموقع في عقود الصيانة.
- إعداد الموصفات الازمة لشراء برامج الحاسوب الآلي لإدارة أعمال الصيانة.
- تقييم برامج الحاسوب الآلي المتاحة واختيار الأنسب منها.
- استعراض لأحد برامج الصيانة بالحاسوب الآلي.
- فتح حوار بين المشاركين لتبادل الخبرات حول مواضيع البرنامج.

اليوم الثالث:

- حساب مؤشرات فعالية الصيانة.
- تحديد المعايير المناسبة لقياس الأداء.
- وضع خطط للصيانة الوقائية ومتابعة تلك الخطط.
- وضع خطط لصيانة التوقفات والعمرات ومتابعة تنفيذها.
- المرونة في تعديل الخطط لمواجهة أعمال الطوارئ.
- تقييم الأداء المالي والمحاسبي لإدارة الصيانة.

- تقييم الأداء لإدارة المخزون لقطع الغيار.
- ورشة عمل وتشمل:
 - المعايير العامة لتقييم الصيانة وكيفية إعداد البيانات اللازمة لذلك التقييم.
 - وضع خطط للصيانة الوقائية وصيانة الاصلاح والعمرات وصيانة التوقفات ومتابعة تلك الخطط والمرونة في تعديلها لمواجهة الطوارئ.
 - قياس الأداء المالي والمحاسبي وكذلك قياس الأداء بالنسبة لإدارة المخزون ومدى توافر قطع الغيار عند طلبها كمستوى للخدمة.

ال يوم الرابع:

- الصيانة المتوقعة.
- الصيانة المنتجة.
- الصيانة الوقائية.
- الصيانة بواسطة الحاسوب الالكتروني.
- الكشف عن العطلات والفشل.
- تغيير طريقة تشغيل النظام.
- تحديد الوظائف ومعايير الأداء.
- التخطيط والجدولة.
- تطبيق التقديرات المعتمدة على نتائج الأداء.
- المراجعة من خلال دراسة الحالة.
- الصيانة والتصلیح.

ال يوم الخامس:

- الصيانة المبرمجة.
- بناء خطة الصيانة الشاملة.
- الطرق المستخدمة في التقديرات.
- اقتصاديات التخطيط للصيانة الشاملة.
- آلية التعامل مع التأخيرات في البرنامج.
- أولويات تنفيذ أعمال الصيانة.
- آلية التعامل مع الحالات الطارئة في البرنامج.
- مواقيت الصيانة.
- الجداول اليومية والأسبوعية.
- مفهوم المسار الحرج وبناء مخططاته.
- تطبيقات المسار الحرج.
- الموازنة ما بين كلف الصيانة الشاملة وبين توقف المعدة أو النظام.