



**دورة:
الإدارة الإلكترونية في العمل الحكومي**

**9 - 13 ديسمبر 2024
كوالالمبور (ماليزيا)**

الإدارة الإلكترونية في العمل الحكومي

رمز الدورة: SC12756 تاريخ الإنعقاد: 9 - 13 ديسمبر 2024 دولة الإنعقاد: كوالالمبور (ماليزيا) - رسوم الإشتراك: Euro 5775

المقدمة:

مرحبًا بكم في دورتنا التدريبية المميزة بعنوان "الإدارة الإلكترونية في العمل الحكومي"! إن تقدم التكنولوجيا والتحول الرقمي قد غيّر بشكل جذري كيفية تنفيذ وإدارة الأعمال في القطاع الحكومي. إن تطبيق الإدارة الإلكترونية أصبح أمرًا أساسيًا لتحسين جودة الخدمات الحكومية وتعزيز التفاعل مع المواطنين بشكل أفضل.

في هذه الدورة، سنأخذكم في رحلة تعليمية ممتعة ومفيدة لاستكشاف عالم الإدارة الإلكترونية واستغلال إمكانياتها في تحقيق الأهداف الحكومية بفعالية أكبر. ستتعلمون كيفية التحول من العمليات التقليدية إلى العمليات الإلكترونية المتقدمة، وكيفية تحسين الشفافية والأمان في إدارة المعلومات.

أهداف البرنامج:

- تعريف المشاركين بمفاهيم وأسس الإدارة الإلكترونية.
- تزويد المشاركين بالمهارات والأدوات اللازمة لتنفيذ الإدارة الإلكترونية.
- فهم أفضل للفوائد المحتملة والتحديات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية.

الكفاءات:

- استخدام أنظمة وتقنيات الإدارة الإلكترونية.
- تحليل التحديات والاحتياجات في مجال الإدارة الإلكترونية.
- تصميم استراتيجيات فعالة لتنفيذ الإدارة الإلكترونية.
- التواصل والتفاعل مع الجمهور والمواطنين عبر الوسائل الإلكترونية.

الجمهور المستهدف:

- موظفي القطاع الحكومي الذين يعملون في مجالات تتعلق بالإدارة الإلكترونية.
- مدراء ومسؤولين في الحكومة المهتمين بتحسين أداء المؤسسات الحكومية من خلال التكنولوجيا.

المحاور التدريبية:

اليوم 1:

مقدمة في الإدارة الإلكترونية

- مفاهيم الإدارة الإلكترونية.

- التحول الرقمي في القطاع الحكومي.

اليوم 2:

أدوات وتقنيات الإدارة الإلكترونية

- أنظمة إدارة الوثائق الإلكترونية.
- التواصل الإلكتروني ومنصات التفاعل مع المواطنين.

اليوم 3:

التحليل والتخطيط للإدارة الإلكترونية

- تحليل الاحتياجات والتحديات.
- وضع استراتيجيات تنفيذ الإدارة الإلكترونية.

اليوم 4:

تنفيذ الإدارة الإلكترونية

- تطبيق الأنظمة والتقنيات الإلكترونية في العمل الحكومي.
- إدارة مشاريع الإدارة الإلكترونية.

اليوم 5:

الشفافية والأمان في الإدارة الإلكترونية

- الحفاظ على الأمان والخصوصية.
- تعزيز الشفافية والمساءلة.