



دورة:  
إدارة المخاطر التشغيلية ORM

2024 أكتوبر 25 - 21  
ميلانو

## إدارة المخاطر التشغيلية ORM

رمز الدورة: MA12609 تاريخ الإنعقاد: 21 - 25 أكتوبر 2024 دولة الإنعقاد: ميلانو - رسوم الإشتراك: Euro 5250

### المقدمة:

يتمحور موضوع إدارة المخاطر التشغيلية ORM حول تحليل وتقييم المخاطر التي تهدد استمرارية عمليات المؤسسة، وتطوير وتنفيذ استراتيجيات للحد من تأثير تلك المخاطر. يهدف هذا التدريب إلى تزويد المشاركين بالمفاهيم والأساليب والأدوات اللازمة لإدارة المخاطر التشغيلية ORM بشكل فعال.

### أهداف البرنامج:

- فهم مفهوم إدارة المخاطر التشغيلية ORM وأهميتها للشركات والمؤسسات.
- تحليل وتقييم المخاطر التشغيلية وتصنيفها وتحديد مستوى الخطر.
- تعريف الأدوات والتقنيات المستخدمة في إدارة المخاطر التشغيلية وتطبيقها في العمل اليومي.
- تحديد الاستراتيجيات والحلول الأكثر فعالية للحد من تأثير المخاطر التشغيلية على الشركة.

### الفئات المستهدفة:

- مدراء المخاطر والامتثال.
- مدراء الأمن والسلامة.
- مديرو العمليات والمشاريع.
- أي شخص يتطلع إلى تحسين معرفته ومهاراته في مجال إدارة المخاطر التشغيلية ORM.

### المحاور:

#### اليوم الأول:

#### مفهوم إدارة المخاطر التشغيلية ORM.

- مفهوم المخاطر التشغيلية.
- أهمية إدارة المخاطر التشغيلية ORM.
- التحديات التي يواجهها مديرو المخاطر وكيفية التعامل معها.

#### اليوم الثاني:

#### تحليل وتقييم المخاطر

- تحليل المخاطر باستخدام مختلف الأدوات المتاحة، مثل تحليل الأشجار الخطرية، تحليل المشاهدة والتصوير الذهني، وتحليل المخاطر التحليلية.
- تقييم المخاطر باستخدام معايير محددة لتحديد مدى التأثير الناتج عن كل مخاطر.

### **اليوم الثالث:**

#### **إدارة المخاطر.**

- تحديد الخيارات المتاحة للتعامل مع المخاطر.
- اتخاذ القرارات الصحيحة فيما يتعلق بالحد من المخاطر.
- تطوير استراتيجيات الحد من المخاطر، مثل التحكم في المخاطر، وتقليل التعرض للمخاطر، وتحويل المخاطر.

### **اليوم الرابع:**

#### **التطبيق العملي لإدارة المخاطر.**

- التطبيق العملي لإدارة المخاطر في المؤسسات الكبيرة والصغيرة.
- تحديد الأدوات والتقنيات اللازمة لتطبيق إدارة المخاطر التشغيلية في المؤسسة.
- إعداد خطط إدارة المخاطر التشغيلية.

### **اليوم الخامس:**

#### **مراجعة وتقييم.**

- استعراض ما تم تغطيته خلال الدورة التدريبية.
- تقييم الفعالية والفاعلية لإدارة المخاطر التشغيلية في المؤسسة.
- إعداد خطة عمل لتطبيق إدارة المخاطر التشغيلية في المؤسسة.