



**دورة:**  
**الأخصائي المهتم في إدارة نظم الجودة و الاعمال**

**2024 نوفمبر 29 - 25**  
**ميلانو**

## الأخصائي المهتد في إدارة نظم الجودة و الاعمال

رمز الدورة: MA12634 تاريخ الإنعقاد: 25 - 29 نوفمبر 2024 دولة الإنعقاد: ميلانو - رسوم الإشتراك: Euro 5250

### المقدمة:

تهدف هذه الدورة التدريبية إلى تزويد المشاركين بالمهارات والمعرفة اللازمة لتحقيق الكفاءة في إدارة نظم الجودة و الاعمال، وتحديدًا في التخصص كأخصائي معتمد في إدارة نظم الجودة.

### أهداف الدورة:

- فهم أساسيات إدارة نظم الجودة وتطبيقها على المؤسسات.
- تعلم كيفية تطوير وتنفيذ أنظمة الجودة وتحسينها.
- الحصول على المعرفة والمهارات اللازمة لتقديم الدعم اللازم لتنفيذ أنظمة الجودة في المؤسسة.
- تعلم أدوات وتقنيات إدارة الجودة وكيفية استخدامها في إدارة نظم الجودة.
- فهم كيفية قياس وتقييم الجودة وكيفية تحسينها بشكل مستمر.

### الكفاءات:

يجب على المشاركين في هذه الدورة أن يكونوا لديهم معرفة أساسية بإدارة الأعمال وعمليات الإنتاج وأنظمة الجودة. كما يجب أن يكونوا على دراية بمبادئ إدارة المشاريع وأدواتها.

### الجمهور المستهدف:

تصلح هذه الدورة التدريبية للمديرين والمسؤولين في المؤسسات التي تهتم بنظم الجودة وتحسين الجودة، بالإضافة إلى الموظفين الذين يعملون في هذا المجال ويرغبون في تحسين كفاءتهم.

### المحاور التدريبية

يتضمن برنامج هذه الدورة التدريبية المحتوى التالي:

#### اليوم الأول:

- مقدمة في إدارة نظم الجودة.
- مفاهيم ومبادئ إدارة الجودة.
- أنواع نظم الجودة.
- مقاييس الجودة

#### اليوم الثاني:

- تصميم وتطبيق نظام إدارة الجودة.
- التحكم في عملية الجودة وضمانها.
- إدارة الأداء وقياس الجودة.

#### اليوم الثالث:

- تحسين عملية الجودة والتحسين المستمر.
- إدارة المخاطر والجودة.
- تقنيات حل المشاكل والتحديات.

### اليوم الرابع:

- مراجعة وتدقيق الجودة.
- التحضير للتدقيق والتقييم الداخلي.
- التحقق من المطابقة والتحقق من الامتثال.

### اليوم الخامس:

- تدريب الفريق والمرشدين.
- تحسين عملية التدريب وتقييمه.
- تطبيق المعرفة المكتسبة على مشاريع تطوير الجودة في المؤسسة