



**دورة:**

**تطوير الصيانة ورفع كفاءتها**

**29 ديسمبر 2024 - 2 يناير 2025**

**دبي (الإمارات العربية المتحدة)**

**Residence Inn by Marriott Shei**

## تطوير الصيانة ورفع كفاءتها

رمز الدورة: EN618 تاريخ الإنعقاد: 29 ديسمبر 2024 - 2 يناير 2025 دولة الإنعقاد: دبي (الإمارات العربية المتحدة) - by Inn Residence  
رسوم الاشتراك: Euro 4980

### مقدمة:

يعتبر نظام إدارة الصيانة المتكاملة بالحاسب الآلي عبارة عن نظام متكامل لخدمة أغراض إدارة الصيانة المتعددة ويشتمل على الأجهزة والبرامج وملحقاتها ويسمى بنظام إدارة الصيانة بالحاسب، وقد أصبح للحاسب دوراً بارزاً وهاماً في مجالات الصيانة المختلفة بداية من تشخيص الأعطال أو حفظ المعلومات أو مجالات التخطيط والتنظيم والرقابة مما يعود بفوائد عديدة على إنجاز أعمال الصيانة.

وأصبح ضرورياً وامراً ملحا رفع أداء مهام وأعمال الصيانة بصورة مكثفة وأكثر تطوراً، بسبب تزايد وارتفاع تكاليف الصيانة بشكل مستمر من جهة، ومن جهة أخرى بسبب أهمية إنجاز العمل بصورة متميزة وخاصة مع تطور وتعدد الأنظمة الهندسية وتغير في نمط العمل.

### أهداف البرنامج:

سيكون المشاركون في نهاية البرنامج التدريبي قادرين على:

- تثمين مساهمة الصيانة في تحقيق أهداف المؤسسة.
- تنفيذ الممارسة الأفضل لتحديد المعدات، والوثائق وقطع الغيار.
- فهم تأثير التخطيط المحكم والجدولة الفعالة على أداء الصيانة.
- تطوير المعرفة في مجال التخطيط والجدولة والاستغلال الفعال لموارد الصيانة.
- التعرف على الأسباب المؤدية للأعطال ومدى تأثيرها وطرق تعقبها.
- إدارة ومراقبة مخزون قطع الغيار بكفاءة وفاعلية.
- استعراض كيفية استخدام الحاسب الآلي للقيام بأعمال الصيانة بكفاءة.

### الجمهور المستهدف:

- المدراء والمشرفون في قطاعات الصيانة والإدارة الفنية.
- المدراء ورؤساء الأقسام الادارية والمسؤولين عن إدارة التشغيل والصيانة.
- جميع المهندسين والفنيين وكل من لهم علاقة بالصيانة والانتاج والتشغيل.
- متخذو وصانعو القرار.
- أصحاب الأعمال في مجالات الإنتاج والمشتريات والصيانة والدعم الفني.
- العاملون في مستودعات قطع الغيار.
- كل من يرغب بتطوير مهاراته وخبراته ويرى الحاجة الى هذه الدورة.

### المحاور العامة للبرنامج:

اليوم الأول:

#### - مقدمة مفاهيم وتنظيم الصيانة:

- وظيفة الصيانة.
- الصيانة المخططة وأنواعها.
- تنظيم الصيانة.
- التوجهات الحديثة فى إدارة الصيانة.

#### - التخطيط الإستراتيجي للصيانة:

- الإعتبارات الأولية.
- تطوير البرامج الإستراتيجية.
- حالات دراسية.

#### اليوم الثاني:

#### - تخطيط وجدولة عمليات الصيانة:

- مبادئ التخطيط.
- توقع عبء أنشطة الصيانة.
- تحديد الأولويات.
- تطوير الخطط.
- الجدولة.
- مبادئ الجدولة.
- التنسيق مع مستخدمي المعدات.
- أدوات الجدولة.
- استخدام الحاسب الآلي فى جدولة عمليات الصيانة "ورشة عمل".

#### اليوم الثالث:

#### - تحليل الأعطال:

- تعريف الأعطال.
- الطرق الكمية لتحليل الأعطال.
- ورشة عمل استخدام برامج أكسل لتحديد نوع الأعطال.
- الطرق الكيفية لتحليل الأعطال.

#### اليوم الرابع:

### - مراقبة مواد الصيانة وإدارة قطع الغيار:

- أنواع قطع الغيار وتصنيفها.
- تنظيم مستودعات قطع الغيار.
- إجراءات وسياسات مراقبة قطع الغيار.
- تحديد احتياجات قطع الغيار.
- حالات دراسية.

### اليوم الخامس:

### - نظم إدارة الصيانة الحاسوبية CMMS:

- وثائق الصيانة ونظم إدارتها باستخدام الحاسب الآلي.
- وظائف نظم إدارة الصيانة الحاسوبية.
- فوائد استخدام نظم إدارة الصيانة الحاسوبية.
- تقييم واختيار نظام إدارة الصيانة الحاسوبية.
- عرض لبرامج CMMS.