



دورة:
الحكومة الرقمية و تحليل البيانات

2024 - 10 - 6
شرم الشيخ (مصر)
Sheraton Sharm Hotel

الحكومة الرقمية و تحليل البيانات

رمز الدورة: SC12549 تاريخ الإنعقاد: 6 - 10 أكتوبر 2024 دولة الإنعقاد: شرم الشيخ (مصر) - Hotel Sharm Sheraton رسوم الإشتراك: ٣٨٥٠ Euro

المقدمة

شهادة الحكومة الرقمية بسبب أهميتها وتزايدها، بدأت حوكمة المؤسسات وإدارة المخاطر تجذب اهتمام كليات إدارة الأعمال والهيئات التشريعية. هناك العديد من النماذج المختلفة لحوكمة المؤسسات وإدارة المخاطر؛ إلا أن جميعها تهدف لتلقيح العلاقة بين الشركة وأصحاب المصلحة وإدارة المخاطر بشكل فعال والأهم من ذلك أن "الحكومة وإدارة المخاطر والامتثال والضوابط الداخلية الفعالة" كلها جزء من نظام واحد لكن للأسف لا تنظر جميع المؤسسات إليها بمنظور تكاملي موحد. تشمل هذه الدورة مناقشات حول هيكل مجلس الإدارة واللجان ووظائفها والسياسات التي يصدرها مجلس الإدارة مع تغطية لعملية إدارة المخاطر وفقاً لإرشادات COSO ومعايير الآيزو ISO، وبالإضافة إلى ذلك، تتضمن الدورة وحدة حول الامتثال وفقاً لمعايير الآيزو ISO التي تغطي آخر التطورات في هذا المجال.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة التدريبية حول الحكومة الرقمية ستكون قادراً على:

- التعرف على مفاهيم التحول الرقمي والحكومة
- التعرف على أهمية متطلبات الحكومة الناشئة للتحول الرقمي
- التعرف على أهمية آليات المستخدمة في حوكمة تقنية المعلومات
- معرفة كيفية تغيير البيانات وتصحيحها في حال وجود أي مشاكل في التنسيق
- استكشاف البيانات ، والعثور على أنماط فيها ، وبناء حدس حولها
- تمكين المشاركين من تصميم برامج خاصة بتدريب الموظفين على استخدام التقنيات الرقمية الحديثة.
- التدريب على حوكمة المبادرات الرقمية
- التعرف على الحاجة لحوكمة الرقمية
- التعرف على أهم الآليات المستخدمة داخل مجلس الإدارة وحوكمة التحول الرقمي
- التدريب على كيفية وضع تقارير حول مدى استخدام الحكومة الرقمية في تقديم الخدمات.
- التعرف على كيفية وضع نظام فعال للإشراف المستمر على الحكومة الرقمية للمنظمة.
- تمكين المشاركين من كيفية تحفيز القيادات العليا والمديرين للموظفين على استخدام الحكومة الرقمية في تقديم الخدمات.

الفئات المستهدفة

هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- جميع المديرين بمختلف المستويات الإدارية التنفيذية و الوسطى و العليا

- المرشحين لشغل تلك المناصب الإدارية
- كل من يجد في نفسه الرغبة في تطوير قدراته و مهاراته في الحكومة الرقمية

المحاور العامة للبرنامج

اليوم الأول

- ماهي حوكمة التحول الرقمي
- إمداد المنظمات بالدعم الفني للموظفين.
- استخدام التطبيقات الذكية والأدوات الالكترونية.
- أمثلة ونماذج ناجحة للحكومة الرقمية
- تصميم برامج خاصة بتدريب الموظفين على استخدام التقنيات الرقمية الحديثة.
- التحقيق في البيانات

اليوم الثاني

- تصميم حوكمة البيانات
- حوكمة المبادرات الرقمية
- الحاجة للحكومة الرقمية
- النشرات التوضيحية باستمرار نحو أهمية التحول إلى الحكومة الرقمية.
- تصميم هياكل تنظيمية جديدة تتسم بالمرنة وقد يتم فيها ادماج مهام ومسؤوليات بعض الوحدات التنظيمية داخل المنظمة. تصميم حوكمة البيانات
- حوكمة المبادرات الرقمية
- الحاجة للحكومة الرقمية
- النشرات التوضيحية باستمرار نحو أهمية التحول إلى الحكومة الرقمية.
- تصميم هياكل تنظيمية جديدة تتسم بالمرنة وقد يتم فيها ادماج مهام ومسؤوليات بعض الوحدات التنظيمية داخل المنظمة.

اليوم الثالث

- النظم الرقمية الجديدة لإدارة الموارد البشرية تشمل تعديل على بطاقات الوصف الوظيفي وقد تختفي معها بعض المسمايات الوظيفية التقليدية لتسهيل عملية المراقبة والمساءلة الوظيفية.
- التقارير حول مدى استخدام الحكومة الرقمية في تقديم الخدمات.
- ظام الفعال للإشراف المستمر على الحكومة الرقمية للمنظمة.

- عملية تبادل المعلومات عبر الانترنت في إطار قانوني
- النظام القانوني للمنظمة للتوقیع الالكتروني

اليوم الرابع

- البرامج التقنية الخاصة بالحكومة الرقمية داخل المنظمة.
- النموذج الرقابي الذكي الذي يتواءم مع أحدث التوجهات والممارسات المحلية والعالمية.
- توقيف بنود تقييم إلى أي مدى تمكنت الإدارات وتحديداً مسؤوليتها من تخفيض عدد الأخطاء الإدارية أو المالية، والأهم المخالفات خصوصاً تلك المرتبطة بالجهات الرقابية الخارجية.
- العقوبات الرادعة للموظفين حال التلاعب بالخدمات الرقمية أو التقاус عن العمل عن بعد.
- سياسة تعاقب الوظيفي بحيث يحدد البديل المناسب لكل مدير واس ráfie حالي.
- الأنظمة السرية لحفظ الملفات والوثائق الكترونياً.

اليوم الخامس

- تأمين المعلومات الخاصة بالمنظمة بنظام محكم وجيد.
- التحقق من مصداقية البيانات الرقمية الواردة للمنظمة.
- بث الثقة من جانب الموظفين بالمنظمة للمتعاملين نحو الخدمات المقدمة الكترونياً.
- مواجهة التهديدات الرقمية للمنظمة بصورة مستمرة