Global Horizon
TRAINING CENTER

دورة:

إدارة الأزمات الاستراتيجية: خطط للتحديات الغير متوقعة

22 - 26 إبريل 2024

لندن (المملكة المتحدة)

Landmark Office Space - Oxford

إدارة الأزمات الاستراتيجية: خطط للتحديات الغير متوقعة

رمز الدورة: LS12776 تاريخ الإنعقاد: 22 - 26 إبريل 2024 دولة الإنعقاد: لندن (المملكة المتحدة) - Oxford - Space Office Landmark
رسوم الإشتراك: 5250 Euro

المقدمة:

في عالمنا المعاصر المتسارع والمعقد، تواجه المؤسسات والمنظمات تحديات غير متوقعة ومتنوعة بشكل متزايد. إن قدرتها على الاستجابة بفعالية لهذه التحديات تصبح أمرًا أساسيًا للبقاء والازدهار. تمثل إدارة الأزمات الاستراتيجية أداة حيوية لتحقيق هذا الهدف.

أهداف البرنامج:

- فهم مفهوم إدارة الأزمات الاستراتيجية وأهميتها.
- تعرف على أساسيات تحليل الأزمات والتقديرات المستقبلية.
- تطوير الكفاءات اللازمة لتطبيق استراتيجيات إدارة الأزمات.
- تعلم كيفية إعداد وتنفيذ خطط للتحديات غير المتوقعة.
- تحسين القدرة على التواصل واتخاذ القرارات في سياق الأزمات.

الكفاءات:

- التحليل الاستراتيجي
- التخطيط والاستعداد للأزمات
- إدارة الأزمات واتخاذ القرارات في الوقت الحقيقي
- التواصل الفعال خلال الأزمات
- تقييم ومتابعة أداء خطط إدارة الأزمات

الجمهور المستهدف:

- مديرين تنفيذيين
- مديري العمليات
- مديري الأمان والسلامة
- مديري الاتصالات
- أي شخص مسؤول عن إدارة الأزمات في منظمته

المحاور التدريبية:

اليوم 1: مقدمة في إدارة الأزمات الاستراتيجية

- تعريف إدارة الأزمات الاستراتيجية
- أهمية إعداد للتحديات غير المتوقعة
- دراسات حالة عن تجارب ناجحة وفاشلة

اليوم 2: تحليل الأزمات والتقديرات المستقبلية

- تقنيات تحليل الأزمات والتنبؤ بالمستقبل
- تقييم الأثر وتحليل النواحي الجيوسياسية والاقتصادية
- تصميم نماذج للتوقع والتخطيط

اليوم 3: تطوير استراتيجيات إدارة الأزمات

- تطوير خطط الطوارئ واستراتيجيات التخفيف من المخاطر
- تحليل استجابات سابقة للأزمات
- تطوير القدرات الاستراتيجية للمؤسسة

اليوم 4: إدارة الأزمات واتخاذ القرارات

- تكوين فرق إدارة الأزمات
- اتخاذ القرارات في سياق الأزمات
- تطبيق استراتيجيات الاتصال في الأزمات

اليوم 5: تقييم وتحسين أداء إدارة الأزمات

- تقييم أداء الخطط والاستجابات
- تحسين القدرات التنفيذية
- انتقال من التعامل مع الأزمات إلى التعافي