



**دورة:**  
**شهادة الحزام الأخضر - 6 Sigma**

**6 - 17 مايو 2024**  
**مدرّس (إسبانيا)**  
**Pestana CR7 Gran Vía**

## شهادة الحزام الأخضر - 6 Sigma

رمز الدورة: MA12512 تاريخ الإنعقاد: 6 - 17 مايو 2024 دولة الإنعقاد: مدريد (إسبانيا) - Vía Gran CR7 Pestana رسوم الاشتراك: 8400 Euro

### مقدمة

تعزز هذه الدورة التدريبية الكفاءات المهنية الأساسية في العمليات التجارية ذات المستوى العالمي. بالإضافة إلى ذلك ، فإن الموظفين مؤهلين بشكل أفضل لزيادة الفعالية التشغيلية ، وإشراك الموظفين ، وتقليل نفقات التشغيل ، وتحسين سمعة الصناعة ، والاستفادة من التميز في الأعمال. يعد الوعي بخلق قيمة العميل عنصرًا أساسيًا في هذه المبادرة التدريبية الفريدة. من خلال هذه الدورة التدريبية ، ستكون قادرًا على:

- فهم كيفية نشر إمكانات Sigma-Six Lean كأداة عمل إستراتيجية.
- تعلم أساسيات معالجة Lean وتطبيقات Sigma-Six للتركيز على تقليل التكاليف التشغيلية.
- تعلم تحقيق أقصى قدر من الأرباح عن طريق تقليل تباين العملية وتوسيع التحكم في التشغيل والاستقرار.

أعد تعريف مفهومك عن "العادي" إلى "الممتاز" من خلال التطبيق الماهر لأدوات Sigma-Six Lean.

### المشاركون في هذا البرنامج سوف:

- تعزيز فهمهم للمستوى الأساسي لعملية Sigma-Six Lean.
- تعلم كيفية نشر Sigma-Six بنجاح في العمليات التجارية الحالية لتحقيق الفعالية من خلال العمل الجماعي.
- تعلم أساسيات منهجية Sigma-Six Lean والتحليل الإحصائي ودمجها التحليلي في عملية الأعمال.
- تعلم كيفية دمج مبادئ Sigma-Six Lean لإنشاء التحكم في العملية وتقليل تباين العملية ، وبالتالي تقليل التكاليف التشغيلية.
- تطوير فهمهم للمهارات والسلوكيات المطلوبة لنشر Sigma-Six Lean بالكامل في مؤسستك.

### منهجية التدريب

يعد هذا التدريب والتطوير عالي التأثير مزيجًا مثبتًا من نظرية Sigma-Six Lean والمحاضرة والتمارين العملية في الفصول الدراسية وبرامج الفيديو لتسهيل تجربة التعلم.

### التأثير التنظيمي

ستستفيد المنظمة من تكامل Sigma-Six من خلال إعادة المزيد من الأموال إلى رأس المال العامل. يتم تسهيل ذلك من خلال تقليل أخطاء العملية وعملية أكثر استقرارًا. وبالتالي ، يتوفر المزيد من الوقت لفريق الإدارة عن طريق تقليل تباين العملية. سيسمح هذا للمؤسسة باكتساب ميزة تنافسية من خلال تدفق ومعالجة أكثر دقة للمواد.

### التأثير الشخصي

يكتسب الذين يحضرون هذا البرنامج تقديرًا وفهمًا أعمق لمنهجية Sigma-Six والتطبيق الماهر لهذا المفهوم ذي المستوى العالمي. بالإضافة إلى ذلك ، يعزز نشر Sigma-Six مجموعة المهارات الإدارية والكفاءة المهنية للمشارك.

## مخطط الندوة

### فهم القوة الإستراتيجية لمنهجية Sigma-Six

- أصوات العملاء وأصحاب المصلحة ومالكي العمليات وعناصر CTQ
- أساس ستة سيجما. التاريخ والتنمية. فهم عملية DMAIC
- المفاهيم الاستراتيجية وفوائد المقارنة المعيارية
- نشر ستة سيجما: مفهوم DMAIC
- مفهوم Tollgate للوظائف التنظيمية Sigma-Six
- قوة تحليل البيانات في فعالية المنظمة وتوضيحها
- مفاهيم تحليل كانو ... ثلاثة عناصر رئيسية لإدراك العملاء
- ستة سيجما في العمل. موثيق المشروع ... تكامل مشروع Sigma-Six
- تأثير عملية Lean و Sigma Six ، الخوارزمية المثالية
- "افعلها بنفسك" Sigma-Six تطبيق نماذج المشروع
- تحديد الجداول الزمنية والتسليمات ... خطة لعبة مشروع واضحة
- التركيز على خلق القيمة في العمليات التجارية
- "السرعة والدقة" مزج مفاهيم المعالجة المثبتة
- نشر وظيفة الجودة QFD للعمليات التجارية
- ستة سيجما كاستراتيجية استراتيجية وقياس الجودة التنظيمية
- صنع القرار القائم على البيانات ... إزالة الذاتية في قرارات العمل
- المقاييس والمحركات الرئيسية لحصة السوق من الفعالية التنظيمية
- تحول عالمي لتعزيز القدرة التنافسية
- تحليل كانو. ثلاثة مستويات من استجابة العملاء

### نشر Sigma Six لفعالية المنظمة

- الحساب: تكاليف الجودة الرديئة: COPQ. فهم عائد الاستثمار
- السمة والبيانات المستمرة ... التعرف على الاختلافات للتطبيق
- الإحصاء الوصفي والاستنتاجي ... معرفة متى تستخدم ماذا
- الرسوم البيانية. مقاييس الاتجاه المركزي ... التوزيعات الإحصائية العادية
- التوزيعات العادية ، الدرجات القياسية ، جداول Z
- اختبارات الطالب ، ودرجات الحرية الإحصائية
- القدرة على العملية - صوت العملية. الاتجاه المركزي لمجموعة البيانات
- المتوسط الإحصائي والوسيط والوضع. حساب معدلات فشل سيجما. DPMO
- تطبيقات البرامج الإحصائية Excel Microsoft و Minitab
- خط أساس العملية. خطة جمع البيانات
- KPIV تحديد ؛ مصفوفة  $Y = f x$
- رسم بياني للبيانات المنفصلة والمستمرة. واجهة البرنامج
- رسم بياني للبيانات المنفصلة والمستمرة. واجهة البرنامج
- بيانات السكان والعينة.  $\sigma$  و  $X$  و  $S$  و  $\mu$
- نظرية الحدود المركزية ، فترات الثقة
- اختبار الفرضيات للمتوسط ، أخطاء النوع الأول والنوع الثاني ، مخاطر ألفا
- قدرة العملية ،  $1 - \sigma$  الانجراف
- تسامح العملية ، مقاييس التشتت ، الاتجاه المركزي ،  $Cp$  و  $Cpk$  ،
- الحدود الإحصائية العملية الطبيعية وحدود مواصفات العملاء: UCL & LCL
- تحليل البيانات ثنائي المتغير في تطبيقات Sigma-Six
- قياس R&R. تحليل أنظمة القياس MSA

### مفاهيم Lean للمعالجة

- تاريخ التصنيع الهزيل
- التحليل الخالي من الهدر: التحول من الحالة الحالية إلى الحالة المستقبلية
- ضغط وقت الدورة، تحسين إنتاجية العملية
- تسريع سلسلة التوريد
- رسم الخرائط تيار القيمة؛ التركيز على خلق القيمة: تحديد سلسلة القيمة
- مودا: تحديد سبعة أنواع من النفايات
- موري: تعقيد العمل وعوامل التعب
- مورا: التركيز على تدفق العملية. لفة إنتاجية لفة RTY
- مفاهيم 5S لتنظيم وفعالية مكان العمل
- الضوابط البصرية ، مفهوم Yoke Poka. المنع / الكشف / التخفيف
- مفاهيم SMED لتسريع العمليات
- ديناميكيات الفريق ، صراع الفريق: التشكيل ، الاقتحام ، وضع المعايير ، الأداء
- مخططات SIPOC. ثلاثة مستويات من خرائط العمليات والمخططات الانسيابية

### مزج مبادئ Lean في جميع العمليات التجارية

- تطبيقات العمل الموحدة لتعظيم الكفاءة وتقليل التباين
- معالجة الدُفعات وقائمة الانتظار مقابل معالجة عنصر واحد
- أنظمة تشغيل جرد كانبان
- فهم نظرية القيود
- الصيانة الإنتاجية الشاملة TPM لخفض التكاليف التشغيلية
- التكامل الفعال ل RFID / الرموز الشريطية
- تمكين الموظفين من أجل الفعالية التنظيمية / واجهة كايزن \*
- توريد نقطة الاستخدام
- الجودة في المصدر
- تكامل العمليات الخضراء
- مشروع Sigma-Six / ديناميكيات الفريق والتفاعل
- مخططات السبب والنتيجة: تحليل مخطط إيشيكاوا / هيكل السمكة
- تطبيقات مصفوفة FMEA لستة سيغما. حساب RPN
- ميزان الإنتاج: أهمية الوعي بوقت TAKT
- أدوات المشروع: مخططات جانب وطريقة المسار الحرج CPM وتقييم PERT
- العصف الذهني للنتائج ، تحليل باريتو 80/20 \*
- تحسين العملية من أجل الفعالية. عملية العجاف وتكامل ستة سيغما
- تحليل أخضر عالي المستوى
- مخططات إيشيكاوا ، العصف الذهني ، باريتو 80/20
- العصف الذهني لفوائد المشروع ... تكامل ديناميكيات الفريق: الأسباب الخمسة

### بمهارة تطبيق أدوات Sigma-Six لتحقيق النجاح

- أدوات لتسريع التحليل ... إيجاد السبب الجذري للتباين
- قياس ومتابعة التحسين. إنشاء خط الأساس للعملية
- استمر في الانتظار ... التوحيد / التحسين
- أدوات لتحديد أولويات فرص التحسين
- طرق ناجحة لتحديد وتخفيف أوضاع الفشل
- مخططات FMEA قيد التنفيذ ... كيفية تحديد مناطق المشاكل العملية
- إقبال المشروع. خطط التحكم التي تعمل!
- التدريب المستمر في مكان العمل ... إجراءات التشغيل القياسية للنجاح التخطيط للنجاح.
- فرص النشر المبتكرة Sigma-Six
- التعلم قفل ، المراقبة أنظمة SPC.
- استخدام مخطط التحكم. جوران ، ديمنج ، وشوهارت