



دورة:  
**تطوير أنظمة إدارة الموارد البشرية ونظم تحفيز الموظفين**

2024 - 10 مايوا  
مدريد (اسبانيا)  
Pestana CR7 Gran Vía

## تطوير أنظمة إدارة الموارد البشرية ونظم تحفيز الموظفين

رمز الدورة: HR327 تاريخ الإنعقاد: 6 - 10 مايو 2024 دولة الإنعقاد: مدريد (إسبانيا) - رسوم الإشتراك: 5250 Vía Gran CR7 Pestana Euro

### مقدمة:

إن تطوير المؤسسات الحكومية أو الخاصة وتحسين الأداء وتنمية القدرات الخاصة بالموارد البشرية من الأهداف الأساسية التي تسعى إليها المؤسسات وذلك من خلال التغيير المخطط والمدروس، وتواجه هذه المؤسسات اليوم مجموعة من التحديات والتهديدات تتعلق بالكفاءة والفعالية والربحية، وكذلك تحديات ترتبط بالبيئة المتغيرة وارتفاع حدة المنافسة والعلمة والجودة الشاملة والأداء المتوازن وبناء فرق العمل والإهتمام بالإبداع والتميز وتغيير رغبات العملاء ومستويات طموحه، وهناك تحدي يرتبط بالمحافظة على التناقض بين أبعاد التنظيم مثل ثقافة المنظمة والمناخ التنظيمي والتخطيط الإستراتيجي ومواجهة التكنولوجيا المتغيرة وثورة المعلومات والمعرفة، ولن تستطيع المؤسسات مواجحة تلك التحديات إلا من خلال مواردها البشرية المتميزة والمبدعة التي تستطيع أن تقود منظماتنا ومؤسساتها العربية إلى التغيير والتجديد والتطوير وإلى الريادة والتفوق والتميز والوقوف في الصفوف الأولى وليس صفوف العاديين.

### أهداف البرنامج:

سيكون المشاركون في نهاية البرنامج التدريسي قادرین على:

- التزود بالمعارف والسياسات والأساليب المتعلقة بإدارة الموارد البشرية.
- تنمية المهارات في التخطيط والتنفيذ لأنظمة وسياسات الموارد البشرية.
- الحكم على مدى أسهامات الموارد البشرية في تحقيق أهداف المنظمة.
- التعرف على سمات المبدعين والمتميزين التي تحتاجهم المنظمات في العمل.
- التعرف على منظومة إدارة الموارد البشرية.
- التعرف على الدعامات التي يرتكز عليها مدراء الموارد البشرية.
- معرفة مهارات التميز الإداري وتقدير وتحسين نتائج العمل.

### الجمهور المستهدف:

- المدراء ورؤساء الأقسام.
- موظفو إدارة الموارد البشرية.
- المهتمون بشؤون التدريب والتوظيف.
- أخصائيو التدريب ومستشاري التطوير والتقييم.
- كل من يرغب بتطوير مهاراته وخبراته ويرى الحاجة إلى هذه الدورة.

### المحاور العامة للبرنامج:

اليوم الأول - إدارة الموارد البشرية:

- المفهوم.
- الأهداف.
- التحديات.
- السمات.
- واجبات الإدارة.
- الاستخدام الأمثل للموارد البشرية.

- العناصر الرئيسية، النظام، المتكامل.
- تنمية الموارد البشرية وعلاقتها بإدارة الموارد البشرية.
- الأفكار والافتراضات.
- الاختلافات بين إدارة الأفراد وإدارة الموارد البشرية.
- النشاطات، المستويات، وأهداف إدارة الموارد البشرية.

**ال يوم الثاني:**

**- إعادة تصميم نظم عمليات إدارة الموارد البشرية:**

- المفهوم.
- المركبات.
- الخطوات.
- الإطار العام لعملية إعادة البناء الشاملة.
- مزايا الهندسة.

**- تقييم ونقوص الأداء:**

- طرق ومراحل ومقترنات لتحسين عملية تقييم الأداء.
- الدور المهم للتدريب في إدارة الموارد البشرية.
- أنواع التدريب.
- العوامل المؤثرة في نجاح التدريب.
- مفهوم ومنهج تحديد الاحتياجات التدريبية.

**ال يوم الثالث:**

**- تحليل البيئة التنظيمية:**

- أسلوب التحليل الرياعي.
- استقصاء تشخيص المناخ التنظيمي.

**- تخطيط الموارد البشرية:**

- المراحل.
- المتطلبات.
- الطرق.
- المفهوم.
- العناصر.

**ال يوم الرابع :**

**- الوضع التنظيمي لإدارة الموارد البشرية:**

- المعطيات.
- العوامل المؤثرة في الوضع التنظيمي.
- أشكال تنظيم إدارة الموارد البشرية.
- مؤهلات مدير إدارة الموارد البشرية.
- أدوار مدير إدارة الموارد البشرية.

**ال يوم الخامس:**

- **بناء هيكل الرواتب والأجور:**

- الخطوات.
- العوامل.
- الزيادات والعلاوات: "المفهوم، الأسس".

- **الإبداع في الإدارة:**

- ملامح الإدارة الجديدة.