



**دورة:**  
**الإدارة الفعالة لمشاريع تقنية المعلومات**

**7 - 11 أكتوبر 2024**  
**جنيف (سويسرا)**

## الإدارة الفعالة لمشاريع تقنية المعلومات

رمز الدورة: IT12516 تاريخ الإنعقاد: 7 - 11 أكتوبر 2024 دولة الإنعقاد: جنيف (سويسرا) - رسوم الإشتراك: Euro 5250

### مقدمة البرنامج

يهدف برنامج الإدارة الفعالة لمشاريع تقنية المعلومات إلى تزويد المشاركين بالمهارات و المعرفة اللازمة لإدارة مشاريع تقنية المعلومات من البداية إلى النهاية بطريقة ناجحة و فعالة. سيتمكن المشاركون عند الانتهاء من هذا البرنامج التدريبي التفاعلي الى الاحاطة بجميع التقنيات و الادوات الاساسية للعب دور قيادي و رائد كمدير لمشروع تقنية المعلومات وذلك من خلال الخوض في أهم المواضيع الاساسية ك تحليل و تحديد المتطلبات ، وإعداد خطط المشروع و التوقعات المستقبلية للنتائج ، وتطوير ميزانيات المشروع ، وقيادة فريق المشروع بشكل ريادي ، وإدارة تصميم مشاريع تقنية المعلومات ، وتقييم الأداء العام.

### المنهجية المتبعة في برنامج الإدارة الفعالة لمشاريع تقنية المعلومات

يعتمد برنامج الإدارة الفعالة لمشاريع تقنية المعلومات على تمارين جماعية و فردية بهدف مساعدة المشاركين على فهم و تعلم جميع الأنشطة الهامة المتعلقة بإدارة المشاريع التكنولوجية. كما يتضمن البرنامج العديد من الدراسات الحديثة العالمية ، و مناقشات بالإضافة إلى الإختبارات التي تسبق بداية الدورة وتليها.

### أهداف برنامج الإدارة الفعالة لمشاريع تقنية المعلومات

عند نهاية البرنامج التدريبي، سيتمكن المشاركون من:

- التعرف على منهجيات إدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات و كيفية استخدامها
- إعداد دراسات الحالة لأعمال مشاريع تقنية المعلومات لضمان التبرير المناسب والجدوى الاقتصادية
- ربط احتياجات وأهداف المشروع باحتياجات أصحاب المصلحة بصورة واضحة
- إدارة مشاريع تقنية المعلومات بطريقة الإدارة الرشيقة وتعريف الاختلاف ما بين المشاريع التقليدية والمشاريع الرشيقة
- توضيح أنشطة وعمليات تخطيط المشروع الأساسية ووضع أهداف واقعية قابلة للقياس من حيث الوقت والتكلفة باستخدام منهجيات تنبؤية ورشيقة
- تحديد دور مدير المشروع خلال مرحلة تصميم المشروع
- تحديد الأنشطة خلال مرحلة التنفيذ ووضع عمليات فعالة لمراقبة تنفيذ وتسليم المشروع وفقاً للخطة الموضوعية

### الفئات المستهدفة

- مديرو المشاريع وكبار المتخصصين في تكنولوجيا المعلومات
- مدراء أقسام تقنية المعلومات
- الموظفون الذين يسعون إلى إدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات

### الكفاءات المستهدفة

- إدارة المشاريع
- إدارة المعلوماتية
- تطوير خطط وجداول المشاريع
- دراسة تكلفة المشاريع
- موازنات رأس المال
- مراقبة المشروع
- تقييم وإدارة المخاطر

## محتوى البرنامج

### اليوم الاول

#### نظرة عامة على مفاهيم إدارة مشاريع تقنية المعلومات

- كيف تختلف المشاريع الخاصة بتقنية المعلومات؟
- المخاطر المرتبطة بمشاريع تكنولوجيا المعلومات

#### دورة حياة المشاريع المتعلقة بتطوير الانظمة

- نموذج الشلال Waterfall
- النموذج المتزايد Incremental
- النموذج التكراري Iterative
- النموذج الرشيق Agile

### اليوم الثاني

#### مفهوم المشروع

- تطوير حالة الاعمال للمشروع
- تحديد أصحاب المصلحة
- وضع الحلول النظرية
- تطوير ميثاق المشروع

#### متطلبات المشروع

- المتطلبات الوظيفية
- المتطلبات التقنية
- تقنيات جمع المتطلبات
- تحليل وتحديد أولويات المتطلبات
- توثيق المتطلبات

### اليوم الثالث

#### التخطيط للمشروع

- وضع الهيكل التفصيلي للعمل
- تحليل المسار الحرج
- مخططات جانت
- التخطيط للموارد

### اليوم الرابع

#### تخطيط المشاريع الرشيق

- خارطة طريق المنتج
- تخطيط الإصدار والتكرار و planning iteration and Release
- إدارة المخاطر والتخطيط للتعافي من الكوارث

### اليوم الخامس

### تصميم المشروع

- تطوير التصميم الأولي
- وضع الحلول النموذجية لتقنية المعلومات
- المعايير الخاصة بالتصميم
- الحلول البديلة: البناء أو الشراء أو الاستعانة بمصادر خارجية

### تنفيذ وتسليم المشروع

- إدارة فريق المشروع
- إجراء اختبارات للنظام
- إدارة التغيير
- استراتيجية تحويل عملية التسليم
- اختبار قبول المشروع
- تطوير الانتقال "المباشر" live-go
- إغلاق المشروع