



دورة:
الاعمال سلوكيات في معتمد اعمال محترف (CBP)

22 يوليو - 2 أغسطس 2024
بوسطن (الولايات المتحدة الأمريكية)



الاعمال سلوكيات في معتمد اعمال محترف (CBP)

رمز الدورة: LS12674 | تاريخ الإنعقاد: 22 يوليو - 2 أغسطس 2024 | دولة الإنعقاد: بوسن (الولايات المتحدة الأمريكية) - رسوم الإشتراك: 9920 ₩ Euro

المقدمة:

تهدف هذه الدورة التدريبية إلى تزويد المشاركين بالمهارات والمعرفة الازمة لتطوير سلوكيات الأعمال المحترفة. ستتعلم في هذه الدورة كيفية التفاعل بشكل فعال مع زملاء العمل والعملاء والشركاء التجاريين، وكيفية تطبيق المبادئ الأخلاقية في بيئه العمل.

أهداف الدورة:

- تحديد السلوكيات المهنية المرغوبة في مجال الأعمال.
- تعزيز المهارات الشخصية والاجتماعية التي تؤثر إيجابياً على العمل.
- تطوير قدرات التواصل الفعال والتعامل مع الصراعات في بيئه العمل.
- تعزيز الوعي بالأخلاقيات والمسؤولية المهنية.
- تعلم استراتيجيات تحقيق التفاهم وبناء العلاقات الجيدة مع الآخرين.

الكافئات:

- مهارات الاتصال الفعال والاستماع الفعال.
- قدرة حل المشكلات واتخاذ القرارات المناسبة.
- التفاعل الإيجابي والبناء مع فرق العمل.
- التعامل الفعال مع التحديات والصراعات في بيئه العمل.
- العمل بأخلاقيات عالية والالتزام بالمسؤولية المهنية.

الجمهور المستهدف:

- المديرين والقادة الذين يرغبون في تحسين مهاراتهم الشخصية والاجتماعية في بيئه العمل.
- الموظفين الجدد الذين يرغبون في اكتساب المهارات والمعرفة الأساسية في سلوكيات الأعمال المهنية.
- أي شخص يهتم بتطوير مهاراته في التواصل والتعامل مع الآخرين بشكل فعال.

المحاور:

اليوم 1:

- مبادئ سلوكيات الأعمال المهنية وأهميتها.
- تأثير الاتصال الفعال في العمل.

اليوم 2:

- التواصل الفعال ومهارات الاستماع الفعال.
- التعامل مع التحديات والصعوبات في الاتصال.

اليوم 3:

- القيادة والتحفيز في بيئة العمل.
- تطوير المهارات الشخصية والاجتماعية.

اليوم 4:

- التفاهم وبناء العلاقات الجيدة في العمل.
- إدارة الصراعات وحل المشكلات.

اليوم 5:

- الأخلاقيات والمسؤولية المهنية في العمل.
- تطبيق المعايير الأخلاقية في اتخاذ القرارات.

اليوم 6:

- إدارة الوقت والتنظيم الشخصي.
- التعامل مع ضغوط العمل والتوازن بين الحياة الشخصية والمهنية.

:اليوم 7

- تطوير مهارات العرض والتقديم.
- استخدام التقنيات الحديثة في التواصل.

:اليوم 8

- التعامل مع العملاء والشركاء التجاريين بشكل محترف.
- بناء علاقات طويلة المدى وتعزيز التعاون.

:اليوم 9

- إدارة التغيير والتكييف في بيئة العمل.
- تطوير مهارات الابتكار والاستدامة.

:اليوم 10

- تقييم الأداء الشخصي وتطوير خطة التحسين الذاتي.
- استعراض المفاهيم والمهارات المكتسبة.