



**دورة:  
نظام إدارة الجودة**

**3 - 7 نوفمبر 2024  
اسطنبول (تركيا)  
DoubleTree by Hilton Istanbul**

## نظام إدارة الجودة

رمز الدورة: MA12644 تاريخ الإنعقاد: 3 - 7 نوفمبر 2024 دولة الإنعقاد: اسطنبول (تركيا) - Istanbul Hilton by DoubleTree رسوم  
الإشتراك: Euro 5250

### المقدمة:

نظام إدارة الجودة هو مجموعة من الإجراءات والسياسات والإرشادات التي تضمن الحفاظ على مستوى عالٍ من الجودة في المنتجات والخدمات التي يقدمها المؤسسات. وتساعد دورة تدريبية حول نظام إدارة الجودة على فهم المفاهيم الأساسية لهذا النظام وتزويد الفريق بالمعرفة والمهارات اللازمة لتطبيقه بنجاح في منظماتهم.

### أهداف الدورة:

تهدف الدورة التدريبية إلى تزويد المشاركين بالمفاهيم الأساسية لنظام إدارة الجودة والمعايير المتعلقة بها. كما تهدف إلى توضيح الفوائد التي يمكن أن تحصل عليها المؤسسة من تطبيق نظام إدارة الجودة، وكيفية القيام بتقييم الأداء وتحسينه.

### الكفاءات:

- فهم مفهوم الجودة وأنواعها
- إدارة العمليات والمنتجات والتحكم فيها
- تحليل البيانات وتقييم الأداء
- إدارة الموارد وتدريب الفريق
- تطبيق معايير ISO 9001 ومتطلبات نظام إدارة الجودة

### الجمهور المستهدف:

- المديرين والمشرفين الذين يرغبون في تحسين جودة المنتجات أو الخدمات التي يقدمونها
- أي شخص يرغب في فهم كيفية تطبيق نظام إدارة الجودة
- المهتمين بالجودة وتحسين العمليات في المؤسسات والشركات.

### المحاور العامة للبرنامج :

اليوم الأول:

- مفهوم الجودة وأنواعها
- معايير ISO 9001 وماهية نظام إدارة الجودة
- فوائد تطبيق نظام إدارة الجودة

### **اليوم الثاني:**

- التخطيط لتطبيق نظام إدارة الجودة
- تحليل المخاطر وتقييم الأداء
- تنظيم المراجعات الدورية والتحديثات

### **اليوم الثالث:**

- توضيح متطلبات نظام إدارة الجودة ومراجعة الوثائق
- إدارة الموارد وتدريب الفريق
- التحكم في العمليات والمنتجات

### **اليوم الرابع:**

- معالجة الشكاوى وإدارة العمليات غير المتوافقة
- تحليل البيانات وتقييم الأداء
- تحسين الأداء والعمليات

### **اليوم الخامس:**

- مراجعة الدورة وتحديد المناطق التي يجب تحسينها
- التخطيط لتحسين الأداء في المستقبل
- التحديات المستقبلية وتنفيذ مشاريع التحسين