



دورة:  
**ادارة الازمات الذهنية ومهارات التفاوض الذهني**

2024 - 16 مايو 12  
اسطنبول (تركيا)  
DoubleTree by Hilton Istanbul

## ادارة الأزمات الأمنية ومهارات التفاوض الأمني

رمز الدورة: HE706 | تاريخ الإنعقاد: 12 - 16 مايو 2024 | دولة الإنعقاد: اسطنبول (تركيا) - رسم Istanbul Hilton by DoubleTree | Euro 5775 | الاشتراك:

### مقدمة:

لقد أدى التطور الكبير في شتى مجالات الحياة المعاصرة إلى تعرض الدول والمنظمات المختلفة وكذلك الأشخاص إلى مجموعة من الأزمات التي تختلف من حيث الحجم والأثر والحدة من مجال لأخر ومن وقت لأخر، فقد أصبحت الأزمات بكافة أشكالها و المجالاتها واقعًا لا يمكن إنكاره بل لاغنى لنا عن مواجهته.

### أهداف البرنامج:

سيكون المشاركون في نهاية البرنامج التدريبي قادرين على:

- إدارة الأزمات الأمنية.
- التفاوض الأمني ومتابعة خطواته وإجراءاته.
- تنفيذ أساليب الإدارة المتقدمة للأزمات الأمنية وقائياً وعلاجيًّا.
- إتخاذ القرارات في ظروف الأزمات.
- التعرف على نظم المعلومات في ظروف الأزمات الأمنية.

### الجمهور المستهدف:

- مدراء المراكز الأمنية.
- ضباط الشرطة.
- عناصر الشرطة.
- موظفو الأمن الخاص.
- كل من يرغب بتطوير مهاراته وخبراته ويرى الحاجة إلى هذه الدورة.

### المحاور العامة للبرنامج:

اليوم الأول:

- المدخل للنظم الأمنية.
- المحددات الأساسية للنظم الأمنية.
- المفاهيم الأساسية للأزمات - العلاقات بين الأزمات والمفاهيم المرتبطة.
- صيغ وأشكال الأزمات.
- أهمية الموضوع في الإدارات الحكومية والأهلية.

اليوم الثاني:

- مراحل إدارة الأزمات الأمنية.
- أنواع الأزمات وتحليل أبعادها.
- قيود ومراحل التعامل مع الأزمات.
- نظم المعلومات ودورها في دعم القرار الأمني.
- نظم السيناريوهات في إدارة الأزمات الأمنية.

**ال يوم الثالث:**

- محفظة الأزمات الأمنية - التخريب والإرهاب والكوارث.
- الدليل الفني لنظم إدارة الأزمات الأمنية.
- الأسباب المقصودة والمخططة والأسباب غير المخططة للأزمات الأمنية.
- أمثلة ميدانية ومناقشات.
- طبيعة الأسباب وأبعاد الأزمة.
- مناهج وأساليب الإدارة المتقدمة للأزمات الأمنية.

**ال يوم الرابع:**

- مناهج إتخاذ القرارات في ظروف الأزمات: المناهج الوقائية.
- مناهج إتخاذ القرارات في ظروف الأزمات: المناهج العلاجية.
- التفاوض الأمني وخطواته وإجراءاته.
- احتياجات ظرف الأزمة ومستلزماته والنماذج ذات العلاقة.
- سرية أو علنية المعلومات في إدارة الأزمات الأمنية.

**ال يوم الخامس:**

- الأسباب المحتملة لممارسة السرية بقصد معلومات الأزمة.
- الآثار المحتملة لسرية المعلومات في ظروف الأزمات الأمنية.
- معايير سرية المعلومات في ظروف الأزمات الأمنية.
- نظم المعلومات في ظروف الأزمات الأمنية.
- السمات المطلوبة في قيادات إدارة الأزمات الأمنية وكيفية ترميمتها وتطويرها.