



**دورة:
الأخصائي المعتمد في إدارة نظم الجودة**

**2024 - 18 نوفمبر
كوالالمبور (ماليزيا)**

الأخصائي المهتد في إدارة نظم الجودة

رمز الدورة: MA12619 تاريخ الإنعقاد: 18 - 22 نوفمبر 2024 دولة الإنعقاد: كوالالمبور (ماليزيا) - رسوم الإشتراك: Euro 5250

المقدمة:

تهدف هذه الدورة التدريبية إلى تزويد المشاركين بالمهارات والمعرفة اللازمة لتحقيق الكفاءة في إدارة نظم الجودة، وتحديدًا في التخصص كأخصائي معتمد في إدارة نظم الجودة.

أهداف الدورة:

- فهم أساسيات إدارة نظم الجودة وتطبيقها على المؤسسات.
- تعلم كيفية تطوير وتنفيذ أنظمة الجودة وتحسينها.
- الحصول على المعرفة والمهارات اللازمة لتقديم الدعم اللازم لتنفيذ أنظمة الجودة في المؤسسة.
- تعلم أدوات وتقنيات إدارة الجودة وكيفية استخدامها في إدارة نظم الجودة.
- فهم كيفية قياس وتقييم الجودة وكيفية تحسينها بشكل مستمر.

الكفاءات:

يجب على المشاركين في هذه الدورة أن يكونوا لديهم معرفة أساسية بإدارة الأعمال وعمليات الإنتاج وأنظمة الجودة. كما يجب أن يكونوا على دراية بمبادئ إدارة المشاريع وأدواتها.

الجمهور المستهدف:

تصلح هذه الدورة التدريبية للمديرين والمسؤولين في المؤسسات التي تهتم بنظم الجودة وتحسين الجودة، بالإضافة إلى الموظفين الذين يعملون في هذا المجال ويرغبون في تحسين كفاءتهم.

المحاور التدريبية

يتضمن برنامج هذه الدورة التدريبية المحتوى التالي:

اليوم الأول:

- مقدمة في إدارة نظم الجودة.
- مفاهيم ومبادئ إدارة الجودة.
- أنواع نظم الجودة.
- مقاييس الجودة

اليوم الثاني:

- تصميم وتطبيق نظام إدارة الجودة.
- التحكم في عملية الجودة وضمانها.
- إدارة الأداء وقياس الجودة.

اليوم الثالث:

- تحسين عملية الجودة والتحسين المستمر.
- إدارة المخاطر والجودة.
- تقنيات حل المشاكل والتحديات.

اليوم الرابع:

- مراجعة وتدقيق الجودة.
- التحضير للتدقيق والتقييم الداخلي.
- التحقق من المطابقة والتحقق من الامتثال.

اليوم الخامس:

- تدريب الفريق والمرشدين.
- تحسين عملية التدريب وتقييمه.
- تطبيق المعرفة المكتسبة على مشاريع تطوير الجودة في المؤسسة