



**دورة:**

**الإدارة الناجحة لخدمات الأسطول والنقل**

**9 - 13 سبتمبر 2024**

**مدريد (إسبانيا)**

**Pestana CR7 Gran Vía**

## الإدارة الناجحة لخدمات الأسطول والنقل

رمز الدورة: MA10463 تاريخ الإنعقاد: 9 - 13 سبتمبر 2024 دولة الإنعقاد: مدريد (إسبانيا) - Vía Gran CR7 Pestana رسوم الإشتراك: Euro 5250

### المقدمة

تمثل أنشطة النقل والتوصيل ما قد يفوق 70% من تكاليف سلسلة توريد المؤسسة ، ولذا من الضروري تنفيذ عمليات النقل بصورة صحيحة ، سواءً كانت تلك العمليات تسعى لتلبية احتياجات نقل الموظفين أو توصيل البضائع والمواد . في هذه الدورة التدريبية نلقي نظرة شاملة على جميع الجوانب المتعلقة بالنقل ، حيث تبدأ الدورة بتحديد متطلبات ورش العمل والبرامج الناجحة في صيانة الأسطول ، ثم نقدم وصفاً لعناصر إدارة الأسطول وتنفيذ برامج التأمين والسلامة واختيار السائقين وموازنة رأس المال وتقنيات مسارات التوزيع . وأخيراً نختم بشرح مفصل لمقاييس تقييم أداء خدمات الأسطول.

### أهداف البرنامج :

سيكون المشاركون في نهاية البرنامج التدريبي قادرين على:

- تحديد أهداف إدارة الأسطول ودور مدير الأسطول
- تطبيق برنامج الصيانة الوقائية للأسطول
- تحديد متطلبات ورش العمل الفعالة
- وضع برامج لسلامة الأسطول واختيار السائقين
- استخدام تقنيات ميزانية رأس المال للقيام بتحليل استبدال المركبات
- تحديد أفضل مسارات للتوزيع
- كتابة مؤشرات الأداء الأساسية وقياس أداء خدمات الأسطول

### الكفاءات:

بعد إتمام هذه الدورة التدريبية، يمكن للمشاركين:

- فهم مفهوم إدارة الأسطول والنقل وأهميتها في عمليات الشركة.
- تطوير المهارات اللازمة لتخطيط وتنظيم الرحلات وإدارة الوقود والصيانة والمخزون وتحديد الأولويات والتخطيط الفعال.
- تحسين الكفاءة العامة في إدارة الأسطول والنقل من خلال استخدام التكنولوجيا المتاحة.
- التعرف على أساليب إدارة الأسطول والنقل الفعالة والمستدامة.

### الجمهور المستهدف:

- خبراء إدارة خدمات الأسطول والنقل
- المنسقين ومدراء ومشرفي الصيانة
- واضعي خطط المواصلات
- ومدراء سلامة الأسطول
- مدراء العمليات
- كل من يرغب بتطوير مهاراته وخبراته ويرى الحاجة الى هذه الدورة

### المحاور العامة للبرنامج :

اليوم الأول :

## مقدمة في إدارة الأسطول

- تعريف إدارة الأسطول
- أهداف إدارة الأسطول
- التكاليف المرتبطة بإدارة الأسطول
- أفضل خدمة للعملاء
- صفات مدير الأسطول

## اليوم الثاني :

### إدارة صيانة الأسطول

- أدوار ومسؤوليات الصيانة
- فوائد عمليات تفتيش الصيانة الوقائية
- نطاق برامج الصيانة الوقائية
- الصيانة غير المجدولة
- اتصالات الطريق
- اختيار وإدارة الإطارات
- إدارة الموارد وأجزاء المركبات
- الصيانة الداخلية مقابل الاستعانة بالموردين

## اليوم الثالث :

### • إدارة ورش العمل

- شكل ورش العمل
- أدوات ورش العمل
- حساب إنتاجية الورشة
- متطلبات المرافق
- شكل مساحة العمل

### • إدارة سلامة الأسطول

- عناصر برنامج السلامة
- أسباب الوقاية من الحوادث
- معايير اختيار السائقين
- اختبارات مهارات الأسطول
- أنواع حوادث الطريق

## اليوم الرابع :

### • استبدال واختيار المركبات

- معايير اختيار المركبات
- تحليل العقود أو الملكية
- تحليل استبدال المركبات
- تقنيات موازنة رأس المال

### • التخطيط للتوزيع وخدمات النقل والتوصيل

- أساسيات وأفضل الممارسات في النقل وخدمات التوصيل
- العوامل المؤثرة على قرارات النقل
- خيارات تصميم شبكة النقل
- مسارات مركبات التوزيع

## اليوم الخامس :

### قياس وتحسين أداء الأسطول

- نظام قياس الأسطول

- تكاليف النقل وخدمات التوصيل
- معدلات التكلفة
- إنتاجية أصول النقل
- مؤشرات الجودة والمالية
- مؤشرات زمن الدورة
- قياس وتحسين مدى الاستفادة من الأسطول