



**دورة:
إدارة استهـارية الأعمال**

**8 - 12 يوليو 2024
ليفربول**

إدارة استمرارية الأعمال

رمز الدورة: MA12553 تاريخ الإنعقاد: 8 - 12 يوليو 2024 دولة الإنعقاد: ليفربول - رسوم الإشتراك: Euro 5250

المقدمة

في هذه الدورة ، ستتاح لك الفرصة للتعرف على دور إدارة استمرارية الأعمال BCM وإدارة الأزمات CM في مساعدة المنظمات على التخطيط والاستجابة للاضطرابات الكبرى.

سوف تستكشف الاستمرارية المعقدة ومخاطر الأزمات التي تواجهها مؤسسات القطاع العام والخاص والثالث.

من خلال النظر في التطور والأسباب الكامنة وراء تطوير BCM و CM الحديثين ، ستتاح لك الفرصة لتعلم كيفية :

- تأسيس نظام إدارة استمرارية الأعمال التشغيلية BCMS
- تحديد عناصر BCM
- أفضل الممارسات في برنامج BCM الناجحة وتحديد سياستها واستراتيجيتها والأدوات الداعمة

أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- **شرح منهجية تأسيس نظام إدارة استمرارية الأعمال التشغيلية** ، NCEMA 7000-2015 قانون مع المتماشية BCMS ومعهد استمرارية الأعمال BCI في دولة الإمارات للممارسات الجيدة GPG لسنة 2013، ونظام الأيزو 22301-2012 لأمن المجتمع، ومتطلبات نظم استمرارية الأعمال الإدارية BCMS.
- تحديد عناصر وأفضل الممارسات في برنامج BCM الناجحة وتحديد سياستها واستراتيجيتها والأدوات الداعمة
- فهم العناصر الفعالة لتحليل فعالية أثر الأعمال BIA القادرة على تلبية متطلبات الاستراتيجية والتكتيكية والتشغيلية للمنظمة
- وضع خطة استمرارية الأعمال BCP وتقديم تمارين استمرارية الأعمال BC
- تطوير متطلبات نظام إدارة استمرارية الأعمال القابلة للمراجعة BCMS لتتوافق مع قانون NCEMA 7000-2015 المطبق في دولة الإمارات

الفئات المستهدفة

كل من يعمل في:

- استمرارية الأعمال والجودة والتدقيق
- متخصصي تكنولوجيا المعلومات
- مدير التعافي من كوارث تكنولوجيا المعلومات DR
- أي شخص لديه مسؤولية في الحفاظ على استمرارية الأعمال BCP وتدريب وتقييم خطة التعافي من الكوارث.

الكفاءات المستهدفة

- إدارة استمرارية العمل
- إدارة المخاطر
- التخطيط للطوارئ
- التدقيق الداخلي والخارجي

محاور البرنامج

إدارة استمرارية الأعمال BCM والمرونة المؤسسية

- كيف يمكن لإدارة استمرارية الأعمال توفير القيمة للمؤسسة؟
- تعريف وعناصر المرونة المؤسسية
- قانون NCEMA 2012-7000 المطبق في دولة الامارات
- معهد استمرارية الأعمال BCI والمبادئ التوجيهية للممارسة الجيدة GPG 2013
- الأمن المجتمعي ايزو 22301-2012 ومتطلبات أنظمة إدارة استمرارية الأعمال BCMS

برنامج BCM والسياسة والاستراتيجية والأدوات

- تنفيذ برنامج BCM وقيادته
- متطلبات سياسة BC
- استراتيجية BC
- الطوارئ والاستعداد
- فهم أصحاب المصلحة
- التشريعات واللوائح والمعايير

استمرارية تضمين الأعمال

- تحليل الاحتياجات التدريبية والمهارات وإطار الكفاءات
- لماذا نحن بحاجة إلى إطار كفاءات؟
- تطوير إطار الكفاءات

تحليل أثر الأعمال BIA

- أنواع BIA
- الاستراتيجية
- التكتيكية
- التشغيلية
- طرق تنفيذ BIA وتقييم المخاطر RA

وضع وتنفيذ خطة استمرارية الأعمال BCP

- الملكية وتخطيط الهيكل
- أدوار ومسؤوليات مسؤول خطة الاستمرار وقادة الفرق

تقديم واستمرارية ممارسة الأعمال

- أنواع الاختبارات / الممارسة
- المكونات الرئيسية لتقديم عملية قابلة للتدقيق

صيانة BCMS

- ما هي وظيفة التدقيق؟
- اللجنة التوجيهية BCM والشروط المرجعية TOR
- مراجعة إدارة التجاوز والتحسين المستمر