



**دورة:**  
**ادارة فرق العمل و اتخاذ القرارات**

**9 - 13 سبتمبر 2024**  
**كوالالمبور (ماليزيا)**

## ادارة فرق العمل و اتخاذ القرارات

رمز الدورة: MA12578 تاريخ الإنعقاد: 9 - 13 سبتمبر 2024 دولة الإنعقاد: كوالالمبور (ماليزيا) - رسوم الإشتراك: Euro 5250

### مقدمة

تم تصميم برنامج ادارة فرق العمل و اتخاذ القرارات لتزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات والكفاءات المطلوبة ليصبحوا قادة فعالين في مؤسساتهم. يغطي البرنامج مجموعة من الموضوعات ، من أساسيات القيادة إلى منهجيات القيادة المتقدمة و الرشيقة agile ، ويزود المشاركين بالأدوات والتقنيات العملية لدفع النجاح التنظيمي والتغيير.

### أهداف البرنامج

تتمثل أهداف البرنامج في تمكين المشاركين من:

- فهم دور القيادة في قيادة النجاح والتغيير التنظيمي
- تطوير فهم أنماط القيادة المختلفة و القيادة الرشيقة وتأثيرها على معنويات الفريق والتحفيز.
- تحديد نقاط القوة والضعف الخاصة بالمشاركين كقادة ووضع استراتيجيات لتحسينها.
- تعلم كيفية بناء وإدارة فرق عالية الأداء من خلال مهارات القيادة الرشيقة.
- اكتساب فهم للقيادة الرشيقة ومبادئها
- تطوير المهارات في إدارة المشاريع الفعالة والاتصال والتعاون.
- تعلم كيفية التغلب على التحديات واتخاذ القرارات.

### الكفاءات المكتسبة

- يركز البرنامج على تطوير الكفاءات التالية:
- القيادة الرشيقة والتفكير الاستراتيجي
- الذكاء العاطفي والوعي الذاتي
- التواصل الفعال والتعاون
- حل النزاعات وحل المشكلات
- التنوع والتضمين

### المنهجيات

يستخدم البرنامج مجموعة من المنهجيات لإشراك المشاركين وتسهيل التعلم ، بما في ذلك:

- محاضرات وعروض تفاعلية
- دراسات الحالة وأمثلة من العالم الحقيقي
- مناقشات وأنشطة المجموعة
- التأمل الذاتي والتقييمات

### الجمهور المستهدف

البرنامج مناسب للأفراد على جميع مستويات المؤسسة الذين يسعون إلى تطوير مهاراتهم وكفاءاتهم القيادية الرشيقة.

إنه ذو صلة خاصة بـ:

- القادة
- المدراء والمشرفين
- القادة ذوي الخبرة الذين يسعون إلى تعزيز مهاراتهم ومعرفتهم

- متخصصو الموارد البشرية والمتخصصون في إدارة المواهب
- رواد الأعمال وأصحاب الأعمال.

## محاور البرنامج

### مقدمة في القيادة

- تحديد دور القيادة في قيادة النجاح والتغيير التنظيمي
- استكشاف مفهوم القيادة كعملية تعلم مستمرة
- مناقشة أهمية القيادة الأخلاقية وتأثيرها على الروح المعنوية للفريق وتحفيزهم
- تعرف على مفهوم القيادة الرشيقة وكيف يمكن أن تؤدي إلى فريق أكثر مشاركة وتمكينًا

### القيادة الرشيقة وفلسفتها

- التعرف على تاريخ وتطور القيادة الرشيقة
- اختلاف القيادة الرشيقة عن أساليب القيادة التقليدية
- تحديد المبادئ الأساسية للقيادة الرشيقة
- التعاون
- المرونة
- التحسين المستمر

### ممارسات Agile و تنفيذها

- السباقات السريعة
- الاستعراضات السابقة
- اجتماعات الوقوف
- مشاركة الفريق والأداء

### التطوير الذاتي وأهميته في إدارة فرق عالية الفعالية

- استكشاف مفهوم الذكاء العاطفي وأهميته في القيادة الرشيقة
- تحديد نقاط القوة والضعف الخاصة بك كقائد ووضع استراتيجيات للتحسين
- تعلم كيفية تقديم الملاحظات والتدريب لأعضاء الفريق لمساعدتهم على النمو والتطور
- مناقشة أهمية الرعاية الذاتية والتوازن بين العمل والحياة في الحفاظ على القيادة الفعالة الرشيقة

### مهارات إدارة العمل الفعال

- تحديد العناصر الأساسية لإدارة المشروع الفعالة ، بما في ذلك التخطيط والتنظيم والرقابة
- تعلم كيفية تحديد أهداف وتوقعات واضحة لأعضاء الفريق لضمان المساءلة والأداء
- مناقشة أهمية الاتصال والتعاون في إدارة الفرق المعقدة
- تحديد وإدارة المخاطر والعقبات المحتملة التي قد تنشأ أثناء العمل

### مهارات القيادة من خلال التحديات

- تعلم استراتيجيات لإدارة الصراع وبناء علاقات إيجابية مع أعضاء الفريق
- تحديد وتجاوز العقبات المحتملة لتحقيق النجاح ، بما في ذلك مقاومة التغيير وعدم اليقين
- تعلم كيفية الحفاظ على المرونة والقدرة على التكيف في مواجهة الشدائد
- تطوير استراتيجيات فعالة لإعطاء وتلقي الملاحظات وإدارة المحادثات الصعبة

### منهجيات القيادة في نظام العمل ومكان العمل

- تحديد واستكشاف نماذج القيادة المختلفة ، بما في ذلك القيادة التحويلية والوظيفية والخدمية و الرشيقة
- تعلم كيفية إنشاء ثقافة الابتكار والتعاون والتحسين المستمر داخل مؤسستك من خلال القيادة الرشيقة
- مناقشة كيفية قيادة فرق متنوعة ومتعددة الوظائف بشكل فعال

- تعلم كيفية تقييم التكنولوجيا والاستفادة منها لدفع النجاح التنظيمي وتحقيق الأهداف الاستراتيجية

### **اتخاذ القرار الفعال**

- التعرف على الأنواع المختلفة من القرارات ونماذج صنع القرار
- استكشاف فوائد إشراك أعضاء الفريق في عملية صنع القرار
- مناقشة دور البيانات والتحليلات في اتخاذ قرارات مستنيرة
- تعلم استراتيجيات اتخاذ القرارات الصعبة وإدارة المخاطر

### **بناء وإدارة فرق عالية الأداء**

- استكشاف مراحل تطوير الفريق وكيفية قيادة الفرق من خلالها
- التعرف على خصائص الفرق عالية الأداء وكيفية تعزيزها
- ناقش أهمية التنوع والشمول في ديناميكيات الفريق
- تعلم كيفية إدارة ديناميكيات الفريق والصراع لتعزيز فعالية الفريق