



**دورة:  
القائد الإستراتيجي**

**1 - 12 سبتمبر 2024**  
**دبي (الإمارات العربية المتحدة)**  
**Residence Inn by Marriott Shei**

## القائد الإستراتيجي

رمز الدورة: LS12531 تاريخ الإنعقاد: 1 - 12 سبتمبر 2024 دولة الإنعقاد: دبي (الإمارات العربية المتحدة) - Shei Marriott by Inn Residence  
رسوم الاشتراك: Euro 6640

### المقدمة

كشفت التجارب المتميزة للمؤسسات الرائدة التي نجحت في وضع وتنفيذ خطط استراتيجية أبهرت كافة المتابعين لتطور ونجاح تلك المؤسسات، أن هذا النجاح والتميز لم يأت فقط من وضع وتنفيذ خطط استراتيجية دقيقة ومناسبة، بل أن هذا النجاح جاء بسبب الاهتمام المتوازي من قبل المؤسسة بكل من التخطيط الاستراتيجي الفعال، وإدارة الصراع والنزاع المحتمل من ظهور مبادرات تغيير استراتيجي قد تتعارض ولو ظاهريا مع أهداف واحتياجات بعض الأطراف.

وبالتالي تقدم هذه الدورة التدريبية المتميزة "القائد الإستراتيجي" التي تجمع بين محورين أساسيين، الأول هو الإدارة والقيادة الاستراتيجية التي تساعد المشاركين على وضع خطط استراتيجية متميزة ومتابعة تنفيذها وتقييمها، أما المحور الثاني فهو التفاوض وإدارة الصراع الذي يمكن المشاركين من التعامل الفعال مع كافة أنواع الصراعات المحتملة أثناء عملية التخطيط والتنفيذ الاستراتيجي.

### وبالتالي ثمانية أسباب رئيسية تدعوك للمشاركة في هذه الدورة التدريبية:

- ستتعرف على أهم المفاهيم الأساسية للإدارة والقيادة الاستراتيجية والتفاوض وإدارة الصراع
- ستتمكن من صياغة الأهداف والخطط المستقبلية، ورسم سيناريوهات التعامل مع الصراعات أثناء تنفيذ تلك الخطط المستقبلية
- ستتعرف على أهم النماذج الرائدة والتجارب العالمية الناجحة في مجال الإدارة والقيادة الاستراتيجية، والتفاوض وإدارة الصراع
- ستتعزز مهاراتك القيادية في تبني مبادرات التخطيط والتطوير الاستراتيجي، والتعامل الفعال مع مشاكل الأفراد أثناء عملية التطوير
- ستتعلم استخدام الأدوات والاستراتيجيات الحديثة للاستفادة من الجانب الإيجابي للصراع، والتعامل مع الجانب السلبي للصراع، أثناء التخطيط والتنفيذ الاستراتيجي
- ستتعزز مهاراتك القيادية في التخطيط الاستراتيجي والتفاوض والاقناع والتواصل من أجل إدارة الصراع
- ستتعلم استخدام استراتيجيات وأدوات وخطوات العملية التفاوضية

### أهداف الدورة التدريبية

#### في نهاية هذه الدورة التدريبية ستتمكن من:

- تطبيق خطوات ومراحل الإدارة الاستراتيجية على مستوى المؤسسة أو الإدارة أو حتى حياتك
- تحليل بيئة المؤسسة وصياغة استراتيجيات مناسبة لاستغلال الفرص المتاحة ومواجهة التحديات
- صياغة الأهداف الاستراتيجية وتحديد واستغلال عوامل النجاح المؤسسي CSF
- صياغة وإدارة ومتابعة مؤشرات الأداء الرئيسية KPI، واستخدام منهجية بطاقات الأداء المتوازن
- تطبيق أدوات واستراتيجيات القيادة الفعالة للجانب الإنساني في التغيير المؤسسي
- التعامل الفعال والكفاء مع المشكلات المحتملة قبل وأثناء تنفيذ الاستراتيجية
- تحديد مصادر وأنواع ومظاهر الصراع في البيئة المهنية
- اكتساب الوعي بأسلوبك الخاص والمناسب للتفاوض وللإدارة الفعالة للصراع
- تعلم استراتيجيات وأدوات تمكنك من تحقيق نتائج تعود بالنفع على جميع أطراف التفاوض
- تحليل المواقف التفاوضية والاستعداد الفعال للتفاوض والتخطيط له
- التعامل الفعال مع الحيل والاستراتيجيات غير التكاملية التي قد يسعى إليها بعض أطراف التفاوض

## الكفاءات:

تتعلم المشاركون في هذه الدورة مجموعة من الكفاءات المهمة في القيادة الاستراتيجية، بما في ذلك:

- تحليل البيئة الخارجية والداخلية وتقييم القوة والضعف والفرص والتهديدات.
- تطوير الرؤية الاستراتيجية وتحديد الأهداف والخطط الاستراتيجية.
- اتخاذ القرارات الاستراتيجية بناءً على تحليل البيانات والمعلومات المتاحة وتقييم المخاطر والتحديات.
- الاتصال الفعال وإدارة التغيير في الفريق.

## الفئات المستهدفة

سيكون هذا البرنامج مهم لكثيرين من الموظفين و على وجه الخصوص:

- جميع المديرين في الإدارات العليا
- القياديين
- المرشحين لشغل تلك المناصب الإدارية العليا
- كل من يجد في نفسه الرغبة في تطوير قدراته ومهاراته القيادية والاشرفية

## محاور الدورة

**الوحدة الأولى: الإدارة و القيادة الإستراتيجية و التخطيط الإستراتيجي**

### اليوم الأول

**المدخل التطبيقي العملي للإدارة و التخطيط الاستراتيجي**

- ماهية الإدارة و التخطيط الاستراتيجي
- أهمية الإدارة و التخطيط الاستراتيجي
- المراحل التطبيقية العملية للإدارة الاستراتيجية
- الإدارة الاستراتيجية في المؤسسات العامة و الحكومية و غير الهادفة للربح
- تحليل البيئة الداخلية و الخارجية للمؤسسة الأدوات و الأساليب
- تحديد و تحليل أصحاب المصالح Analysis and Mapping Stakeholder

### اليوم الثاني

**صياغة الإستراتيجية**

- صياغة الرؤية و الرسالة
- الاتفاق على القيم المشتركة
- الوصول للأهداف الاستراتيجية
- تحديد عوامل النجاح الرئيسية CSF
- صياغة و استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية KPI's
- تصميم و استخدام بطاقات الأداء المتوازن BSC

### اليوم الثالث

**تنفيذ الاستراتيجية و التعامل الاستراتيجي مع التحديات**

- أساليب التحول من التخطيط الاستراتيجي الى التخطيط التشغيلي
- المراحل و الخطوات العملية للتغيير الاستراتيجي المؤسسي
- قيادة الجانب الإنساني في التغيير المؤسسي
- التعامل مع المشكلات قبل و أثناء تنفيذ الاستراتيجية

- البحث عن السبب الجذري للمشكلة
- فن استغلال التحديات وتحويل المشكلات الى فرص

## اليوم الرابع

### القيادة الذاتية الاستراتيجية

- ماهية القيادة الاستراتيجية وسمات القائد الاستراتيجي
- مصادر قوة وتأثير القائد الاستراتيجي
- قانون سقف الأثر Ceil Impact وأثر القيادة الفعالة في نجاح الاستراتيجية
- النموذج الحديث للقائد الاستراتيجي الفعال
- أدوات القائد في التعامل مع مشكلات أداء الفريق
- القيادة الموقفية من أجل التميز الاستراتيجي المؤسسي

## اليوم الخامس

### أدوات القائد الاستراتيجي

- أدوات وخطوات أسلوب المقارنة بالأفضل Benchmarking
- أدوات مشاركة وتوصيل وإبلاغ الاستراتيجية لأصحاب المصالح الرئيسية Stakeholders Main
- أسس الاختيار السليم للأفراد القائمين على تنفيذ الاستراتيجية
- التفويض والتمكين من أجل تنفيذ الاستراتيجية
- لماذا يخفق التفويض أحيانا
- الخطوات العملية لتفويض فعال من أجل التميز

## الوحدة الثانية: التفاوض و إدارة الخلافات داخل المؤسسات

### اليوم السادس

#### ماهية النزاع وطبيعته وأهميته ادارته

- الطبيعة الحديثة للمؤسسات المعاصرة وبيئاتها
- مصادر النزاع في البيئة المهنية
- أنواع النزاع في المؤسسات المعاصرة
- الآثار الإيجابية والسلبية للمستويات المختلفة للنزاع داخل المؤسسة
- ماهية إدارة النزاع في المؤسسات
- أهمية إدارة النزاع في النجاح المؤسسي

### اليوم السابع

#### استراتيجيات التفاوض وإدارة النزاع

- الإستراتيجيات الحديثة لإدارة النزاع في المؤسسات
- القواعد الذهنية الأساسية لإدارة النزاع
- ماهية التفاوض وأهميته للقائد الاستراتيجي
- خطوات ومراحل العملية التفاوضية
- البدائل المختلفة لنتائج التفاوض
- التفكير بعقلية المكسب المشترك

### اليوم الثامن

#### أساليب وأدوات التفاوض الفعال

- أدوات وخطوات الاستعداد للتفاوض
- تحليل مصادر القوة في التفاوض
- استراتيجيات التكامل والمكسب المشترك
- استراتيجيات المساومة وأساليب التعامل معها
- التعامل الفعال مع الحيل والاستراتيجيات غير التكاملية
- فن مبادلة الامتيازات

## اليوم التاسع

### المهارات الأساسية للمفاوض المحترف

- النموذج الحديث لجدارات المفاوض المحترف
- تقييم ذاتي لجدارات التفاوض
- مهارات الإنصات في التفاوض
- مهارات وأدوات التأثير والإقناع
- فن قراءة واستخدام لغة الجسد في التفاوض
- الأنماط المختلفة لشخصيات المفاوضين والتعامل الفعال مع كل نمط

## اليوم العاشر

### التفاوض الدولي والتفاوض من خلال فريق تفاوضي

- أسباب استخدام الفريق التفاوضي وعناصر نجاحه
- مراحل تكوين الفريق التفاوضي
- استراتيجيات التفاوض من خلال الفريق التفاوضي
- القواعد الأساسية للتفاوض الدولي مع الجنسيات المختلفة
- إدارة الانطباع الأول
- تقييم العملية التفاوضية