



**دورة:**

**بناء و إستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية KPI's من أجل  
الريادة المؤسسية**

**29 سبتمبر - 3 أكتوبر 2024**

**اسطنبول (تركيا)**

**DoubleTree by Hilton Istanbul**

## بناء و إستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية s'KPI من أجل الريادة المؤسسية

رمز الدورة: MA12521 تاريخ الإنعقاد: 29 سبتمبر - 3 أكتوبر 2024 دولة الإنعقاد: اسطنبول (تركيا) - Istanbul Hilton by DoubleTree رسوم الاشتراك: Euro 5250

### المقدمة:

خلال هذه الدورة التدريبية ، نبحر معاً لاكتساب مجموعة من المعارف و المهارات والخبرات التي تمكن كل من سينضم اليها في هذا البرنامج من احتراف تصميم و اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية s'KPI Indicators Performance Key، و قياسها و عرضها و تحليل نتائجها واتخاذ القرارات بناءً عليها.

### خمسة أسباب رئيسية تدعوك للمشاركة في هذه الدورة التدريبية:

- ستتعرف على أهم المفاهيم الأساسية الخاصة بمؤشرات الأداء الرئيسية KPIs
- ستتقن مهارات اختيار و تصميم واستخدام و قراءة و متابعة مؤشرات الأداء الرئيسية
- ستتمكن من ربط نتائج مؤشرات الأداء الرئيسية بالنظام المتكامل لإدارة الأداء بالمؤسسة
- ستتمكن من بناء نظام التقييم باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية و ربطها بالخطوة الإستراتيجية للمؤسسة
- ستتقن ربط عملية اتخاذ القرارات بناءً على قراءة و تحليل نتائج مؤشرات الأداء الرئيسية

### أهداف الدورة :

بنهاية هذه الدورة التدريبية حول بناء و إستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية ستكون قادراً على:

- فهم واستيعاب مفاهيم المتابعة والتقييم والإدارة بالقياس ومؤشرات الأداء الرئيسية
- تحويل الخطوة الإستراتيجية الى أهداف قابلة للقياس ومؤشرات أداء رئيسية لمتابعة تنفيذ الخطوة الاستراتيجية
- تصميم وإدارة منظومة متكاملة من مؤشرات الأداء الرئيسية لقياس نجاح المؤسسة في نواحي متعددة
- استخدام وقياس نتائج مؤشرات الأداء الرئيسية وربطها بالنظام المتكامل لقياس الأداء
- اتخاذ قرارات تصحيحية بناءً على قراءة وتحليل نتائج مؤشرات الأداء الرئيسية

### الفئات المستهدفة

هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- جميع المديرين بمختلف المستويات الإدارية التنفيذية و الوسطى و العليا
- المرشحين لشغل تلك المناصب الإدارية
- كل من يجد في نفسه الرغبة في تطوير قدراته و مهاراته في تصميم و استخدام و تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية، سواءً على مستوى مؤسسته أو إدارته أو فريق عمله أو حتى على مستوى إدارته لذاته

## المحاور:

### اليوم الأول

#### ماهية وأهمية مؤشرات الأداء

- أهمية المتابعة والتقييم ضمن الوظائف الرئيسية للإدارة
- أسلوب الإدارة بالقياس
- ماهية مؤشرات الأداء الرئيسية
- الفوائد العملية لاستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية
- البناء الاستراتيجي لمؤشرات الأداء الرئيسية

### اليوم الثاني

#### بناء مؤشرات الأداء الرئيسية

- الخصائص الواجب توافرها في مؤشرات الأداء الرئيسية
- الخطوات العملية لبناء مؤشرات الأداء الرئيسية
- مراجعة وصياغة الأهداف الرئيسية Objective Create
- تحديد النتائج المستهدفة من القياس Results Describe
- تحديد المقاييس Measures Identify

### اليوم الثالث

#### صياغة مؤشرات الأداء الرئيسية

- أنواع مؤشرات الأداء الرئيسية
- أساليب صياغة مؤشرات الأداء الرئيسية
- تحديد قيم القياس الرئيسية Thresholds Define
- أسلوب RAG وأسلوب RAGB لتحديد قيم المؤشر
- المكونات الرئيسية لمؤشرات الأداء الرئيسية

### اليوم الرابع

#### استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية

- تجميع البيانات وعرض النتائج Results Interpret and Data Collecting
- استخدام أسلوب Dashboard لمتابعة مؤشرات الأداء الرئيسية
- أنواع لوحات القياس Dashboards
- اتخاذ القرارات وتصحيح المسار Action Take
- الأخطاء الشائعة في بناء واستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية

## اليوم الخامس

### الانتقال من التقييم الى التقويم

- أساليب تفسير وتحليل مؤشرات الأداء الرئيسية
- الأفراد القائمين على إدارة مؤشرات الأداء الرئيسية
- ربط مؤشرات الأداء الرئيسية بنظام إدارة الأداء
- الانتقال من التقييم الى التقويم باستخدام نموذج MTTR
- حالات تطبيقية وأمثلة عملية