



دورة:
البرنامج القيادي الشامل لتطوير القيادة

2024 - 11 - 7
عمان (الأردن)
Chemistry

البرنامج القيادي الشامل لتطوير القيادة

رمز الدورة: SC12723 تاريخ الإنعقاد: 7 - 11 يوليو 2024 دولة الإنعقاد: عمان (الأردن) - رسوم الإشتراك: Euro 3575 Chemistry

المقدمة:

يهدف هذا البرنامج التدريبي إلى تطوير مهارات القيادة والإدارة للمدراء والقياديين، وتمكينهم من تحقيق الأهداف المؤسسية والنجاح الشخصي والمهني. سيقوم المشاركون في هذا البرنامج بتعلم أساليب واستراتيجيات فعالة لإدارة الموظفين، والمال، والعمليات، وتحسين العلاقات مع العملاء، والتعامل مع التحديات الإدارية بكفاءة وفاعلية.

أهداف الدورة التدريبية

في نهاية الدورة، سيكون المشاركون قادرّون على:

- إدارة الموظفين والموافق الصعبة بشكل استباقي وتسخير الصراع واستخدام طاقته لتعزيز الإنتاجية.
- مناقشة وتطبيق مجموعة متنوعة من النماذج والأدوات والاستراتيجيات والتقييمات لتعزيز المهارات القيادية وبناء الكفاءات القيادية.
- تحسين التواصل من خلال الاستماع النشط والمحادثات التي تركز على المستقبل.
- تقييم القيم الشخصية والقدرة على دمجها في بيئه العمل.
- إدارة فرق العمل السلوكيات - إدارة الخلافات - القدرات و المهارات الازمة وإتقان أساليب إدارة الفرق في مرحلة من مراحل التطور.

الفئات المستهدفة:

- المدراء التنفيذيين والعليا في المؤسسة.
- مدورو الإدارات والأقسام.
- القادة الذين يتولون مسؤولية الفرق والمشروعات.

المحاور العامة للبرنامج:

اليوم الأول:

القيادة والإدارة:

- إدارة المجموعات والفرق
- صنع القرارات

- دور الأخلاقيات والثقافات في إدارة الأفراد
- إدارة النزاعات
- إدارة المفاوضات

قيادة الأشخاص داخل المؤسسة:

- النهج السلوكى للقيادة
- السلطة والسياسة
- دور الأخلاقيات والثقافات في قيادة الآخرين
- دور السياق
- منهجيات معاصرة في القيادة

اليوم الثاني:

كسب المصداقية كقائد:

- تحديد خصائص القائد الموثوق به
- تأسيس مصداقيتك بحزم
- المصادر الخمس لقوة أي قائد
- بناء صورة مهنية ايجابية للقائد داخل المؤسسة
- التحفيز من خلال التواصل
- انشاء بيئة الاشتراك في العمل
- زيادة فعالية القيادة بالذكاء العاطفي
- فهم مكونات الذكاء العاطفي
- تغيير نمط التواصل حسب أعضاء الفريق والحالة

اليوم الثالث:

القائد الذكي عاطفياً:

- نظرة عامة حول الذكاء العاطفي

- الذكاء الكامن والذكاء التواصلي
- إطار كفاءة الذكاء العاطفي
- مهارات الذكاء العاطفي للقادة
- مناقشة أمثلة واقعي

ال يوم الرابع:

كسب قلوب وعقول الآخرين:

- اعرف موظفيك
- ادارة توقعات الموظفين
- تعديل رسالتك لتلبية احتياجات ورغبات وأسلوب الجمهور
- ايصال الأخبار السيئة أو الرسائل الغير محبوبة
- القيادة والتواصل خلال الأزمات
- إنشاء رسالة مقنعة تثير العواطف الصحيحة
- إعادة كتابة الرسالة من السلبية إلى الإيجابية
- إعادة كتابة الرسالة من غير الموضوعية إلى الموضوعية

القيادة والتفويض والتمكين:

- التفويض: التعريف والأهداف والقواعد
- أساليب اتخاذ القرار
- التمكين: التعريف
- الطرق العشرة لتمكين الموظفين
- مستويات التفويض
- ما سبب عدم شيع التفويض
- إرشادات حول التفويض

ال يوم الخامس:

الخطط الإستراتيجية وأهمية التحالفات والمشاريع المشتركة:

- مراجعة الأدوات المستخدمة حتى الآن

- محتوى الاستراتيجية: تجنب "الشلل بالتحليل"
- وضع خطة إستراتيجية معًا - إطار العمل المكون من 5 صفحات
- مثال واقعي لاستراتيجية العمل / الخطة الاستراتيجية
- استراتيجيات التحالفات والمشاريع المشتركة
- مثال على أفضل الممارسات في التحالفات والمشاريع المشتركة
- مقدمة وموجز لدراسة الحالة الرئيسية
- تعمل مجموعة المرحلة الأولى على دراسة الحالة الرئيسية