



**دورة:**  
**تطبيق الخطط الاستراتيجية للتميز المؤسسي EFQM**

**2024 مايو 24 - 13**  
**ميلانو**

## تطبيق الخطط الاستراتيجية للتميز المؤسسي EFQM

رمز الدورة: MA122 تاريخ الإنعقاد: 13 - 24 مايو 2024 دولة الإنعقاد: ميلانو - رسوم الإشتراك: Euro 8400

### مقدمة

تعمل المنظمات على مواكبة التطورات المحيطة، بمعنى الحاجة إلى تطويرات جوهرية للمهمة الأساسية للمنظمة Misson وكذلك لأغراضها العامة ، وبالتالي لأهدافها التفصيلية ، أي إحداث تطوير وتحسين شامل وكامل لعملياتها وممتد ليشمل كل أجزائها، عندئذ لا يمكن الاكتفاء بالأساليب والممارسات اليومية للإدارة والتعديل والتغيير فيها بل يتطلب التخطيط الاستراتيجي الذي يمثل الوسيلة التي يمكن من خلالها توحيد كافة أنشطة المنظمة، وتحقيق التنسيق الراسي بين المستويات التنظيمية لذلك يهدف هذا المؤتمر من خلال موضوعاتها إلى كيفية تحقيق الجودة في عملية التخطيط الاستراتيجي وفقا لنموذج التميز المؤسسي الأوروبي management quality for foundation European

### أهداف البرنامج:

سيكون المشاركون في نهاية البرنامج التدريبي قادرين على:

- صقل وتنمية القدرات على كيفية تطبيق أفضل الممارسات والمنهجيات المتعلقة بالتخطيط الاستراتيجي ووضع الخطط الاستراتيجية وفق معايير نموذج التميز الأوروبي EFQM
- تسجيل وتحليل وتقييم إستراتيجية المنظمة وفقا لمعايير الجودة.
- صياغة وتطوير إستراتيجية وخطط تتوافق مع متطلبات البيئة الداخلية والخارجية وجودة الأداء.
- تنفيذ مراحل وخطوات الإدارة الإستراتيجية وفق نماذج التميز.

### الجمهور المستهدف:

- القادة والمديرون والمسؤولون.
- شاغلو المناصب الإدارية والتنفيذية.
- رؤساء الأقسام.
- الراغبون في تطوير نظم وإجراءات العمل بوحداتهم الإدارية.
- كل من يرغب بتطوير مهاراته وخبراته ويرى الحاجة الى هذه الدورة .

### المحاور العامة للبرنامج:

#### تطوير الإستراتيجية

- العلاقة بين الإستراتيجية ونموذج التميز
- تطوير الرؤية
- تطوير المهمة والتوجيهات
- تطوير الخطط والبرامج
- تطوير آليات التنفيذ طبقا للجودة الشاملة

#### التخطيط الإستراتيجي Strategic planning وإدارة الجودة

- مفهوم التخطيط الإستراتيجي
- التخطيط الإستراتيجي وتحديات المنافسة الدولية
- خصائص التخطيط الإستراتيجي
- مزايا التخطيط الإستراتيجي

- بورتر Porter والتخطيط الإستراتيجي
- التخطيط الإستراتيجي والجودة

### تصميم نظام التخطيط الفعال

- خطوات ومراحل عملية التخطيط
- معوقات عملية التخطيط
- أدوات ووسائل إبداعية للتنبؤ
- مبادئ التخطيط الفعال النموذج الياباني
- التخطيط للطوارئ حالة عملية

### المهارات الداعمة للتخطيط الإستراتيجي

- نظم الرقابة
- نظم المعلومات
- نظم الحوافز الإستراتيجية
- نظم الاتصالات الفعالة
- فرق العمل

### قيادة المستقبل والتخطيط الإستراتيجي

- من هم مديرو وقيادات المستقبل
- تحديات المستقبل وإعداد الأفراد لمواجهتها
- التجربة اليابانية في إعداد قادة المستقبل
- النماذج الثلاثة لوضع خطط خلاقة
- الممارسات الخاطئة في التخطيط للمستقبل
- الفكر الإستراتيجي والتخطيط للجودة

### مختبر التخطيط الإستراتيجي وإدارة التميز

- كيفية تطوير خطة عمل للإدارة التابع لها المشارك
- كيفية تجنب الأخطاء في عملية التخطيط
- مسح المؤثرات البيئية كنموذج للتخطيط الإستراتيجي
- مختبر استعراض خبراتك الماضية في التخطيط

### بناء الإستراتيجية والتميز المؤسسي

- تحليل المناخ الخارجي
- تحليل المناخ الداخلي
- تحديد التوجيهات الإستراتيجية
- تحديد الاهداف الاستراتيجية
- صياغة وتكوين الإستراتيجية والخطط الإستراتيجية والتكتيكية المنفذة لها
- تنفيذ الإستراتيجية
- متابعة وتقويم وتحديث الإستراتيجية

### نموذج التميز الاوروبي: مقدمات أساسية

- نبذة تاريخية عن EFQM
- نموذج التميز الأوروبي كنموذج عالمي
- نظام تقييم المنشآت حسب معايير نموذج التميز
- إدارة التميز والنموذج الأوروبي للتميز
- معادلة التميز وجوائز الجودة

### معايير نموذج التميز EFQM

- المعيار الأول - القيادة
- المعيار الثاني - السياسات والإستراتيجيات
- المعيار الثالث - الموارد البشرية
- المعيار الرابع - الموارد
- المعيار الخامس - العمليات
- المعيار السادس - نتائج المتعاملين
- المعيار الثامن - نتائج المجتمع
- المعيار التاسع - نتائج الأداء البشرية

### **التخطيط الإبداعي والأداء المتميز Creative Planning**

- مفهوم التخطيط
- فوائد التخطيط
- التكتيك والإستراتيجية
- مكونات وعناصر التخطيط الإبداعي
- أنواع التخطيط
- تمرين عملي