



**دورة:**  
**إدارة الأزمات في أمن الطيران**

**2024 مايو 30 - 26**  
**القاهرة (مصر)**

## إدارة الأزمات في أمن الطيران

رمز الدورة: HE12496 تاريخ الإنعقاد: 26 - 30 مايو 2024 دولة الإنعقاد: القاهرة (هصر) - رسوم الإشتراك: Euro

### المقدمة

تعتبر إدارة الأزمات في قطاع الطيران من أهم المجالات الحيوية لضمان استمرارية العمليات وحماية الأرواح والممتلكات. تتيح دورة **إدارة الأزمات في أمن الطيران** للمشاركين التعرف على التهديدات والمخاطر المحتملة أو الفعلية، والتدريب على الاستجابة لها بشكل منسق وفعال وفق أفضل الممارسات الدولية.

يتم تقديم الدورة تحت رعاية **مركز جلوبال هورايزون للتدريب والاستشارات**، حيث توفر الكفاءات اللازمة لتطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر والأزمات، بما يتوافق مع **ملحق منظمة الطيران المدني الدولي رقم 17 الأمن و وثيقة الأمن دليل ICAO 8973**.

### أهداف البرنامج

يهدف البرنامج إلى تمكين المشاركين من:

- التعرف على أنواع التهديدات والمخاطر التي تواجه شركات ومؤسسات الطيران.
- فهم مبادئ إدارة المخاطر وتطبيق توصيات منظمة الطيران المدني الدولي ICAO.
- التعرف على خصائص الأزمات ومبادئها ومراحلها في قطاع الطيران.
- تطوير مهارات القيادة والتفاوض أثناء إدارة الأزمات.
- فهم السياسات الوطنية والتخطيط لإدارة أزمات الطيران.
- التعرف على الخطة الوطنية لإدارة الأزمات، وآليات التنسيق، والإعلام، والمساعدة، والتحديث الدوري.
- معرفة الاستجابات السريعة للمنظمين ودور السلطات المختصة ومهام فرق إدارة الأزمات.
- فهم استجابة شركات الطيران لأزمات الخطف وخطط التعامل معها.
- تطوير مهارات الاتصال أثناء الأزمات، مع التعرف على أسباب فشل الاتصال وكيفية إدارة مركز عمليات الطوارئ.
- التعرف على المرافق المعنية في إدارة الأزمات والعوامل البشرية المؤثرة في الأمن.

### منهجية البرنامج

يعتمد البرنامج على منهجية تعليمية تفاعلية ومتكاملة تشمل:

- عروض تقديمية مركزة ومختصرة لتوضيح المفاهيم الأساسية.
- ورش عمل تطبيقية وتجريبية لتطبيق المعرفة المكتسبة على سيناريوهات حقيقية.
- دراسة حالات الأزمات الواقعية وتحليل استجابات الفرق المعنية.
- مناقشات تفاعلية لتبادل الخبرات بين المشاركين وتعزيز الفهم التطبيقي.

## الجمهور المستهدف

تم تصميم الدورة خصيصاً لموظفي:

- الإدارات العليا لهيئات الطيران المدني.
- إدارات إدارة الأزمات والطوارئ.
- فرق أمن الطيران المدني.
- سلطات المطارات وفرق الاستجابة للطوارئ.
- شركات الطيران وفرق الطوارئ التابعة لها.
- الوكالات المعنية بأمن الطيران وإدارة الأزمات.

## المحاور العامة للبرنامج

### اليوم الأول: أساسيات إدارة الأزمات في الطيران

- التهديدات والمخاطر التي تواجه صناعة الطيران سابقة، حالية، ناشئة.
- مفهوم إدارة المخاطر وفق توصيات منظمة الطيران المدني الدولي.
- تمرين تطبيقي لإدارة المخاطر.
- مقدمة عن إدارة الأزمات: خصائص الأزمات ومبادئها ومراحلها.
- مبادئ القيادة والسيطرة والتفاوض أثناء الأزمات.

### اليوم الثاني: السياسة الوطنية والتخطيط لإدارة الأزمات

- أهداف السياسة الوطنية لإدارة الأزمات والمسؤوليات المرتبطة بها.
- تطوير الخطة الوطنية لإدارة أزمات الطيران.

- التنسيق بين الوكالات المختلفة أثناء الأزمات.
- إدارة وسائل الإعلام والخطة الإعلامية أثناء الأزمات.
- خطط المساعدة ودورها في تخفيف أثر الأزمة.
- اختبار وتحديث الخطط الوطنية بشكل دوري.
- استجابة المنظمين: أنواع الحوادث، أدوار السلطات المختصة، ومهام فرق إدارة الأزمات.

### **اليوم الثالث: استجابة شركات الطيران للأزمات**

- تسلسل الأنشطة وخطط تنشيط فرق الطوارئ.
- دور شركات الطيران أثناء الأزمات وأنواع الخطف.
- مراحل إدارة حالات الخطف والإجراءات أثناء الرحلة.
- حماية قمرة القيادة واستجابة الطاقم.
- التنسيق مع المنظمين والسلطات المختصة خلال الأزمة.

### **اليوم الرابع: تخطيط الاتصالات وإدارة العمليات**

- عناصر خطة إدارة الأزمات ومراحل تطويرها.
- الاتصالات أثناء الأزمات: مبادئ التواصل الجيد، أسباب فشل الاتصال، واستراتيجيات معالجتها.
- مركز عمليات الطوارئ: الوظائف والمبادئ التشغيلية.
- الاتصالات بين الوكالات والاتصالات الداخلية لضمان الاستجابة السريعة والفعالة.

### **اليوم الخامس: مرافق إدارة الأزمات والعوامل البشرية**

- أنواع ومواقع مراكز القيادة في إدارة الأزمات.
- العوامل الواجب مراعاتها عند نشر مراكز القيادة.
- المعدات والتقنيات المستخدمة في مراكز القيادة.
- العوامل البشرية في الأمن: معالجة المعلومات، كشف التركيز، علم وظائف الأعضاء والساعة البيولوجية.
- التوتر واليقظة، واستراتيجيات إدارة الإرهاق أثناء الأزمات