



**دورة:**  
**إدارة نظر جودة الصيانة - Maintenance Quality**

**8 - 12 ديسمبر 2024**  
**اسطنبول (تركيا)**  
**DoubleTree by Hilton Istanbul**

## إدارة نظر جودة الصيانة - Maintenance Quality

رمز الدورة: EN611 تاريخ الإنعقاد: 8 - 12 ديسمبر 2024 دولة الإنعقاد: اسطنبول (تركيا) - Istanbul Hilton by DoubleTree رسوم  
الإشتراك: Euro 6300

### مقدمة:

يعتبر الارتباط بين الجودة والصيانة مهم جداً فلا يوجد جودة في مواصفات المنتج دون آلات و تجهيزات يتم رعايتها وصيانتها بشكل سليم حتى أصبحت إدارة الصيانة جزءاً أساسياً من نظم الجودة، فلا بد من تنظيم إدارة الصيانة وفقاً لقواعد وأسس حددتها المواصفات القياسية الخاصة بنظم الجودة بشكل دقيق.

المشاكل الحقيقية في الإنتاج والجودة والصيانة معقدة جداً، وتعود إلى التفاعل بين عدة عوامل ومن المطلوب الحصول على قاعدة بيانات لأكبر قدر من المعلومات وذلك من أجل تحقيق التكهّن والتشخيص الفعال للأجهزة ولظروف عمليات التصنيع وجودة المنتجات وهذا ما تساعدنا عليه علوم و أدوات ووسائل الجودة.

### أهداف البرنامج:

سيكون المشاركون في نهاية البرنامج التدريبي قادرين على:

- توضيح والتعريف بأهمية التخطيط للصيانة.
- توضيح والتعريف بمفاهيم التخطيط، الجدولة، التنفيذ والمتابعة.
- التعرف على تطبيق النظم الإدارية الحديثة فى الصيانة.
- اكتساب المهارات اللازمة على إدارة الصيانة وتطوير الأداء.
- التدريب والمناقشة من خلال ورش العمل فى المواضيع التالية:
  - أنواع الصيانة الكلية وكيفية التخطيط لها.
  - تحديد متطلبات تنفيذ عمليات الصيانة.
  - دور أفراد الصيانة في دعم وتدريب المشغلين.
  - كيفية تطوير أداء أعمال الصيانة.

### الجمهور المستهدف:

- المدراء والمشرفون في قطاعات الصيانة والإدارة الفنية.
- المدراء ورؤساء الأقسام الإدارية والمسؤولين عن إدارة التشغيل والصيانة.
- جميع المهندسين والفنيين العاملين في قسم الجودة.
- جميع المهندسين والفنيين وكل من لهم علاقة بالصيانة والإنتاج والتشغيل.
- متخذو وصانعو القرار.
- أصحاب الأعمال فى مجالات الإنتاج والمشتريات والصيانة والدعم الفني.
- كل من يرغب بتطوير مهاراته وخبراته ويرى الحاجة الى هذه الدورة.

### المحاور العامة للبرنامج:

اليوم الأول:

### - مفاهيم الصيانة وتعريف عمليات التخطيط:

- تعريف مفاهيم الصيانة والتخطيط.
- دور الصيانة وإدارة الصيانة في عمليات المؤسسة وادائها.
- مراحل تطوير نشاطات الصيانة وعملياتها.
- استراتيجيات الصيانة.
- أنواع الصيانات المختلفة.

### اليوم الثاني:

### - تخطيط وجدولة أعمال الصيانة:

- المفهوم الأساسي لتخطيط أعمال الصيانة.
- الجدولة الزمنية لأعمال الصيانة المخططة.
- مراجعة وتحسين أنشطة الصيانة المخططة.
- الصيانة التنبؤية وكيفية تطبيقها في مشاريع الصيانة.
- حالات عملية.

### اليوم الثالث:

### - تنفيذ ومتابعة أعمال الصيانة:

- طرق تنفيذ أعمال الصيانة.
- متابعة وتقييم أعمال الصيانة.
- الرقابة على طلبات وأوامر الصيانة.
- مخزون قطع الغيار ومواد الصيانة.
- الرقابة على الدورة المستندية لعمليات الصيانة.
- حالات عملية.

### اليوم الرابع:

### - الطرق الحديثة لقياس أداء عمليات الصيانة:

- أسس وبرنامج لتقييم أداء دائرة الصيانة وإدارة الصيانة.
- تقييم أداء عمليات الصيانة ومعايير الأداء.

- قياس معدلات تطوير أداء الصيانة.
- كيفية مراجعة وتقييم أداء أعمال الصيانة.
- حالات عملية.

### اليوم الخامس:

#### - الصيانة وأثرها على السلامة والصحة والبيئة:

- علاقة الصيانة بالسلامة والصحة المهنية.
- الصيانة وتأثيرها على الحفاظ على البيئة.
- تدريب العاملين على استخدام ادوات السلامة أثناء العمل.
- ترتيب وتنظيف وترتيب بيئة عمل الصيانة.
- حالات عملية.