



**دورة:  
مكتب إدارة المشاريع**

**2024 - 28 نوفمبر  
دبي (الإمارات العربية المتحدة)**

## مكتب إدارة المشاريع

رمز الدورة: PM10464 تاريخ الإنعقاد: 24 - 28 نوفمبر 2024 دولة الإنعقاد: دبي (الإمارات العربية المتحدة) - رسوم الإشتراك: Euro 4150

### مقدمة:

تركز الدورة الخاصة بمكتب إدارة المشاريع على كيفية إنشاء وتنفيذ وتشغيل المكتب الناجح لإدارة المشاريع الذي من شأنه أن يساهم في الإدارة الفعّالة للمشاريع وفي تحقيق الفوائد التجارية، وتركز هذه الدورة بقوة على التحديات المهمة بالنسبة إليكم وعلى أحدث وأفضل الممارسات لتحسين الاتصالات، وخفض التكاليف وتحسين مشاركة المستخدمين، وسيتم معرفة كيفية تحديد أولويات المشاريع، ورصد التقدم ووضع الموازنات باستمرار، والتمكن من الاستخدام الفوري للوثائق الرئيسية في مكان عملكم.

### أهداف البرنامج:

سيكون المشاركون في نهاية البرنامج التدريبي قادرين على:

- تعزيز أداء المشروع وتحقيق أهداف الأعمال.
- معرفة أحدث الأدوات اللازمة لتحليل وتقييم وتنفيذ هيكل مكتب إدارة المشاريع الذي يناسب الشركة.
- تحسين مزايا إنشاء مكتب إدارة المشاريع الخاص بهم عن طريق تنفيذ خارطة طريق مكتب المشاريع بفعالية.
- الحصول على إستدامة ناجحة لمكتب إدارة المشاريع في شركائكم لمواجهة التحديات والتركيز على مبادرات التحسين المستمر.
- ربط الاستراتيجية المؤسسية بإطار عمل المشاريع
- تطوير ملف للعمل يتم فيه تحديد الفرص والتحديات التي تواجه تأسيس مكتب إدارة المشاريع
- تقييم وزيادة مستوى نضج مشاريع المؤسسة
- إنشاء وحوكمة منهجية إدارة المشاريع
- تشكيل فرق إدارة المشاريع ووضع مقاييس الأداء
- استكشاف دور مكتب إدارة المشروع في الإدارة المعرفية

### الجمهور المستهدف:

- مدراء إدارة المشاريع والبرامج ومدراء المحافظ والمشاريع والأفراد الذين يحتاجون إلى فهم هذا المجال.
- أصحاب المشاريع ومدراء العمليات والإدارات العليا.
- جميع المهنيين المسؤولين عن تأسيس وإدارة مكتب إدارة المشاريع.
- الأفراد الذين يحتاجون إلى معرفة كيفية تخطيط وتنفيذ إنشاء مكتب إدارة المشاريع المناسب داخل شركاتهم.
- كل من يرغب بتطوير مهاراته وخبراته ويرى الحاجة إلى هذه الدورة.

### المحاور العامة للبرنامج:

اليوم الأول:

### - مكتب إدارة المشاريع:

- إدارة محفظة المشاريع.
- الغرض من مكتب إدارة المشاريع.
- فوائد إنشاء مكتب إدارة المشاريع.
- الترويج للتميز في إدارة المشاريع.
- تنفيذ خارطة الطريق لمكتب إدارة المشاريع.
- معالجة تحديات مكتب إدارة المشاريع.

### - الدور الاستراتيجي لمكتب إدارة المشاريع:

- الأدوار الأساسية لمكتب إدارة المشاريع.
- العلاقة بين الاستراتيجية والمشاريع.
- موازنة الاستراتيجية مع المشاريع.
- إطار عمل الاستراتيجية والمشاريع.

### اليوم الثاني:

### - وظائف وهيكلية مكتب إدارة المشاريع:

- الحقائق الاستثمارية والبرامج والمشاريع.
- وضع ملف عمل فعال لمكتب إدارة المشاريع.
- الهيكل المؤسسي للمشاريع.
- أنواع مكاتب إدارة المشاريع.
- وظائف مكاتب إدارة المشاريع.

### - التأسيس لمنهجية وحوكمة مكتب إدارة المشاريع:

- تعريف منهجية المشروع.
- إنشاء خطوات المنهجية.
- عناصر المنهجية.
- أبعاد جودة المنهجية.
- تعريف الحوكمة.
- إطار عمل الحوكمة.

### اليوم الثالث:

### - مستوى نضج المشاريع ومكتب إدارة المشاريع:

- تعريف مستوى النضج والقدرة في إدارة المشاريع.
- خطوات زيادة مستوى النضج.
- الخط المعياري لتقييم مستوى النضج.
- قائمة التدقيق للتحقق من سلامة إدارة المشاريع.
- خطوات تحليل الفجوة في مستوى نضج المشروع.
- نموذج مستوى نضج إدارة المشاريع المؤسسية OPM3 - PMI.

### اليوم الرابع:

### - عمليات تخطيط وإعداد ووضع استراتيجيات مكتب إدارة المشاريع:

- وضع ميثاق مكتب إدارة المشاريع.
- الأهداف الكلية والجزئية التكميلية.
- استخدام تحليل الفجوة لوضع الأهداف التكميلية.
- تنفيذ مراحل الاستراتيجية.
- قياس مؤشرات النجاح.

### اليوم الخامس:

### - الموارد البشرية ومكتب إدارة المشاريع:

- القضايا الأساسية لإدارة الأفراد.
- موظفي مكتب إدارة المشاريع.
- تحديد الكفاءات اللازمة.
- مقاييس الأداء والمكافآت.
- المسارات الوظيفية والتطوير القيادي.
- أفضل الممارسات في إدارة موظفي مكاتب إدارة المشاريع.

### - إدارة المعرفة ومكتب إدارة المشاريع:

- عوامل النجاح الرئيسية في إدارة المعرفة.
- عملية إدارة المعرفة.
- الانتهاء من المشروع والدروس المستفادة.
- الفجوة المعرفية في إدارة المشروع.
- مكتب إدارة المشاريع كمجموعة من الممارسات.
- قياس ومراقبة إدارة المشاريع.