



دورة:
التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية

2024 - 21 يوليوز
عمان (الأردن)
Chemistry

التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية

رمز الدورة: HR12542 تاريخ الإنعقاد: 21 - 25 يوليو 2024 دولة الإنعقاد: عمان (الأردن) - رسوم الإشتراك: Euro 3250 Chemistry

مقدمة:

يمكن القول بأن تطوير المؤسسات الحكومية أو الخاصة وتحسين الأداء وتنمية القدرات الخاصة بالموارد البشرية من الأهداف الأساسية التي تسعى إليها المؤسسات وذلك من خلال التغيير المخطط والمدروس. وتواجه هذه المؤسسات اليوم مجموعة من التحديات والتهديدات تتعلق بالكفاءة والفعالية والربحية، وكذلك تحديات ترتبط بالبيئة المتغيرة وارتفاع حدة المنافسة والعلوم والجودة الشاملة والأداء المتوازن وبناء فرق العمل والإهتمام بالإبداع والتميز وتغير رغبات العملاء ومستويات طموحة، وهناك تحدي يرتبط بالمحافظة على التناقض بين أبعاد التنظيم مثل ثقافة المنظمة والمناخ التنظيمي والتخطيط الاستراتيجي ومواحة التكنولوجيا المتعددة وثورة المعلومات والمعرفة، ولن تستطيع المؤسسات مواجهة تلك التحديات إلا من خلال مواردها البشرية المتميزة والمبدعة التي تستطيع أن تقود منظماتنا ومؤسساتها العربية إلى التغيير والتجدد والتطوير وإلى الريادة والتفوق والتميز والوقوف في الصفوف الأولى وليس في صفوف العاديين.

أهداف البرنامج:

سيكون المشاركون في نهاية البرنامج التدريسي قادرین على:

- الحكم على مدى إسهامات الموارد البشرية في تحقيق أهداف المنظمة
- التعرف على سمات المبدعين والمتميزين التي تحتاجهم المنظمات في العمل
- التعرف على منظومة إدارة الموارد البشرية
- التعرف على الدعائم التي يرتكز عليها مدراء الموارد البشرية
- اكتساب مهارات التميز الإداري وتقويم وتحسيں نتائج العمل

الجمهور المستهدف:

- مدراء الموارد البشرية
- مدراء تخطيط القوى العاملة
- مدراء عامين
- مدراء التدريب والتطوير الوظيفي
- مدراء شؤون الموظفين
- كافة الأقسام المعنية بتطوير الموارد البشرية وإعداد الكفاءات
- كل من يرغب بتطوير مهاراته وخبراته ويرى الحاجة إلى هذه الدورة.

المحاور العامة للبرنامج:

اليوم الأول:

- مهارات التميز الإداري وتقويم وتحسيں نتائج العمل:

- منظومة تقدير وتحسيں نتائج العمل
- التميز والتحسين الإداري في ظل المتغيرات العالمية
- جوانب التميز والتحسين الإداري
- أهمية التميز وتحسيں نتائج العمل

- المبادئ الأساسية التي يرتكز عليها التميز والتحسين الإداري

- منطلقات فكرية ومبادئ أساسية لإدارة الموارد البشرية:

- الدعائم التي يرتكز عليها مدرب الموارد البشرية لتحقيق التميز والإبداع الوظيفي
- المفهوم والأهمية والأهداف
- منظومة إدارة الموارد البشرية
- المداخل المختلفة لتطورات إدارة الموارد البشرية.
- مبادئ وأسس علمية لإدارة الموارد البشرية

ال يوم الثاني:

- تخطيط القوى العاملة:

- المفهوم والأهمية
- مراحل تخطيط القوى العاملة
- من يخطط للموارد البشرية
- وسائل جذب القوى العاملة التي تتميز بالإبداع
- مخزون المهارات وطرق التنبؤ بالموارد البشرية
- صعوبات تخطيط الموارد البشرية وكيفية مواجهتها

ال يوم الثالث:

- الإختيار والتوظيف ومهارات إجراء المقابلات الشخصية:

- منظومة الإختيار والتوظيف
- الخطوات العلمية لعملية الإختيار والتوظيف
- إجراء الإختبارات النفسية والعملية والتحريرية
- مهارات إجراء المقابلات الشخصية
- اختبار القيم كأساس وضع الشخص المناسب في الوظائف المناسبة
- سمات المبدعين والمتميزين

- التقويم الوظيفي لأداء الموارد البشرية:

- معايير الأداء الوظيفي
- الأهمية والاستخدامات
- وضع مقاييس الأداء الوظيفي
- طرق تقويم الأداء الوظيفي
- تحيزات المقومين وكيفية التغلب عليها
- القائمون بعملية التقويم.
- حالات وتمارين عملية.

ال يوم الرابع:

- سمات وتحديات عصر العولمة وأثرها على إدارة المنظمات:

- سمات عصر العولمة وأثرها على المنظمات.
- التحديات التكنولوجية والإقتصادية والثقافية والاجتماعية.
- الرؤية المستقبلية في ظل تحديات عصر العولمة.
- مفاتيح المدير إلى العالمية.

- إدارة الموارد البشرية ودورها في ظل العولمة

- أهداف إدارة الموارد البشرية.
- مهام إدارة الموارد البشرية.
- التحديات التي تواجه إدارة الموارد البشرية.
- دور إدارة الموارد البشرية في ظل العولمة.

ال يوم الخامس:

- تخطيط الاحتياجات من الموارد البشرية في ظل تحديات العصر:

- أهمية تخطيط الموارد البشرية
- العوامل المؤثرة على عملية تخطيط الموارد البشرية
- النوذج الأساسي لتخطيط الموارد البشرية.
- خطوات تخطيط الموارد البشرية.
- طرق التنبؤ بالموارد البشرية.
- تحليل جانب العرض والطلب للموارد البشرية.