



**مؤتمر:**  
**إدارة الموارد البشرية وشؤون الموظفين**

**15 - 19 يوليو 2024**  
**ليفربول**

## إدارة الموارد البشرية وشؤون الموظفين

رمز المؤتمر: CO824 تاريخ الإنعقاد: 15 - 19 يوليو 2024 دولة الإنعقاد: ليفربول - رسوم الإشتراك: Euro 5775

### مقدمة:

يمكن القول بأن تطوير المؤسسات الحكومية أو الخاصة وتحسين الأداء وتنمية القدرات الخاصة بالموارد البشرية من الأهداف الأساسية التي تسعى إليها المؤسسات وذلك من خلال التغيير المخطط والمدروس. وتواجه هذه المؤسسات اليوم مجموعة من التحديات والتهديدات تتعلق بالكفاءة والفعالية والربحية، وكذلك تحديات ترتبط بالبيئة المتجددة وإرتفاع حدة المنافسة والعولمة والجودة الشاملة والأداء المتوازن وبناء فرق العمل والإهتمام بالإبداع والتميز وتغير رغبات العملاء ومستويات طموحه، وهناك تحدي يرتبط بالمحافظة على التناسق بين أبعاد التنظيم مثل ثقافة المنظمة والمناخ التنظيمي والتخطيط الاستراتيجي ومواجهة التكنولوجيا المتجددة وثورة المعلومات والمعرفة، ولن تستطيع المؤسسات مواجهة تلك التحديات إلا من خلال مواردها البشرية المتميزة والمبدعة التي تستطيع أن تقود منظماتنا ومؤسساتنا العربية إلى التغيير والتجديد والتطوير وإلى الريادة والتفوق والتميز والوقوف في الصفوف الأولى وليس في صفوف العاديين.

### أهداف المؤتمر:

سيكون المشاركون في نهاية المؤتمر قادرين على:

- الحكم على مدى اسهامات الموارد البشرية في تحقيق أهداف المنظمة.
- تحديد سمات المبدعين والتميزين التي تحتاجهم المنظمات في العمل.
- الوعي بمنظومة إدارة الموارد البشرية.
- التعامل مع الدعائم التي يركز عليها مدراء الموارد البشرية.
- تطبيق مهارات التميز الإداري وتقييم وتحسين نتائج العمل.
- تنفيذ حتمية التميز وتحسين نتائج العمل.
- إجادة مهارات المقابلات الشخصية.
- القيام بتنفيذ الاختبارات الوظيفية.
- تقييم أداء الموظفين.

### الجمهور المستهدف:

- مدراء ورؤساء اقسام الموارد البشرية وشؤون الموظفين.
- موظفو أقسام وإدارات الموارد البشرية وشؤون الموظفين.
- موظفو ومدراء أقسام وإدارات المنظمة.
- لجان المقابلات الشخصية والتوظيف.
- كل من يرغب بتطوير مهاراته وخبراته ويرى الحاجة الى هذه الدورة.

### المحاور العامة للمؤتمر:

اليوم الأول:

### - مهارات التميز الإداري وتقويم وتحسين نتائج العمل:

- منظومة تقويم وتحسين نتائج العمل
- التميز والتحسين الإداري في ظل المتغيرات العالمية
- جوانب التميز والتحسين الإداري
- حتمية التميز وتحسين نتائج العمل
- المبادئ الأساسية التي يركز عليها التميز والتحسين الإداري

### اليوم الثاني:

### - منطلقات فكرية ومبادئ أساسية لإدارة الموارد البشرية:

- الدعائم التي يركز عليها مدراء الموارد البشرية لتحقيق التميز والإبداع الوظيفي
- المفهوم والأهمية والأهداف
- منظومة إدارة الموارد البشرية
- المداخل المختلفة لتطورات إدارة الموارد البشرية.
- مبادئ وأسس علمية لإدارة الموارد البشرية

### اليوم الثالث:

### - تخطيط القوى العاملة:

- المفهوم والأهمية
- مراحل تخطيط القوى العاملة
- من يخطط للموارد البشرية
- وسائل جذب القوى العاملة التي تتميز بالإبداع
- مخزون المهارات وطرق التنبؤ بالموارد البشرية
- صعوبات تخطيط الموارد البشرية وكيفية مواجهتها

### اليوم الرابع:

### - الإختيار والتوظيف ومهارات إجراء المقابلات الشخصية:

- منظومة الإختيار والتوظيف
- الخطوات العلمية لعملية الإختيار والتوظيف
- إجراء الإختبارات النفسية والعملية والتحريرية
- مهارات إجراء المقابلات الشخصية
- إختيار القيم كأساس وضع الشخص المناسب في الوظائف المناسبة
- سمات المبدعين والتميزين

### اليوم الخامس:

### - التقويم الوظيفي لأداء الموارد البشرية:

- معايير الأداء الوظيفي
- الأهمية والاستخدامات
- وضع مقاييس الأداء الوظيفي
- طرق تقويم الأداء الوظيفي
- تحيزات المقومين وكيفية التغلب عليها
- القائمون بعملية التقويم.
- حالات وتمارين عملية.

