



**دورة:**  
**النظر التأديبية وإنهاء الخدمة**

**9 - 13 ديسمبر 2024**  
**فيينا (النمسا)**

## النظر التأديبية وإنهاء الخدمة

رمز الدورة: HR310 تاريخ الإنعقاد: 9 - 13 ديسمبر 2024 دولة الإنعقاد: فيينا (النمسا) - رسوم الإشتراك: Euro 5250

### مقدمة:

من الأخطاء الشائعة التي يقع فيها مديرو الموارد البشرية، التركيز على الوفاء بالإحتياجات من العمالة في الأجل القصير، أكثر من العمالة في الأجل الطويل، فهذا المدخل غير الإستراتيجي يجعل المنظمة تواجه مفاجآت مؤلمة في توفير العمالة من حيث العدد والخصائص، ويجعل مدير إدارة الموارد البشرية مضطراً للتعامل مع مجموعة من الأزمات المتتالية، وهو مدخل غير فعال يجعل المنظمة تتصرف بالإعتماد على أسلوب رد الفعل، وهذا البرنامج ما هو إلا محاولة لتقديم إستراتيجية متقدمة تابعة من الإتجاهات الحديثة لعمليات الإختيار والتوظيف والإستقطاب، وعرض لنظم إنشاء لائحة العقوبات والجزاءات التأديبية.

### أهداف البرنامج:

سيكون المشاركون في نهاية البرنامج التدريبي قادرين على:

- تطوير الموارد البشرية من خلال الإهتمام بالأساليب الحديثة لعمليات الإختيار والتعيين والتوظيف.
- التعرف على أحدث آليات وسائل عمل الموارد البشرية والتعرف على أفضل الممارسات في تقييم وتقييم الأداء.
- تغيير إتجاهاتهم نحو فعالية الأداء وكفاءة التفكير.
- تصميم القواعد الأساسية والرئيسية للائحة العقوبات والجزاءات بصورة فعالة.
- إعداد خطط التميز في أداء إدارة الموارد البشرية بما يتناسب مع معايير الجودة الشاملة.

### الجمهور المستهدف :

- المدراء ورؤساء الأقسام.
- موظفو إدارة الموارد البشرية.
- المهتمون بشؤون التدريب والتوظيف.
- الشؤون القانونية والتحقيقات.
- كل من يرغب بتطوير مهاراته وخبراته ويرى الحاجة إلى هذه الدورة.

### المحاور العامة للبرنامج:

اليوم الأول:

- تخطيط الموارد البشرية:

- الهيكل التنظيمي الحديث لبيانات تخطيط الموارد البشرية.
- الأساليب المتقدمة في التنبؤ بالإحتياجات من العمالة.
- الإطار المتكامل لتخطيط الموارد البشرية.

اليوم الثاني:

### - الأسس المتقدمة في الإختيار والتوظيف

- الأسس الموضوعية لتحديد عمليات الإختيار والتوظيف.
- المراحل الأساسية لعمليات الإختيار والتوظيف.
- المعايير الحديثة الواجبة في عمليات الإختيار والتوظيف.
- الأهمية العملية والعلمية لتحليل الوظائف في عمليات التعيين والتوظيف.
- طرق إعداد ومراجعة الوصف الوظيفي والمهارات اللازمة لشغل الوظائف والإختيار.
- الأليات الحديثة لعمليات الإختيار والتوظيف والإستقطاب.

### اليوم الثالث:

#### - خطط الاستقطاب:

- تحديد الاحتياجات
- التخطيط للمراحل المختلفة
- أدوار مدراء التعيين وموظفو الاستقطاب
- مصادر الاستقطاب الداخلية
- مصادر الاستقطاب الخارجية
- توجهات عملية الاستقطاب في الشرق الأوسط

### اليوم الرابع:

#### - التعويضات المالية والنظم التأديبية:

- الأساليب التقليدية لتقييم الوظائف وتحديد الأجور.
- الطرق الحديثة الإحصائية الفعالة لعمليات تقييم الوظائف وتحديد الأجور.
- المعايير والمؤشرات المتقدمة اللازم توافرها في تنظيم لائحة العقوبات والجزاءات.
- النظرة القانونية الحديثة لنظم العقوبات والجزاءات النظم التأديبية.
- الإطار المتكامل لأسس ومعايير النظم التأديبية.

### اليوم الخامس:

#### - الإستراتيجيات المتقدمة لإنهاء الخدمة:

- الأسباب الرئيسية والمختلفة لإنهاء الخدمة.
- الطرق الحديثة للتعامل مع عملية إنهاء الخدمة.
- معايير الجودة ونظم الأيزو في تحديد أساليب إنهاء الخدمة.
- الصيغة النهائية المتكاملة لعمليات إنهاء الخدمة.
- دور إدارة الموارد البشرية بعد إتمام عمليات إنهاء الخدمة.